

**Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova**  
**Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți**  
**Facultatea de Drept și Științe Sociale**  
**Catedra de Științe Socioumane și Asistență Socială**

# **Manualul programului de studii pentru studenții ciclului I – studii superioare de licență**

## **Specialitatea 331.1 Asistență socială (învățământ cu frecvență redusă)**

Aprobat la ședința Catedrei de științe socioumane și  
asistența socială  
proces verbal nr. 1 din 29.08.2016

Aprobat la ședința Consiliului Facultății de Drept și Științe  
Sociale  
proces verbal nr. 1 din 29.08.2016  
Președintele Consiliului FDSS  
Vitalie Rusu, conf. univ., dr.



**Bălți, 2016**

# CUPRINS

I. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT PENTRU SPECIALITATEA 331.1 ASISTENȚA SOCIALĂ PE ANI DE STUDII .....	3
ANUL I .....	3
ANUL II .....	4
ANUL III .....	5
ANUL IV .....	6
III. DESCRIEREA FINALITĂȚILOR DE STUDII ȘI A COMPETENȚELOR .....	8
3.1. COMPETENȚE PROFESIONALE ȘI TRANSVERSALE .....	8
3.2. FINALITĂȚILE PROGRAMULUI DE STUDII EXPRIMATE PRIN COMPETENȚELE PROFESIONALE ȘI COMPETENȚELE TRANSVERSALE.....	9
IV. MATRICEA CORELAȚIILOR DINTRE COMPETENȚELE PROFESIONALE ȘI TRANSVERSALE ȘI UNITĂȚILE DE CURS INCLUSE ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT..	10
V. FIȘELE UNITĂȚILOR DE CURS INCLUSE ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT LA SPECIALITATEA 331.1 ASISTENȚĂ SOCIALĂ .....	12

**I. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT PENTRU SPECIALITATEA 331.1 ASISTENȚA SOCIALĂ PE ANI DE STUDII**

**Anul I, semestrul 1 (15 săptămâni de studii)**

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
F.01.O.001	Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova	180	36	144	16	14	6	E	6
F.01.O.002	Psihologia generală	120	24	96	12	12	-	E	4
F.01.O.003	Psihologia socială	120	24	96	12	12	-	E	4
F.01.O.004	Sociologia generală	120	24	96	12	12	-	E	4
S.01.O.005	Cadrul legal al protecției sociale	120	24	96	12	12	-	E	4
G.01.O.006	Limba engleză / franceză / germană I	120	24	96	-	-	24	E	4
<b>Total ore:</b>		<b>780</b>	<b>156</b>	<b>624</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>26</b>
					<b>156</b>				

**Anul I, semestrul 2 (15 săptămâni de studii)**

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
F.01.O.007	Politici sociale	120	24	96	12	12	-	E	4

F.02.O.008	Psihologia vîrstelor	12 0	24	96	12	12	-	E	4
U.02.A.009	Principiile economiei de piață /	12	24	96	12	12	-	E	4
U.02.A.010	Managementul proiectelor	0							
G.02.O.011	Deontologie, cultură și comunicare profesională	12 0	24	96	12	12	-	E	4
G.02.O.012	Limba engleză / franceză / germană II	12 0	24	96	-	-	24	E	4
G.02.O.013	Tehnologii informaționale și comunicaționale	12 0	24	96	6	-	18	E	4
<b>Total ore:</b>		<b>72 0</b>	<b>144</b>	<b>576</b>	<b>54</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
					<b>144</b>				

### Anul II, semestrul 3 (15 săptămâni de studii)

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
F.02.O.014	Sociologia familiei	12 0	24	96	12	12	-	E	4
F.02.O.015	Teorie și metodă în asistența socială	18 0	36	144	18	18	-	E	6
F.03.O.016	Asistența socială a persoanelor cu dizabilități	18 0	36	144	18	18	-	E	6
F.03.O.017	Asistența socială a persoanelor dependente	12 0	24	96	12	12	-	E	4
U.01.A.018	Filosofia. Probleme filosofice ale domeniului / Filosofia și istoria științei	12 0	24	96	12	12	-	E	4

U.01.A.019									
<b>Total:</b>		<b>720</b>	<b>144</b>	<b>576</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>24</b>
					<b>144</b>				

**Anul II, semestrul 4 (15 săptămâni de studii)**

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
U.01.A.020	Construcție europeană /	12	24	96	12	12	-	E	4
U.01.A.021	Civilizație europeană	0							
F.03.O.022	Asistența socială a persoanelor vârstnice	120	24	96	12	12	-	E	4
F.03.O.023	Asistența socială a familiei și copilului	120	24	96	12	12	-	E	4
F.03.O.024	Asistența socială a persoanelor cu HIV/SIDA	120	24	96	12	12	-	E	4
F.04.O.025	Bazele investigațiilor științifice în asistența socială și statistica aplicată în asistența socială	120	24	96	6	6	12	E	4
S.04.O.026	Managementul de caz și supervizarea în asistența socială	180	36	144	18	18	-	E	6
<b>Total ore:</b>		<b>780</b>	<b>156</b>	<b>624</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>26</b>
					<b>156</b>				

**Anul III, semestrul 5 (15 săptămâni de studii)**

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
S.04.O.027	Consiliere în asistența socială	120	24	96	12	12	-	E	4
S.04.O.028	Servicii pentru tineret	120	24	96	12	12	-	E	4
S.04.O.029	Strategii antisărăcie și politica ocupării forței de muncă	120	24	96	12	12	-	E	4
S.04.O.030	Justiție comunitară și administrarea pedepselor alternative la detenție	120	24	96	12	12	-	E	4
S.06.A.031	Violența domestică și servicii de suport /	120	24	96	12	12	-	E	4
S.06.A.032	Intervenții sociale în cazuri de neglijare și abuz								
<b>Total ore:</b>		<b>600</b>	<b>120</b>	<b>480</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
					<b>120</b>				

