



Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova  
Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți  
Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului  
Catedra de științe economice



## CURRICULUM

la unitatea de curs

## MANAGEMENTUL PRODUCERII

Ciclul I, studii superioare de licență

Codul și denumirea domeniului general de studiu: 071 Inginerie și activități ingineresti

Codul și denumirea domeniului de formare profesională:

0710 Inginerie și activități ingineresti

Codul și denumirea specialității: 0710.1 Inginerie și management în transport

Forma de organizare a învățământului: învățământ cu frecvență

**Autor:**

conf. univ., dr. hab. Alina SUSLENCO

BĂLȚI, 2024

Discutat și aprobat la ședința Catedrei de științe economice

Procesul-verbal nr. 6 din 16.02.2024

Șefa Catedrei de științe economice

Carci conf. univ., dr. Carolina TCACI

Analizat și recomandat la ședința Comisiei metodice a Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului.

Procesul-verbal nr. 5 din 27.03.2024.

Președintele Comisiei metodice al Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale

Mediului Popov conf. univ., dr. Lidia POPOV

Discutat și aprobat la ședința Consiliului Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului

Procesul-verbal nr. 7 din 28.03.2024

Decana Facultății de Științe Reale, Economice și ale Mediului

Ciobanu conf. univ., dr. Ina CIOBANU



### Informațiile de identificare a unității de curs

**Facultatea:** Științe Reale, Economice și ale Mediului

**Catedra:** Științe fizice și ingineresti

**Codul și denumirea domeniului general de studiu:** 071 Inginerie și activități ingineresti

**Codul și denumirea domeniului de formare profesională:** 0710 Inginerie și activități ingineresti

**Codul și denumirea specialității:** 0710.1 Inginerie și management în transport

**Denumirea unității de curs:** Managementul producerii

### Administrarea unității de curs

| Codul unității de curs | Credite ECTS | Total ore | Repartizarea orelor |           |           |                                  | Forma de evaluare | Limba de predare |
|------------------------|--------------|-----------|---------------------|-----------|-----------|----------------------------------|-------------------|------------------|
|                        |              |           | Curs                | Seminarii | Laborator | Lucrul individual al studentului |                   |                  |
| S.05.A.044             | 4            | 120       | 30                  | 30        | —         | 60                               | Examen            | Română           |

**Anul de studii și semestrul în care se studiază:** Anul III, Semestrul 5

**Forma de organizare a învățământului:** Cu frecvență

**Regimul unității de curs:** La libera alegere

**Categoria formativă:** De specialitate

### Informații referitoare la cadrul didactic

Titularul cursului: **Alina SUSLENCO**, doctor habilitat în științe economice, conferențiar universitar. A absolvit studiile de licență și de masterat în cadrul Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, Facultatea „Economie”, specialitatea „Business și Administrare”. A realizat studiile de doctorat și a susținut teza de doctorat în cadrul Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, România. A realizat studiile postdoctorale și a susținut teza de doctor habilitat în cadrul Academiei de Studii Economice din Moldova.

**Domeniul de interes științific:** management, marketing, antreprenoriat, comerț, merchandising, turism.

**Biroul:** Catedra de științe economice

**E-mail:** alina.suslenco@usarb.md

**Orele de consultații:** Joi, 15:00 – 16:30. Consultațiile se oferă față în față, pe poșta electronică, prin videoconferință (aplicația Google Meet, Zoom).

## Integrarea unității de curs în programul de studii

Prezentul curriculum este întocmit în conformitate cu planul de studii pentru ciclul I – studii de licență, care prevede studierea unității de curs *Managementul producerii* în anul III, semestrul 5. Unitatea de curs *Managementul producerii* este unul din principalii piloni ai formării specialiștilor în domeniul managementului.

Studierea unității de curs *Managementul producerii* în anul III, constituie o bază teoretico-practică pentru activitățile studenților pe parcursul instruirii lor la ciclul I, și consolidează cunoștințele studenților în domeniul managementului. Studenții, studiind acest curs, au posibilitatea de a înțelege interconexiunea dintre dezvoltarea managementului din cadrul unei organizații și performanța obținută de ea.

Unitatea de curs *Managementul producerii* vizează abordarea principalelor aspecte ale planificării și administrării producției ca componentă a conducerii activității economice a unității industriale. Componentele principale cuprind proiectarea și organizarea sistemelor din activitățile de bază, auxiliare și de servire. De asemenea sunt abordate problemele principale ale controlului produselor în vederea asigurării competitivității pe piață.

Având în vedere faptul că în multe domenii ale științei și practicii, cunoștințele se uzează, odată cu trecerea timpului și apare necesitatea de a însuși noi idei, cunoștințe în orice domeniu, în special al managementului unei întreprinderi de producție, managementul devine un pilon al viabilității unei organizații care asigură durabilitate și sustenabilitate.

Curriculumul la unitatea de curs *Managementul producerii* definește o serie de probleme ale planificării și administrării producției într-o organizație. Programul unității de curs include studierea aspectelor conceptuale, legităților logice de analiză a interdependenței conceptelor managementului producției. Este dezvăluit conceptul planificarea producției, administrarea producției, întreprindere industrială, proces de producție, structura de producție, ciclul de producție, metodele managementului producției, tehnici de organizare a producției, se analizează metodele de lucru și metodologia de analiză a managementului producției și a principalelor activități din domeniul managementului unei întreprinderi industriale. Este analizat procesul de selectare a metodelor oportune pentru conducerea unei întreprinderi de producție în conjunctura economică complexă, pe timp de criză economică, de stabilire tehnicilor oportune care pot fi utilizate în anumite situații critice.

Pentru însușirea unității de curs de către studenți, drept bază servesc cunoștințele obținute la unitățile de curs: Principiile economiei de piață, Economia firmei, Managementul calității.

În curriculum, este prezentată structura prelegerilor, teme seminariilor, laboratoarelor, lucrul individual, evaluarea, precum și bibliografia cu surse obligatorii și surse suplimentare.

Obiectul de studiu al unității de curs *Managementul producerii* este sistemul integrat de regulamente, tehnologii, metode și tehnici de gestiune a unei întreprinderi de producție în contextul mediului turbulent și schimbător.

Obiectivul general al unității de curs *Managementul producerii* este dezvoltarea capacităților și abilităților cursanților în tratarea problemelor strategice managementului producției de bunuri și ale gestiunii producției în cadrul unei întreprinderi industriale.

### **Exigențe și competențe prealabile**

Studierea unității de curs *Managementul producerii* se fundamentează pe următoarele competențe prealabile:

- de cunoaștere a conceptelor de bază teoretice și aplicative ale managementului;
- de cunoaștere a metodelor utilizate în managementul unei întreprinderi;
- de identificare a oportunităților de gestiune eficientă a afacerii pe baza metodelor caracteristice, astfel încât să contribuie la atingerea competitivității;
- de comparare a efectelor implementării diferitelor metode de management;
- de utilizare a metodelor de gestiune a unei afaceri în scopul atingerii performanței economice;
- de conștientizare a tehnicilor de management a unei organizații și a posibilităților lor de aplicare;
- de analiză a necesității de formare și integrare a managementului organizației.

Studentii anului III ce studiază acest curs trebuie să dețină aceste competențe prealabile acumulate la unitățile de curs precum: Economia firmei, Principiile economiei de piață, Managementul calității.

### **Competențe profesionale și transversale dezvoltate în cadrul unității de curs**

Unitatea de curs *Managementul producerii* urmărește să formeze la studenți unele deprinderi de a raționa economic, de a administra eficient o afacere de producție, de a planifica strategic resursele unei întreprinderi de producție, de a interpreta logic informațiile disponibile din departamentul de management și din departamentele conexe, de a aplica judicios metodele specifice de management în diferite contexte, de a planifica și administra procesul de producție, astfel încât după parcurgerea cursului să poată interpreta corect fenomenele economice și să poată gestiona eficient o întreprindere de producție.

În cadrul unității de curs *Managementul producerii* vor fi dezvoltate următoarele competențe:

### ***Competențe profesionale:***

**CP1.** Realizarea calculelor, demonstrațiilor și aplicațiilor pentru rezolvarea de sarcini specifice ingineriei și managementului bazate pe cunoștințe din științele fundamentale;

**CP2.** Asocierea cunoștințelor, principiilor și metodelor de bază din științe tehnice și economice în scopul modelării și soluționării problemelor ingineresti luând în considerație economisirea resurselor, protecția muncii și mediului;

**CP5.** Proiectarea funcțională, constructive a produselor industriale în vederea gestionării proceselor de industrializare a produselor și resurselor întreprinderii în situații deosebite cu utilizarea de soluții cunoscute în situații noi;

**CP6.** Planificarea, conducerea și asigurarea calității proceselor de fabricare activând în contextul constrângerilor tehnico-economice, de timp, de mediu social, etic, de sănătate în situații deosebite cu utilizarea de soluții cunoscute în situații noi.