### Anul III, semestrul 6 (15 săptămâni de studii)

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
U.04.A.033 U.04.A.034	Protecția juridică a drepturilor omului / Dreptul familiei	120	24	96	12	12	-	E	4
S.05.A.035 S.05.A.036	Corijare comportamentală / Dezvoltare umană și personală	120	24	96	12	12	-	E	4
S.05.A.037 S.05.A.038	Dimensiunea educațională în asistența socială / Organizarea timpului liber	90	18	72	8	10	-	E	3

S.05.A.039	Planificare familială /									
S.05.A.040	Servicii de sănătate publică și sănătatea reproducerii	90	18	72	8	10	-	E	3	
S.05.A. 041 /	Advocasy și colectare de fonduri /	90	18	72	8	10	-	E	3	
S.05.A.042	Managementul resurselor umane în asistența socială									
S.05.A.043	Servicii de resocializare a delincvenților /	90	18	72	8	10	-	E	3	
S.05.A.044	Prevenirea comportamentului deviant									
<b>Total ore:</b>		<b>600</b>	<b>120</b>	<b>480</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	
					<b>120</b>					

#### Anul IV, semestrul 7 (15 săptămâni de studii)

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborato r		
	Practica de specialitate 7 săptămâni * 6 ore pe zi= 210 ore	420	210	210	-	-	-	E	14
S.06.A.045	Prevenirea abandonului /								
S.06.A.046	Asistența socială în comunitate	90	18	72	8	10	-	E	3
S.06.A.047	Oportunități egale și strategii antidiscriminatorii/								
S.06.A.048	Aspecte gender în asistența socială	90	18	72	8	10	-	E	3
S.06.A.049	Prevenirea traficului de ființe umane /								
S.06.A.050	Migrația ca fenomen social și servicii de suport	90	18	72	8	10	-	E	3

S.06.A.051	Servicii pentru persoanele cu probleme de sănătate mintală /	90	18	72	8	10	-	E	3
S.06.A.052	Sociologia opiniei publice și analize electorale								
<b>Total ore:</b>		<b>780</b>	<b>282</b>	<b>498</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>26</b>
					<b>96</b>				

### Anul IV, semestrul 8 (15 săptămâni de studii)

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
	Practica de cercetare	240	120	120	-	-	-	E	8
	Teza de licență (documentare, investigare, cercetare, redactare și susținere publică)	180	90	90	-	-	-	E	6
<b>Total ore:</b>		<b>420</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
					-				

### NOTĂ EXPLICATIVĂ

#### 1. Generalități

Planul de învățământ este documentul reglator de bază care definește obiectivele generale, structura procesului de învățământ, finalitățile și conținutul formării inițiale a unui profesor de matematică și informatică pentru ciclul preuniversitar. Planul de învățământ include:

- I. Planul de învățământ propriu zis;
- II. Nota explicativă la planul de învățământ.

Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu cerințele:

- (1) Codului educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319-324, art. 634);
- (2) Legii nr. 142-XVI din 07 iulie 2005 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I;



- (3) Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015;
- (4) Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015;
- (5) Cadrelui Național al Calificărilor al Republicii Moldova și Cadrelui Național al Calificărilor pentru învățământul superior pe domenii de formare profesională, aprobate prin Ordinul Ministerului Educației nr. 934 din 29 decembrie 2010;
- (6) Cadrelui Național al calificărilor în învățământul superior (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) Domeniul de formare profesională 331 Asistență Socială.

La elaborarea planului de învățământ s-a ținut cont de experiența de pregătire a asistenților sociali din Marea Britanie; Germania, Olanda, România și la facultățile similare la universitățile din Republica Moldova.

Studiile se finalizează cu susținerea tezei de licență. Absolvenților programului de studii li se conferă titlul de *Licențiat în Asistența socială, cu eliberarea Diplomei de Licență*. Titularul diplomei de licență are acces la studiile de masterat și, după finalizarea acestora, la studiile de doctorat.

## **2. Concepția pregătirii specialistului**

### **a. Argumente privind solicitarea specialistului pe piața muncii.**

Necesitatea pregătirii specialiștilor în domeniul general de studii Asistență Socială, domeniul de formare profesională Asistență Socială, specialitatea Asistență Socială este impusă de condițiile actuale din Republica Moldova. În Legea Asistenței Sociale (nr. 547-XV din 25 decembrie 2003) asistența socială este definită drept „componentă a sistemului național de protecție socială în cadrul căruia statul și societatea civilă se angajează să prevină, să limiteze sau să înlăture efecte temporare sau permanente ale unor evenimente considerate drept riscuri sociale, care vor generaliza marginalizarea sau excluderea socială a persoanelor și a familiilor aflate în dificultate”. Finalitatea activității asistentului social este creșterea funcționalității sociale a indivizilor, a bunăstării lor individuale și a calității vieții acestora. Asistentul social este conceput ca agent al schimbării și are ca scop să acționeze activ și creativ în managementul schimbării.