### ***Competențe transversale:***

**CT1.** Aplicarea regulilor de muncă riguroasă și eficientă, manifestarea unei atitudini responsabile față de domeniul științific și didactic, pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în situații specifice, cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională;

**CT 2.** Desfășurarea eficientă și eficace a muncii a activităților organizaționale în echipă;

**CT3.** Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.

### **Finalitățile unității de curs**

La finalizarea studierii unității de curs *Managementul producerii* și realizarea sarcinilor de învățare, studentul va fi capabil:

– să identifice conceptele de management, metoda a managementului producției, tehnici de management, ciclul de producție, proces de producție, structură de producție, în diferite contexte social-economice;

– să analizeze procesul de producție al unei întreprinderi industriale;

– să interpreteze capacitatea de producție a unei întreprinderi industriale dar și să vină cu modalități de optimizare a ei în diferite context economice;

– să compare diversele metode și tehnici de management al producției în funcție de diverse contexte economice.

## Conținutul unității de curs

P – prelegeri; S – seminarii; L – Laboratoare; LI – Lucrul individual.

| Tematica   | Ore |   |   |    |
|--|-----|---|---|----|
|  | P   | S | L | LI |
| <b>Unitatea de învățare 1.</b><br><b>Întreprinderea – componentă de bază a unui sistem de producție</b>  |     |   |   |    |
| 1. Scurtă prezentare a evoluției sistemelor de producție<br>2. Sistemul de producție industrial<br>3. Întreprinderea de producție – obiect al managementului producției<br>4. Tipologia întreprinderilor de producție<br>5. Trăsăturile de bază ale întreprinderii de producție  | 4   | 4 | – | 5  |
| <b>Unitatea de învățare 2.</b><br><b>Organizarea structurală a sistemelor de producție</b>   |     |   |   |    |
| 1. Noțiunea de proces de producție<br>2. Structura de producție a unei întreprinderi de producție<br>3. Posibilități de perfecționare a structurii de producție<br>4. Structura de producție a întreprinderii pe baza centrelor de responsabilitate  | 2   | 2 | – | 5  |
| <b>Unitatea de învățare 3.</b><br><b>Metode și tehnici de analiză a proceselor de producție și a organizării lui</b>   |     |   |   |    |
| 1. Metode de analiză a procesului de producție<br>2. Metode de dimensionare a suprafețelor de producție<br>3. Tipuri de amplasare a mijloacelor de muncă pe suprafețele de producție   | 4   | 4 | – | 6  |
| <b>Unitatea de învățare 4.</b><br><b>Sisteme de organizare procesuală și spațială a întreprinderii</b>   |     |   |   |    |
| 1. Tipul de producție: noțiune, importanță, tipologie<br>2. Metode de organizare a producției de bază<br>2.1. Tipologia liniilor de producție în flux<br>2.2. Proiectarea liniilor de producție în flux<br>2.3. Organizarea producției în serie mică și individuală  | 2   | 2 | – | 5  |
| <b>Unitatea de învățare 5.</b><br><b>Metode de organizare a unităților de producție auxiliare și de servire în cadrul întreprinderilor de producție</b>  |     |   |   |    |
| 1. Organizarea reparării și întreținerii utilajelor<br>2. Organizarea activității de asigurare cu diferite tipuri de energie<br>3. Sisteme de organizare a activității de asigurare cu SDV-uri (scule, dispozitive, verificatoare) a unei întreprinderi de producție<br>4. Sisteme de organizare a activității de transport intern și de manipulare a unei întreprinderi | 4   | 4 | – | 5  |
| <b>Unitatea de învățare 6.</b><br><b>Sisteme de organizare în timp a producției. Ciclul de producție</b>   |     |   |   |    |
| 1. Noțiunea și structura duratei ciclului de producție<br>2. Metode de îmbinare în timp a execuției operațiilor tehnologice  | 2   | 2 | – | 5  |
| <b>Evaluare curentă</b>  | –   | 2 | – | –  |
| <b>Unitatea de învățare 7.</b><br><b>Planificarea ca funcție a managementului producției</b>   |     |   |   |    |
| 1. Conținut și tipologii de planificare<br>2. Planul de dezvoltare economico-socială   | 2   | 2 | – | 5  |