### **b. Calificarea specialistului**

Absolventul acestei specialități poate activa în calitate asistent social, supervisor, specialist principal în cadrul structurilor teritoriale de asistență socială; asistent social, pedagog social în cadrul instituțiilor prestatoare de servicii sociale ale Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei; asistent social în cadrul instituțiilor penitenciare; mediator, consilier de probațiune, consilier de reintegrare a ex-deținuților în cadrul Serviciului de Probațiune din cadrul Departamentului de Executare pe lângă Ministerul Justiției al RM, asistent social în cadrul instituțiilor medicale și a centrelor de sănătate prietenoase tinerilor din subordinea Ministerului Sănătății, manager de proiect, coordonator de voluntari în cadrul organizațiilor neguvernamentale, lucrător de tineret în cadrul proiectelor, asociațiilor, fundațiilor, organizațiilor non-guvernamentale sau administrației publice locale sau centrale care au atribuții în domeniul tineretului, facilitator de dezvoltare comunitară, animator socio-educativ.

### **c. Finalitățile formării**

Viitorul asistent social trebuie să fie un specialist competent înzestrat cu erudiție și cultură pe măsura provocărilor epocii comunicării generalizate, să fie un patriot și cetățean cu largă deschidere spre valorile general umane, un bun continuator al tradițiilor culturii naționale și

universale. Ca specialist cu studii superioare, absolventul trebuie să demonstreze înalte calități morale și civice, să dea dovadă de responsabilitate și spirit creator în abordarea sarcinilor sale.

În conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor în învățământul superior, domeniul de formare profesională 331 Asistență Socială, pregătirea profesională a asistentului social este centrată pe următoarele finalități: cunoștințe detaliate teoretice și practice în domeniul asistenței sociale, capacități de a analiza a principalelor teorii și modele de aplicare în asistența socială, comunicare și relaționare profesională cu diverse categorii de beneficiari ai sistemului de asistență socială, argumentarea propriei poziții în cadrul procesului de luare a deciziilor profesionale, de a lucra în echipă; competențe de a proiecta, realiza și evalua procesul de asistență socială a beneficiarilor și umanism și empatie.

### Stagiile de practică

Nr. crt.	Stagiile de practică	Semestrul	Durata nr. săpt. / ore	Perioada	Număr de credite
1.	Practica de specialitate	VII	7 / 420	16.09.2019-11.10.2019	14
2.	Practica de cercetare	VIII	4 / 240	10.02.2020-30.05.2020	8
	<b>TOTAL</b>				<b>22</b>

### Teza de Licență

Nr. crt.	Denumirea activității	Semestrul	Durata nr. săpt. / ore	Perioada	Număr de credite
1.	Susținerea tezei de licență: documentare, investigare, cercetare, experimentare, redactare, susținere publică	VIII	3 / 180	01.06.2020-20.06.2020 (8 ore/săpt.)	6

**Minimul curricular inițial pentru un alt domeniul la ciclul II – studii superioare de master**

(la libera alegere)

Nr. crt.	Denumirea unității de curs / modulului	Anul I	Semestrul	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
				Total	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
1.	Teorie și metodă în asistența socială	II	III	180	90	90	45	45	-	E	6
2.	Politici sociale	I	II	120	60	60	30	30		E	4
3.	Asistența socială a persoanelor vârstnice	II	IV	120	60	60	30	30		E	4
4.	Asistența socială a familiei și copilului	II	IV	120	60	60	30	30		E	4
5.	Asistența socială a persoanelor cu dizabilități	II	III	180	90	90	45	45		E	6
6	Managementul de caz și supervizarea în asistența socială	II	IV	180	90	90	45	45	-	E	6
	Total			900	450	450	225	225		6	30

**Discipline facultative (la libera alegere)**

Nr. crt.	Denumirea unității de curs	Anul	Semestrul	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
				Total	Contact direct	Studiu individual	C	S	L		
1.	Bazele culturii informației	I	I	30	6	24	-	6	-	C	1
2.	Cultura comunicării	I	II	60	12	48	-	12	-	C	2
3.	Protecția muncii. Protecția civilă	II	III	30	6	24	6	-	-	C	1
4.	Antropologia	II	IV	60	12	48	6	6	-	E	2
5.	Limba engleză aprofundată I	III	V	120	24	96			24	E	4
6.	Limba engleză aprofundată II	III	VI	120	24	96			24	E	4
7.	Managementul proiectelor	IV	VII	60	12	48	6	6	-	E	2
8.	Psihologia familiei	IV	VII	60	12	48	6	6	-	E	2
9.	Managementul resurselor umane în cadrul serviciilor sociale	III	V	60	12	48	6	6	-	E	2
10.	Psihologia comunității	III	VI	60	12	48	6	6	-	E	2

**Planul pentru modulul psihopedagogic (la libera alegere)**

nr.	Denumirea unității de curs	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	individua	C	S	L		
1	Pedagogie	120	24	96	12	12	-	E	4
2	Psihologie	120	24	96	12	12	-	E	4
3	Etica și cultura profesională	60	12	48	6	6	-	E	2
4	Psihologia vârstelor. Stresul în mediul	150	30	120	18	12	-	E	5

	educațional								
5	Dirigenție. Educație incluzivă	150	30	120	12	15	-	E	5
6	Didactica asistenței sociale	180	36	144	18	18	-	E	6
7	Management educațional	120	24	96	12	12	-	E	4
	Practica de inițiere în pedagogie *	30	15	15			15		1
	Practica de inițiere în psihologie**	30	15	15			15		1
	Practica în taberele de odihnă	30	15	15					1
	Practica în asistența socială	360	180	180				E	12
	Practica de producere a materialelor didactice	210	105	105				E	7
	Practica de cercetare	240	120	120				E	8