| Tematica   | Ore       |           |          |           |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|
|  | P         | S         | L        | LI        |
| <b>Unitatea de învățare 8.</b><br><b>Producția industrială a întreprinderii</b>                              |           |           |          |           |
| 1. Planul „Producție industrială” – cerințe de bază, date de pornire și etape de elaborare                   | 2         | 2         | –        | 5         |
| 2. Indicatorii producției industriale  |           |           |          |           |
| 2.1. Producția industrială în unități fizice   |           |           |          |           |
| 2.2. Indicatorii valorici ai producției industriale  |           |           |          |           |
| <b>Unitatea de învățare 9.</b><br><b>Pregătirea producției într-o întreprindere de producție industrială</b> |           |           |          |           |
| 1. Pregătirea producției noilor produse  | 2         | 2         | –        | 5         |
| 2. Pregătirea tehnică  |           |           |          |           |
| 3. Pregătirea material-organizatorică a fabricației noilor produse   |           |           |          |           |
| 4. Posibilități de reducere a duratei de fabricație a noilor produse   |           |           |          |           |
| <b>Unitatea de învățare 10.</b><br><b>Capacitatea de producție și gradul de utilizare a acesteia</b>         |           |           |          |           |
| 1. Capacitatea de producție – concept și factori de importanță   | 4         | 2         | –        | 10        |
| 2. Fundamentarea mărimii capacității de producție  |           |           |          |           |
| 3. Fundamentarea gradului de utilizare a capacității de producție  |           |           |          |           |
| 4. Balanțele capacității de producție  |           |           |          |           |
| 5. Modalități de îmbunătățire a utilizării capacității de producție  |           |           |          |           |
| <b>Unitatea de învățare 11.</b><br><b>Strategia economică a întreprinderii de producție industriale</b>      |           |           |          |           |
| 1. Importanța și necesitatea unei strategii economice  | 2         | 2         | –        | 5         |
| 2. Tipologia strategiilor economice  |           |           |          |           |
| 3. Strategia de dezvoltare   |           |           |          |           |
| 3.1. Elaborarea strategiei de dezvoltare   |           |           |          |           |
| 3.2. Evaluarea strategiei de dezvoltare  |           |           |          |           |
| <b>Total</b>   | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>–</b> | <b>60</b> |

### Strategii de predare și învățare

În cadrul unității de curs *Managementul producerii* vor fi aplicate următoarele strategii didactice:

- prelegerea, prelegerea-discuție, prelegerea cu caracter problematic, seminarul cu utilizarea mesei rotunde, seminar cu folosirea metodei analizei situațiilor concrete, exercițiul de reflecție; descoperirea și problematizarea; instruirea programată;

- metode intuitive de învățare creativă (brainstorming, discuție Panel, problematizarea, metoda studiului de caz);

- problematizarea – studenților le vor fi redată situații simulate din activitatea unor întreprinderi la care ei vor trebuie să găsească soluțiile optime de a atinge performanța economică prin prisma gestiunii corecte a unei întreprinderi industriale;

- utilizarea platformei de învățare MOODLE.



### **Activități de lucru individual al studentului**

Activitatea de lucru individual a studenților este o componentă obligatorie în cadrul procesului de instruire. În studiul acestei unități de curs, studenților li se va propune o literatură variată ce urmează a fi studiată independent.

Repartizarea orelor pentru activitățile de lucru individual (total 60 de ore) este prezentată în tabelul următor:

| <b>Nr. d/o</b> | <b>Tipul activității</b>   | <b>Nr. ore</b> |
|----------------|--|----------------|
| 1.             | Studierea temelor din cadrul unității de curs; cercetarea surselor bibliografice obligatorii la temele unității de curs. | 20             |
| 2.             | Studierea surselor informaționale suplimentare.  | 10             |
| 3.             | Elaborarea unui proiect la o temă selectată din lista de teme pentru proiecte sau la propunerea studentului (Nli).       | 10             |
| 4.             | Pregătirea pentru evaluarea finală (examen)  | 20             |
| <b>Total</b>   |  | <b>60</b>      |

Sarcinile din compartimentul lucrului individual se pregătesc de către toți studenții pentru lecțiile care corespund tematicii respectivelor însărcinări. Aprecierea lucrului individual se efectuează prin verificarea sintezelor materialului studiat individual, inițierea discuțiilor de grup cu studenții pe tematica lucrului individual, interogarea studenților, simularea unor situații practice, soluționarea cărora necesită aplicarea legislației în domeniul gestiunii firmei, evaluarea cunoștințelor studenților prin intermediul studiilor de caz, etc.

Studenții, în rezultatul activității lucrului individual vor elabora un proiect, care va include inițierea și gestiunea unei afaceri în Republica Moldova. Proiectul va fi prezentat la ultimele două laboratoare conform orarului. Proiectul va fi încărcat pe platforma de învățare MOODLE cu o zi înainte de penultimul laborator ale unității de curs respective.

#### ***Conținutul proiectului***

Organizare: studiul va fi realizat de un grup format din 2 studenți și va fi prezentat la ultimele două seminare, conform orarului facultății. Durata prezentării: maxim 20 de minute + întrebări și discuții (20 de minute). Prezentarea proiectului de curs se va face liber și va fi însoțită de o prezentare PowerPoint.