\* se evaluează în cadrul unității de curs Pedagogie

\*\* se evaluează în cadrul unității de curs Psihologie

### III. DESCRIEREA FINALITĂȚILOR DE STUDII ȘI A COMPETENȚELOR

#### 3.1. COMPETENȚE PROFESIONALE ȘI TRANSVERSALE

##### Competențe profesionale:

**CP1.** Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.

**CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

**CP6.** Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

##### Competențe transversale:

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

### **3.2. FINALITĂȚILE PROGRAMULUI DE STUDII EXPRIMATE PRIN COMPETENȚELE PROFESIONALE ȘI COMPETENȚELE TRANSVERSALE**

<b>Competențe profesionale Descriptori de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale</b>	<b>CP1</b>	<b>CP2</b>	<b>CP3</b>	<b>CP4 .</b>	<b>CP5</b>	<b>CP6</b>
	Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale	Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale	Abordarea prognostică a riscurilor sociale și proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale	Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor și serviciilor de asistență socială	Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile	Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională
<b>CUNOȘTINȚE</b>						
<b>1.Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare;</b>	<b>CP1.1</b>	<b>CP2.1</b>	<b>CP3.1</b>	<b>CP4.1</b>	<b>CP5.1</b>	<b>CP6.1</b>
	Identificarea și descrierea conceptelor, categoriilor	Definirea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază	Cunoașterea și înțelegerea semnificației, destinației și a specificului	Cunoașterea, descrierea și utilizarea corectă în cadrul activității	Cunoașterea spectrului de programe, politici, strategii și servicii sociale	Cunoașterea principiilor și a formelor de comunicare

<p><b>utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională</b></p>	<p>, teoriilor, modelelor, metodelor, tehnicilor și principiilor de bază ale asistenței sociale</p>	<p>privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale</p>	<p>diferitor programe de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor or sistemului de asistență socială</p>	<p>etapelor managementului de caz, a conceptului intervenției sociale și supervizarea profesională</p>	<p>destinate diferitor categorii de beneficiari și înțelegerea procedurilor de accesare a acestora și a necesității de colaborare cu alți actori sociali implicați în procesul de asistență</p>	<p>profesională ale asistentului social cu beneficiarii și alți actori sociali din comunitate</p>
<p><b>2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului</b></p>	<p><b>CP1.2</b> Explicarea și interpretarea conceptelor, categoriilor, teoriilor, modelelor și principiilor de bază ale asistenței sociale</p>	<p><b>CP2.2</b> Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și aprecierea evenimentelor, proceselor, fenomenelor socio-culturale pentru planificarea, gestionarea și implementarea activităților aferente domeniului profesional</p>	<p><b>CP3.2</b> Explicarea și interpretarea conceptelor, modelelor și principiilor de organizare implementare și monitorizare eficiente a programelor de prevenire și de reducere a riscurilor sociale</p>	<p><b>CP4.2</b> Utilizarea cunoștințelor referitoare la managementul de caz pentru explicarea și interpretarea algoritmului, etapelor, tipurilor, modelelor de asistență socială la nivel de micro și macromediu</p>	<p><b>CP5.2</b> Explicarea și interpretarea strategiilor și programelor, de asistență socială a diferitor categorii de populație social-vulnerabilă și utilizarea mecanismului de referire a cazurilor în cadrul sistemului de servicii sociale</p>	<p><b>CP6.2</b> Explicarea și interpretarea situației beneficiarilor prin emiterea și recepționarea mesajelor nondiscriminatorii</p>
<p><b>ABILITĂȚI</b></p>						

<p><b>3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme / situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată</b></p>	<p><b>CP1.3</b></p> <p>Aplicarea conceptelor , categoriilor , teoriilor, modelelor și principiilor de bază ale asistenței sociale pentru rezolvarea de probleme / situații ale beneficiarilor</p>	<p><b>CP2.3</b></p> <p>Aplicarea proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile cu respectarea structurii și regulilor de administrare a acestora</p>	<p><b>CP3.3.</b></p> <p>Aplicarea și respectarea etapelor, algoritmului și regulilor de elaborare a prognozelor sociale, a programelor de prevenție și de reducere a riscurilor pentru diferite categorii de beneficiari</p>	<p><b>CP4.3</b></p> <p>Aplicarea metodelor de intervenție specializată în mediul familial sau instituțional (rețeaua serviciilor sociale adresate diverselor categorii de persoane în dificultate, instituții specializate de asistență socială)</p>	<p><b>CP5.3</b></p> <p>Aplicarea mecanismului de referire a cazului la diferite nivele (comunitar, raional sau național) în contextul relaționării cu membrii echipelor multidisciplinare și alți actori sociali implicați la rezolvarea situațiilor de problemă a beneficiarilor și luarea deciziilor</p>	<p><b>CP6.3</b></p> <p>Aplicarea de principii și metode de bază pentru valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală, în condiții de asistență calificată</p>
<p><b>4. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii</b></p>	<p><b>CP1.4</b></p> <p>Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru identificarea principalelor evenimente, fenomene, procese sociale și civice pentru analiza și aprecierea</p>	<p><b>CP2.4</b></p> <p>Utilizarea adecvată a criteriilor și metodologiilor de analiză a proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii</p>	<p><b>CP3.4</b></p> <p>Selectare corectă a strategiilor de evaluare pentru aprecierea calității programelor și proiectelor de prevenție</p>	<p><b>CP4.4</b></p> <p>Utilizarea adecvată a metodelor și tehnicilor precum și a metodologiilor de evaluare a situației beneficiarilor, selectarea corectă și individualizată a finalităților intervențiilor</p>	<p><b>CP5.4</b></p> <p>Utilizarea adecvată a criteriilor și metodologiei de evidență, evaluare și monitorizare a procesului de relaționare cu actorii sociali în cadrul echipelor multidisciplinare, de emitere a</p>	<p><b>CP6.4</b></p> <p>Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea, avantajele și limitele metodelor de planificare, gestionare și implementare</p>



	critică a acestora și monitorizarea continuă pe parcursul procesului de asistență socială a acestora	vulnerabile		r sociale în funcție de necesitățile și categoria de beneficiari	deciziilor și de implementarea acestora în contextul soluționării situațiilor de problemă a beneficiarilor	re a activităților aferente domeniului profesional
<b>5. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu</b>	<b>CP1.5</b> Elaborarea dosarelor beneficiarilor conform metodologiilor de managementului de caz în asistența socială și aplicarea corectă în practica asistențială a metodelor și instrumentelor de evaluare, intervențiilor sociale și a gradului de integrare socială a beneficiarilor în urma acțiunilor realizate de către asistentul social	<b>CP2.5</b> Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile	<b>CP3.5</b> Elaborarea și realizarea diverselor tipuri de proiecte de prevenție, profilaxie a diferitelor probleme sociale	<b>CP4.5</b> Elaborarea și realizarea finalităților intervențiilor sociale precum și monitorizarea eficientă a procesului de asistență a beneficiarilor	<b>CP5.5</b> Elaborarea planului de activitate a echipelor multidisciplinare, a proiectelor de decizie, a proceselor verbale a ședințelor de lucru a acestora precum și a diferitelor sesizări și note informative la solicitarea diverselor instanțe și instituții	<b>CP6.5</b> Asigurarea calității proiectelor profesionale prin elaborarea acestora cu utilizarea principiilor și metodelor consacrate de identificare, analiză și interpretare a surselor documentare

<b>Standarde minimale de performanță pentru evaluarea competenței</b>	Abordarea gnosiologic o-conceptuală a procesului asistențial și de intervenție socială	Identificarea conceptelor, datelor din domeniul asistenței sociale pentru descrierea unor evenimente, procese, fenomene sociale	Rezolvarea situațiilor de problemă și luarea deciziilor prin implementarea diferitor tipuri de intervenție socială în funcție de situația beneficiarilor	Organizarea și monitorizarea în cadrul managementului de caz a procesului asistențial și intervenție socială a beneficiarilor	Evaluarea politicilor, strategiilor și programelor sociale prin aprecierea gradului de soluționare a problemelor sociale și de nivel de integrare socială a beneficiarilor	Manifestarea atitudinii pozitive și responsabile față de domeniul asistenței sociale și aplicarea principiului comunicării eficiente în realizarea strategiilor, scopurilor și obiectivelor asistenței sociale ale beneficiarilor în activitatea practică
<b>Descriptori de nivel ai competențelor transversale</b>	<b>Competențe transversale</b>			<b>Standarde minimale de performanță pentru evaluarea competenței</b>		
<b>6.Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale, în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată</b>	CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.			Respectarea normelor de etică profesională în cadrul activității asistentului social.  Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea eticii profesionale, a valorilor și principiilor specifice asistenței sociale		
<b>7.Familiarizarea cu</b>	CT2 Aplicarea metodelor și tehnicilor de			Relaționarea profesionistă și responsabilă		

<b>rolurile și activitățile specifice muncii în echipă și distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonate</b>	muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.	cu agenții și actorii sociali din instituție și comunitate.  Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă interdisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și munca eficientă în cadrul acesteia
<b>8. Conștientizarea nevoii de formare continuă; utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare, pentru dezvoltarea personală și profesională</b>	CT3  Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.	Valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de autoformare și autoeducare.  Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.  Autoformarea continuă în conformitate cu evoluția permanentă a teoriei și practicii asistenței sociale. Determinarea direcțiilor prioritare de autoformare profesională continuă.

### III. MATRICEA CORELAȚIILOR DINTRE COMPETENȚELE PROFESIONALE ȘI TRANSVERSALE ȘI UNITĂȚILE DE CURS INCLUSE ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Codul	Unitatea de curs	Sem.	Nr. credite	Competențe profesionale						Competențe transversale		
				CP1	CP2	CP3	CP4	CP5	CP6	CT1	CT2	CT3
F.01.O.001	Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova	I	6	+					+	+		+
F.01.O.002	Psihologia generală	I	4	+		+			+			+
F.01.O.003	Psihologia socială	I	4	+	+	+	+		+	+		
F.01.O.004	Sociologia generală	I	4	+					+			+

F.01.O.005	Politici sociale	I	4	+		+			+	+	+	+
S.01.O.006	Cadrul legal al protecției sociale	I	4	+		+		+	+	+	+	
G.01.O.007	Limba engleză / franceză / germană I	I	4		+				+			+
F.02.O.009	Psihologia vîrstelor	II	4	+		+			+		+	
F.02.O.010	Sociologia familiei	II	4	+		+			+		+	
F.02.O.011	Teorie și metodă în asistența socială	II	6	+	+	+	+	+		+		
U.02.A.012	Principiile economiei de piață /											
U.02.A.013	Managementul proiectelor	II	4		+	+			+	+		
G.02.O.014	Deontologie, cultură și comunicare profesională	II	4	+					+	+	+	
G.02.O.015	Limba engleză / franceză / germană II	II	4		+				+			+
G.02.O.016	Tehnologii informaționale și comunicaționale	II	4		+			+		+	+	
F.03.O.018	Asistența socială a persoanelor vîrstnice	III	4		+	+	+	+		+	+	+
F.03.O.019	Asistența socială a familiei și copilului	III	4		+	+	+	+		+	+	+
F.03.O.020	Asistența socială a persoanelor cu dizabilități	III	6		+	+	+	+		+	+	+
F.03.O.021	Asistența socială a persoanelor dependente	III	4		+	+	+	+		+	+	+
F.03.O.022	Asistența socială a persoanelor cu HIV/SIDA	III	4		+	+	+	+		+	+	+
U.01.A.023	Protecția juridică a drepturilor omului /											
U.01.A.024	Dreptul familiei	III	4		+	+					+	+