Cerință: prezentarea analizei unei situații din practica de managementului unei organizații a soluțiilor/ opțiunilor de valorificare pentru aceasta. Situația aleasă trebuie să fie interesantă pentru cei cărora le va fi prezentată și să se încadreze în problematica managementului.

#### ***Structura proiectului***

1. Descrierea organizației: dimensiune, structură, obiective, resurse.

2. Identificarea și definirea situației din managementul organizației, respectiv a legăturilor acesteia cu alte aspecte din cadrul organizației.
3. Descrierea detaliată a gamei de produse fabricate. Prezentarea structurii organizatorice a întreprinderii. Identificarea locului departamentului de producție.
4. Descrierea procesului de producție de la întreprindere. Tipologie. Calcul de indicatori;
5. Analiza capacității de producție.
6. Prezentarea opțiunilor pentru creșterea performanței departamentului de producție (minim 3 soluții).
7. Identificarea, argumentarea și prezentarea detaliată a soluției optime.
8. Elaborarea scenariilor de implementare, inclusiv a planului de implementare, și rezolvarea dificultăților / obiecțiilor posibile să apară.
9. Modalități de evaluare/ verificare a atingerii obiectivelor.
10. Concluzii.

Volumul recomandat este de 20-25 pagini, tip font: Times New Roman, spațiere 1,5, se va lucra cu corp bază 12 pentru formatul A4.

Studiul trebuie să fie realizat pe baza unei documentări într-o organizație.

#### ***Reguli generale*** aplicabile proiectelor

- proiectul de curs va conține titlu relevant, cuprins, concluzii și bibliografie.
- pe pagina de titlu vor apărea numele și prenumele persoanelor care au elaborat proiectul.
- un exemplar al proiectului de curs va fi trimis pe adresa de mail al cadrului didactic de la seminar cu două zile înainte de prezentare. E-mailul trebuie să aibă subiectul „proiect MGP”.
- forma listată al proiectului o prezentați în ziua prezentării. Pe foaia de titlu se indică procentul de implicare a fiecărui student.

#### ***Reguli privind referințele***

- în cazul identificării în unele proiecte a unor pasaje identice sau a unor structuri de conținut tipice altor proiecte, nota acordată la disciplina MGP va fi 1 (unu).
- orice idee din text ce nu aparține membrilor grupului trebuie marcată prin referințe bibliografice.

#### ***Criterii de evaluare***

**1. Generale:** realism, limbaj de specialitate, calitatea prezentării, antrenarea în discuții a grupei, concordanța dintre conținut, titlu și originalitate. Fiecare student din cadrul grupului va obține notă la proiectul de curs. Nota studenților va depinde de limbaj, structură, respectarea

cerințelor, prezentarea proiectului de curs. Pentru elaborarea proiectului de curs notele vor fi la fiecare dintre membri aceleași, însă pentru prezentarea lui, pentru răspunsul la întrebările cadrului didactic, notele vor diferenția.

**2. Specifice:** identificarea clară a situației și a cauzelor, formularea clară a obiectivelor, încadrarea corectă a elementelor din analiza SWOT, delimitarea și diferențierea soluțiilor, calitatea argumentării soluției optime, gradul de detaliere a scenariilor de implementare, existența mijloacelor de măsurare a rezultatelor și detalierea acestora, calitatea concluziilor.

În final fiecare student va obține o notă (*Nli*).

### **Evaluarea**

Evaluarea studenților la unitatea de curs *Managementul producerii* se realizează în corespundere cu Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (Ciclul I) în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți și cu Regulamentul-cadru privind evaluarea cunoștințelor studenților, obținute în procesul de formare și a rezultatelor academice ale studenților în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți, aprobat prin Hotărârea Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 03/14–1192 din 16.12.2015 conform scalei de notare a Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS – European Credit Transfer and Accumulation System).

În conformitate cu articolul 16, alineatul 7 din Codul Educației al Republicii Moldova Nr. 152 din 17 iulie 2014, în învățământul superior, pe lângă sistemul național de notare, se aplică și scala de notare cu calificative recomandate în Sistemul European de Credite Transferabile (A, B, C, D, E, FX, F). Echivalarea cu scala națională de notare se efectuează conform Tabelului 1.

**Tabelul 1. Echivalentul notelor sistemului de învățământ din Republica Moldova cu calificativele ECTS**

| <b>NOTA</b> | <b>Echivalent ECTS</b> |
|-------------|------------------------|
| 9,01 – 10,0 | A                      |
| 8,01 – 9,0  | B                      |
| 7,01 – 8,0  | C                      |
| 6,01 – 7,0  | D                      |
| 5,0 – 6,0   | E                      |
| 3,01 – 4,99 | FX                     |
| 1,0 – 3,0   | F                      |

La evaluarea mediei curente studenții vor fi apreciați, pe parcursul orelor practice, ca urmare a implicării studenților în realizarea sarcinilor aferente orelor practice. Formele de evaluare curentă sunt: prin chestionare orală și teste pe platforma de învățare MOODLE. Pe platforma, de asemenea, sunt plasate aplicații, studii de caz pe care studenții le vor realiza în activitatea lor în cadrul orelor practice.

Pentru fundamentarea cunoștințelor teoretico-aplicative studenții trebuie să lucreze individual la unul din 10 studii de caz propuse:

*Conținutul studiilor de caz la fiecare temă.*

**Studiu de caz 1.** Analiza modalităților de organizare a managementul producție la întreprindere. Asemănări, deosebiri, și elemente caracteristice.

**Studiu de caz 2.** Studiarea și analiza structurilor de organizare a producției la întreprinderile autohtone. Perspective și aspecte comparative.

**Studiu de caz 3.** Simulări ale tehnicilor de management de producție utilizate la întreprinderile autohtone. Exemple de succes.

**Studiu de caz 4.** Identificarea metodelor și tehnicilor oportune utilizate în diferite conjuncturi economice și contexte social-economice.

**Studiu de caz 5.** Studiarea capacităților de producție la întreprindere. Exemple de succes.

**Studiu de caz 6.** Analiza organizării, normării muncii la întreprinderile de producție. Elaborarea și stabilirea normelor de producție.

**Studiu de caz 7.** Elaborarea normelor de activitate personală. Elemente caracteristice.

**Studiu de caz 8.** Asigurarea calității produselor fabricate. Analiza standardelor la întreprinderile autohtone.

**Studiu de caz 9.** Studiarea costurilor de producție la întreprindere. Clasificări. Analiza modalităților de reducere a costurilor.

**Studiu de caz 10.** Analiza eficienței și rezultativității întreprinderilor de producție.

Studenții vor fi grupați în echipe a câte 2-3 studenți. Un membru din fiecare echipă va alege studiul de caz din cele 10 propuse, ce va fi analizat. Respectiv fiecare echipă va avea de muncit la un studiu de caz.

Ulterior la orele de seminar echipele vor prezenta rezultatele lucrului individual.

La evaluare se va ține cont de limbajul profesional, claritatea în exprimare, logică, calitatea soluțiilor propuse. Pentru îndeplinirea sarcinii la studiul de caz respectiv fiecare student va obține o notă (*Nsc*).

Studentii ce urmează unitatea de curs *Managementul producerii*, vor fi evaluați cu minim 4 note (2 note obținute la testare pe platforma de învățare MOODLE  $N1$ ,  $N2$ , o notă prin rezolvarea de probleme  $Npb$ , nota la studiul de caz  $Nsc$ ).

*Evaluarea curentă* a studenților va fi calculată ca medie dintre notele obținute de student, după următoarea formulă:

$$E_c = \frac{N1+N2+Npb+Nsc}{4}$$

Totodată, studenții, obligatoriu, vor susține o probă de *Evaluare periodică* ( $E_p$ ) prin care se urmărește estimarea situației intermediare a reușitei studentului în conformitate cu prevederile Regulamentului de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019<sup>1</sup>. În conformitate cu decizia Catedrei de științe economice, forma de promovare a evaluării periodice / finale, precum și biletele/testele/studiile de caz sunt aprobate în ședința catedrei nominalizate și comunicate studenților la începutul semestrului de studiu a unității de curs. Pentru evaluarea periodică studenții vor fi notați cu o singură notă ( $E_p$ ). Studenții care absentează și cei care obțin o notă mai mică decât 5, vor avea posibilitatea să susțină repetat testul de evaluare periodică.

De asemenea, studenții vor fi evaluați în baza realizării *Lucrului individual* ( $Nl_i$ ). Însărcinările pentru lucrul individual se regăsesc în compartimentul **Activități de lucru individual al studentului**.

Pe parcursul semestrului, după studiul a jumătate din partea teoretică și practică, studenții susțin un *test de evaluare periodică*. Studenții care absentează și cei care obțin o notă mai mică decât 5, vor avea posibilitatea să susțină repetat testul de evaluare periodică.