U.01.A.02 5	Filosofia. Probleme filosofice ale domeniului /												
U.01.A.02 6	Filosofia și istoria științei	III	4							+	+		+
F.04.O.027	Bazele investigațiilor științifice în asistența socială și statistica aplicată în asistența socială	IV	4			+						+	+
S.04.O.128	Managementul de caz și supervizarea în asistența socială	IV	6			+	+			+	+	+	+
S.04.O.129	Consiliere în asistența socială	IV	4			+	+	+				+	+
S.04.O.130	Servicii pentru tineret	IV	4			+	+	+				+	+
S.04.O.131	Strategii antisărăcie și politica ocupării forței de muncă	IV	4			+	+	+	+	+	+	+	
S.04.O.132	Justiție comunitară și administrarea pedepselor alternative la detenție	IV	4			+	+	+	+	+	+	+	
U.04.A.03 3	Construcție europeană /												
U.04.A.03 4	Civilizație europeană	IV	4			+						+	+
S.05.A.135	Planificare familială /												
S.05.A.136	Servicii de sănătate publică și sănătatea reproducerii	V	3			+	+	+	+	+	+	+	
S.05.A.137	Corijare comportamentală /												
S.05.A.138	Dezvoltare umană și personală	V	4			+	+	+	+	+	+	+	+
S.05.A.139	Dimensiunea educațională în asistența socială /												
S .05.A.140	Organizarea timpului liber	V	3			+	+	+	+	+	+	+	



**V. FIȘELE UNITĂȚILOR DE CURS INCLUSE ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT LA  
SPECIALITATEA 331.1 ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

## CUPRINS

I. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT PENTRU SPECIALITATEA 331.1 ASISTENȚA SOCIALĂ PE ANI DE STUDII .....	3
ANUL I .....	3
ANUL II .....	4
ANUL III .....	5
ANUL IV .....	6
II. NOTĂ EXPLICATIVĂ LA PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT	
2.1. GENERALITĂȚI.....	
2.2. CONCEPȚIA FORMĂRII SPECIALISTULUI.....	
2.3. STAGIILE DE PRACTICĂ	
2.4. TEZA DE LICENȚĂ.....	
2.5. UNITĂȚI DE CURS LA LIBERĂ ALEGERE .....	
III. DESCRIEREA FINALITĂȚILOR DE STUDII ȘI A COMPETENȚELOR .....	8
3.1. COMPETENȚE PROFESIONALE ȘI TRANSVERSALE .....	8
3.2. FINALITĂȚILE PROGRAMULUI DE STUDII EXPRIMATE PRIN COMPETENȚELE PROFESIONALE ȘI COMPETENȚELE TRANSVERSALE.....	9
IV. MATRICEA CORELAȚIILOR DINTRE COMPETENȚELE PROFESIONALE ȘI TRANSVERSALE ȘI UNITĂȚILE DE CURS INCLUSE ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT..	10
V. FIȘELE UNITĂȚILOR DE CURS INCLUSE ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT LA SPECIALITATEA 331.1 ASISTENȚĂ SOCIALĂ .....	12



**I. PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÎNT PENTRU SPECIALITATEA 331.1 ASISTENȚA SOCIALĂ PE ANI DE STUDII**

ANUL I, SEMESTRUL I									
Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
F.01.O.001	Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova	180	36	144	16	14	6	E	6
F.01.O.002	Psihologia generală	120	24	96	12	12	-	E	4
F.01.O.003	Psihologia socială	120	24	96	12	12	-	E	4
F.01.O.004	Sociologia generală	120	24	96	12	12	-	E	4
S.01.O.005	Cadrul legal al protecției sociale	120	24	96	12	12	-	E	4
G.01.O.006	Limba engleză / franceză / germană I	120	24	96	-	-	24	E	4
<b>Total ore:</b>		<b>780</b>	<b>156</b>	<b>624</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>26</b>
						<b>156</b>			

ANUL I, SEMESTRUL II									
Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
F.02.O.007	Politici sociale	120	24	96	12	12	-	E	4
F.02.O.008	Psihologia vârstelor	120	24	96	12	12	-	E	4
U.02.A.009 U.02.A.010	Principiile economiei de piață / Managementul proiectelor	120	24	96	12	12	-	E	4
G.02.O.011	Deontologie, cultură și comunicare profesională	120	24	96	12	12	-	E	4
G.02.O.012	Limba engleză / franceză / germană II	120	24	96	-	-	24	E	4
G.02.O.013	Tehnologii informaționale și comunicaționale	120	24	96	6	-	18	E	4
<b>Total ore:</b>		<b>720</b>	<b>144</b>	<b>576</b>	<b>54</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
						<b>144</b>			

**ANUL II, SEMESTRUL III**

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
F.03.O.014	Sociologia familiei	120	24	96	12	12	-	E	4
F.03.O.015	Teorie și metodă în asistența socială	180	36	144	18	18	-	E	6
F.03.O.016	Asistența socială a persoanelor cu dezabilități	180	36	144	18	18	-	E	6
F.03.O.017	Asistența socială a persoanelor dependente	120	24	96	12	12	-	E	4
U.03.A.018	Filosofia. Probleme filosofice ale domeniului /	120	24	96	12	12	-	E	4
U.03.A.019	Filosofia și istoria științei								
<b>Total:</b>		<b>720</b>	<b>144</b>	<b>576</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>24</b>
					<b>144</b>				

**ANUL II, SEMESTRUL IV**

Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
U.04.A.020	Protecția juridică a drepturilor omului / Dreptul familiei	120	24	96	12	12	-	E	4
U.04.A.021									
F.04.O.022	Asistența socială a persoanelor vârstnice	120	24	96	12	12	-	E	4
F.04.O.023	Asistența socială a familiei și copilului	120	24	96	12	12	-	E	4
F.04.O.024	Asistența socială a persoanelor cu HIV/SIDA	120	24	96	12	12	-	E	4
F.04.O.025	Bazele investigațiilor științifice în asistența socială și statistica aplicată în asistența socială	120	24	96	6	6	12	E	4
<b>Total ore:</b>		<b>600</b>	<b>120</b>	<b>480</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
					<b>156</b>				

ANUL III, SEMESTRUL V									
Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individua	Curs	Seminar	Laborato r		
S.05.O.026	Managementul de caz și supervizarea în asistența socială	180	36	144	18	18	-	E	6
S.05.O.027	Consiliere în asistența socială	120	24	96	12	12	-	E	4
S.05.O.028	Servicii pentru tineret	120	24	96	12	12	-	E	4
S.05.O.029	Strategii antisărăcie și politica ocupării forței de muncă	120	24	96	12	12	-	E	4
S.05.O.030	Justiție comunitară și administrarea pedepselor alternative la detenție	120	24	96	12	12	-	E	4
<b>Total ore:</b>		<b>600</b>	<b>132</b>	<b>528</b>	<b>110</b>	<b>130</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>22</b>
					<b>240</b>				

ANUL III, SEMESTRUL VI									
Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individua	Curs	Seminar	Laborato r		
U.06.A.031/ U.06.A.032	Construcție europeană / Civilizație europeană	120	24	96	12	12	-	E	4
S.06.A.033 S.06.A.034	Planificare familială / Servicii de sănătate publică și sănătatea reproducerii	190	18	72	8	10	-	E	3
S.06.A.035 S.06.A.036	Corijare comportamentală / Dezvoltare umană și personală	120	24	96	12	12	-	E	4
S.06.A.037 S.06.A.038	Dimensiunea educațională în asistența socială / Organizarea timpului liber	90	18	72	8	10	-	E	3
S.06.A.039 S.06.A.040	Advocasy și colectare de fonduri / Managementul resurselor umane în asistența socială	90	18	72	8	10	-	E	3
S.06.A.041 S.06.A.042	Servicii de resocializare a delincvenților / Prevenirea comportamentului	90	18	72	8	10	-	E	3

	deviant								
	<b>Total ore:</b>	<b>600</b>	<b>120</b>	<b>480</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>20</b>
					<b>120</b>				

ANUL IV, SEMESTRUL VII									
Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
	Practica de specialitate 7 săptămâni * 6 ore pe zi= 210 ore	420	210	210	-	-	-	E	14
S.07.A.043 S.07.A.044	Prevenirea abandonului / Asistența socială în comunitate	90	18	72	8	10	-	E	3
S.07.A.045 S.07.A.046	Oportunități egale și strategii antidiscriminatorii/ Aspecte gender în asistența socială	90	18	72	8	10	-	E	3
S.07.A.047 S.07.A.048	Violența domestică și servicii de suport/ Intervenții sociale în cazuri de neglijare și abuz	120	24	96	12	12	-	E	4
S.07.A.049 S.07.A.050	Prevenirea traficului de ființe umane / Migrația ca fenomen social și servicii de suport	90	18	72	8	10	-	E	3
S.07.A.051 S.07.A.052	Servicii pentru persoanele cu probleme de sănătate mintală / Sociologia opiniei publice și analize electorale	90	18	72	8	10	-	E	3
<b>Total ore:</b>		<b>900</b>	<b>306</b>	<b>594</b>	<b>44</b>	<b>52</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>30</b>
					<b>96</b>				

ANUL IV, SEMESTRUL VII									
Cod	Denumirea unității de curs / modulului	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
		Total	Contact direct	Studiu individual	Curs	Seminar	Laborator		
	Practica de cercetare	240	120	120	-	-	-	E	8
	Teza de licență (documentare, investigare, cercetare, redactare și susținere publică)	180	90	90	-	-	-	E	6
<b>Total ore:</b>		<b>420</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	-	-	-	2	<b>14</b>
					-				

## II. NOTĂ EXPLICATIVĂ LA PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

### 2.1. GENERALITĂȚI

Planul de învățământ este documentul reglator de bază care definește obiectivele generale, structura procesului de învățământ, finalitățile și conținutul formării inițiale a unui profesor de matematică și informatică pentru ciclul preuniversitar. Planul de învățământ include:

- I. Planul de învățământ propriu zis;
- II. Nota explicativă la planul de învățământ.

Planul de învățământ a fost elaborat în conformitate cu cerințele:

- (1) Codului educației al Republicii Moldova nr. 152 din 17 iulie 2014 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr. 319-324, art. 634);
- (2) Legii nr. 142-XVI din 07 iulie 2005 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților pentru pregătirea cadrelor în instituțiile de învățământ superior, ciclul I;
- (3) Regulamentului de organizare a studiilor în învățământul superior în baza Sistemului Național de Credite de Studiu, aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1046 din 29 octombrie 2015;
- (4) Planului-cadru pentru studii superioare (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat), aprobat prin ordinul Ministerului Educației nr. 1045 din 29 octombrie 2015;

(5) Cadrului Național al Calificărilor al Republicii Moldova și Cadrului Național al Calificărilor pentru învățământul superior pe domenii de formare profesională, aprobate prin Ordinul Ministerului Educației nr. 934 din 29 decembrie 2010;

(6) Cadrul Național al calificărilor în învățământul superior (ciclul I – Licență, ciclul II – Master, studii integrate, ciclul III – Doctorat) Domeniul de formare profesională 331 Asistență Socială.