La examinarea finală sunt admiși doar studenții care întrunesc următoarele condiții:

- nota medie a evaluărilor curente  $E_c$  este de cel puțin 5;
- nota evaluării periodice  $E_p$  este de cel puțin 5;
- media pentru activitatea de lucru individual  $Nl_i$  este de cel puțin 5.

Nota semestrială ( $N_s$ ) se calculează conform formulei:

$$N_s = \frac{E_c + E_p + Nl_i}{3},$$

unde  $E_c$  – media notelor obținute la evaluările curente;  $E_p$  – nota obținută în cadrul evaluării periodice;  $Nl_i$  – nota/media pentru lucrul individual.

Evaluarea finală se realizează sub formă de examen scris. Nota finală se calculează conform formulei:

---

<sup>1</sup> Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019. Disponibil: [https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordinul\\_nr.\\_1625\\_din\\_12.12.2019.pdf](https://mecc.gov.md/sites/default/files/ordinul_nr._1625_din_12.12.2019.pdf)

$$N_f = N_s \times 0.6 + N_e \times 0.4,$$

unde  $N_f$  – nota finală;  $N_s$  – nota semestrială;  $N_e$  – nota de la examen.

### **Subiectele pentru evaluarea finală**

Evaluarea finală se va desfășura sub formă de test scris. Subiectele pentru evaluarea finală includ:

1. Evoluția sistemelor de producție.
2. Sistemul de producție industrial: caracteristici și specific.
3. Întreprinderea de producție – obiect al managementului producției .
4. Tipologia întreprinderilor de producție.
5. Trăsăturile de bază ale întreprinderii de producție.
6. Esența noțiunii de proces de producție.
7. Structura organizatorică a unei întreprinderi de producție.
8. Posibilități de perfecționare a structurii de producție.
9. Structura organizatorică a întreprinderii pe baza centrelor de responsabilitate.
10. Metode de analiză a procesului de producție.
11. Metode de dimensionare a suprafețelor de producție.
12. Tipuri de amplasare a mijloacelor de muncă pe suprafețele de producție.
13. Tipul de producție: noțiune, importanță, tipologie.
14. Metode de organizare a producției de bază.
15. Tipologia liniilor de producție în flux.
16. Proiectarea liniilor de producție în flux.
17. Organizarea producției în serie mică și individuală.
18. Organizarea reparării și întreținerii utilajelor.
19. Organizarea activității de asigurare cu diferite tipuri de energie.
20. Sisteme de organizare a activității de asigurare cu SDV-uri (scule, dispozitive, verificatoare) a unei întreprinderi de producție.
21. Sistemele de organizare a activității de transport intern și de manipulare a unei întreprinderi.
22. Noțiunea și structura duratei ciclului de producție.
23. Metode de îmbinare în timp a execuției operațiilor tehnologice.
24. Pregătirea producției noilor produse.
25. Pregătirea tehnică și importanța ei.
26. Pregătirea material-organizatorică a fabricației noilor produse.
27. Posibilități de reducere a duratei de fabricație a noilor produse.

28. Importanța și necesitatea unei strategii economice.
29. Tipologia strategiilor economice.
30. Importanța strategiei de dezvoltare.
31. Elaborarea strategiei de dezvoltare: etape și tehnici aplicate.
32. Evaluarea strategiei de dezvoltare.
33. Conținutul și tipologia procesului de planificare.
34. Planul de dezvoltare economico-socială.
35. Planul „Producție industrială” – cerințe de bază, date de pornire și etape de elaborare.
36. Indicatorii producției industriale.
37. Producția industrială în unități fizice: esență și conținut.
38. Indicatorii valorici ai producției industriale.
39. Capacitatea de producție – concept și factori de importanță.
40. Fundamentarea mărimii capacității de producție.
41. Fundamentarea gradului de utilizare a capacității de producție.
42. Balanțele capacității de producție: conținut și importanță.
43. Modalități de îmbunătățire a utilizării capacității de producție.

## **MODEL DE TEST DE EVALUARE PERIODICĂ**

### **Subiectul nr. 1 (2 puncte)**

Întreprinderea reprezintă

### **Subiectul nr. 2 (3 puncte)**

Evidențiați rolul întreprinderilor de producție în cadrul economiei naționale.

### **Subiectul nr. 3 (3 puncte)**

Explicați 2 criterii de clasificare a întreprinderilor de producție.

### **Subiectul nr. 4 (2 puncte)**

Explicați tipologia proceselor de producție. Exemplificați.

### **Subiectul nr. 5 (3 puncte)**

Exemplificați structura de producție a unei întreprinderi internaționale.

### **Subiectul nr. 6 (3 puncte)**

Analizați tipologia structurilor de producție.

**Subiectul nr. 7 ( 3 puncte)**

Explicați principiile de organizare a proceselor de producție.

**Barem de notare**

|               |     |     |     |     |     |       |       |       |       |    |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|----|
| <b>Puncte</b> | 1-2 | 3-4 | 5-6 | 6-7 | 8-9 | 10-12 | 13-14 | 15-16 | 17-18 | 19 |
| <b>Nota</b>   | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6     | 7     | 8     | 9     | 10 |

**MODEL DE EVALUARE FINALĂ**

**Subiectul nr. 1 (1 puncte)**

Întreprinderea de producție reprezintă

**Subiectul nr. 2 ( 2 puncte)**

Explicați și exemplificați esența unui sistem de producție.

**Subiectul nr. 3 ( 2 puncte)**

Explicați structura de producție a unei întreprinderi industriale.

**Subiectul nr. 4 ( 2 puncte)**

Explicați tipologia proceselor tehnologice a unei întreprinderi. Exemplificați.

**Subiectul nr. 5 ( 2 puncte)**

Explicați conținutul ciclului de producție.

**Subiectul nr. 6 ( 3 puncte)**

Explicați tipologia întreprinderilor de producție naționale.

**Subiectul 7 (7 puncte)**

O întreprindere a fabricat producție în valoare de 480 mil. Lei. S-au efectuat lucrări industriale la persoane terțe- 22mil. Lei, semifabricate- 51 mil. lei dintre care 71% au fost utilizate în propriul sistem de producție. Volumul producției nefinisate la sfârșitul anului s-a mărit cu 12 mil. lei. Cheltuielile materiale reprezintă 55% din producția marfă. **Calculați** volumul producției realizate (vânzărilor), globale, nete.



## Barem de notare

|               |     |     |     |     |     |       |       |       |       |    |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|----|
| <b>Puncte</b> | 1-2 | 3-4 | 5-6 | 6-7 | 8-9 | 10-12 | 13-14 | 15-16 | 17-18 | 19 |
| <b>Nota</b>   | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   | 6     | 7     | 8     | 9     | 10 |

## Resurse informaționale

### **Obligatorii:**

1. Legea cu privire la antreprenoriat și întreprinderi: nr.845-XII din 03.01.92. *Monitorul Parlamentului*. 1994, nr. 2/33, pp. 22.
2. BUGAIAN, L. *Managementul producției la întreprinderile industriei alimentare*, Chișinău: Editura UTM, 2008.
3. BURDUȘ, E.: POPA, I. *Metodologii manageriale*. București: Pro Universitaria, 2016.
4. COTELNIC, A. *Managementul activității de producție*. Chișinău: ASEM, 2013.
5. GAVRILĂ, T., LEFTER, V. *Managementul general al firmei*. București: Economică, 2004.
6. MILITARU, G. *Managementul produsului și al operațiunilor*. București: ALL, 2008.
7. MOGA, T.; RĂDULESCU, C. *Fundamentele managementului*. București: ASE, 2004.
8. NAGHI, M.; STEGEREAN, M. *Managementul producției industriale*. Cluj-Napoca: Dacia, 2008.
9. MOLDOVANU, G. *Managementul operațional al producției*. București: ALL, 2008.
10. TRIȘCĂ, G. *Managementul produsului și brandului. Note de curs*, 2021.

### **Suplimentare:**

1. SUSLENCO, A. *Сущность менеджмента качества в туризме*. In: Revista „Альманах мировой науки”, 2016, nr. 8(11), Moscova, p. 126-129. ISSN 2412-8597 (0.38 c.a.). Disponibil: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_26583008\\_98712899.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_26583008_98712899.pdf).
2. SUSLENCO, A., AMARFII-RAILEAN, N., MELNIC, S. *Study of best practices in EU Entrepreneurship Education*. In: CSIE Working Papers, 2018, Issue 8, march, p. 6-20. ISSN 2537-6187 (0,89 c.a.). Disponibil: [https://econpapers.repec.org/article/aemwpaper/y\\_3a2018\\_3ai\\_3a8\\_3ap\\_3a6-20.htm](https://econpapers.repec.org/article/aemwpaper/y_3a2018_3ai_3a8_3ap_3a6-20.htm).
3. SUSLENCO, A. *Dimensiunile etice ale formării, gestiunii capitalului uman în scopul sporirii competitivității companiilor*. In: Aspecte ale dezvoltării potențialului economico-managerial în contextul asigurării securității naționale, Bălți, Presa Universitară Bălțeană, 2015. p.246-252. ISBN 978-9975-132-35-0. Disponibil: <https://scholar.google.com/citations?user=a4p11woAAAAJ&hl=ru>.