La elaborarea planului de învățământ s-a ținut cont de experiența de pregătire a asistenților sociali din Marea Britanie; Germania, Olanda, România și la facultățile similare la universitățile din Republica Moldova.

Studiile se finalizează cu susținerea tezei de licență. Absolvenților programului de studii li se conferă titlul de *Licențiat în Asistența socială, cu eliberarea Diplomei de Licență*. Titularul diplomei de licență are acces la studiile de masterat și, după finalizarea acestora, la studiile de doctorat.

## 2.2.CONCEPȚIA FORMĂRII SPECIALISTULUI

### a. Argumente privind solicitarea specialistului pe piața muncii.

Necesitatea pregătirii specialiștilor în domeniul general de studii Asistență Socială, domeniul de formare profesională Asistență Socială, specialitatea Asistență Socială este impusă de condițiile actuale din Republica Moldova. În Legea Asistenței Sociale (nr. 547-XV din 25 decembrie 2003) asistența socială este definită drept „componentă a sistemului național de protecție socială în cadrul căruia statul și societatea civilă se angajează să prevină, să limiteze sau să înlăture efecte temporare sau permanente ale unor evenimente considerate drept riscuri sociale, care vor generaliza marginalizarea sau excluderea socială a persoanelor și a familiilor aflate în dificultate”. Finalitatea activității asistentului social este creșterea funcționalității sociale a indivizilor, a bunăstării lor individuale și a calității vieții acestora. Asistentul social este conceput ca agent al schimbării și are ca scop să acționeze activ și creativ în managementul schimbării.

### b. Calificarea specialistului

Absolventul acestei specialități poate activa în calitate asistent social, supervisor, specialist principal în cadrul structurilor teritoriale de asistență socială; asistent social, pedagog social în cadrul instituțiilor prestatoare de servicii sociale ale Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei; asistent social în cadrul instituțiilor penitenciare; mediator, consilier de probațiune, consilier de reintegrare a ex-deținuților în cadrul Serviciului de Probațiune din cadrul Departamentului de Executare pe lângă Ministerul Justiției al RM, asistent social în cadrul instituțiilor medicale și a centrelor de sănătate prietenoase tinerilor din subordinea Ministerului Sănătății, manager de proiect, coordonator de voluntari în cadrul organizațiilor neguvernamentale, lucrător de tineret în cadrul proiectelor, asociațiilor, fundațiilor, organizațiilor non-guvernamentale sau administrației publice locale sau centrale care au atribuții în domeniul tineretului, facilitator de dezvoltare comunitară, animator socio-educativ.

### c. Finalitățile formării

Viitorul asistent social trebuie să fie un specialist competent înzestrat cu erudiție și cultură pe măsura provocărilor epocii comunicării generalizate, să fie un patriot și cetățean cu largă deschidere spre valorile general umane, un bun continuator al tradițiilor culturii naționale și universale. Ca specialist cu studii superioare, absolventul trebuie să demonstreze înalte calități morale și civice, să dea dovadă de responsabilitate și spirit creator în abordarea sarcinilor sale.

În conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor în învățământul superior, domeniul de formare profesională 331 Asistență Socială, pregătirea profesională a asistentului social este centrată pe următoarele finalități: cunoștințe detaliate teoretice și practice în domeniul asistenței sociale, capacități de a analiza a principalelor teorii și modele de aplicare în asistența socială, comunicare și relaționare profesională cu diverse categorii de beneficiari ai sistemului de asistență socială, argumentarea propriei poziții în cadrul procesului de luare a deciziilor profesionale, de a lucra în echipă; competențe de a proiecta, realiza și evalua procesul de asistență socială a beneficiarilor și umanism și empatie.

### 2.3. STAGIILE DE PRACTICĂ

<b>Nr. crt.</b>	<b>Stagiile de practică</b>	<b>Semestrul</b>	<b>Durata nr. săpt. / ore</b>	<b>Perioada</b>	<b>Număr de credite</b>
1.	Practica de specialitate	VII	7 / 420	16.09.2019-11.10.2019	14
2.	Practica de cercetare	VIII	4 / 240	10.02.2020-30.05.2020	8
	<b>TOTAL</b>				<b>22</b>

### 2.4. TEZA DE LICENȚĂ

<b>Nr. crt.</b>	<b>Denumirea activității</b>	<b>Semestrul</b>	<b>Durata nr. săpt. / ore</b>	<b>Perioada</b>	<b>Număr de credite</b>
1.	Susținerea tezei de licență: documentare, investigare, cercetare, experimentare, redactare, susținere publică	VIII	3 / 180	01.06.2020-20.06.2020 (8 ore/săpt.)	6

## 2.5. UNITĂȚI DE CURS LA LIBERĂ ALEGERE

Nr. crt.	Denumirea unității de curs	Anul	Semestrul	Total ore			Numărul de ore pe tipuri de activități			Forma de evaluare	Număr de credite
				Total	direct	studenți individual	C	S	L		
1.	Bazele culturii informației	I	I	30	6	24	-	6	-	C	1
2.	Cultura comunicării	I	I	60	12	48	-	12	-	C	2
3.	Protecția muncii. Protecția civilă	I	III	30	6	24	6	-	-	C	1
4.	Antropologia	I	IV	60	12	48	6	6	-	E	2
5.	Limba engleză aprofundată I	II	V	120	24	96			24	E	4
6.	Limba engleză aprofundată II	II	VI	120	24	96			24	E	4
7.	Managementul proiectelor	II	VII	60	12	48	6	6	-	E	2
8.	Psihologia familiei	II	VII	60	12	48	6	6	-	E	2
9.	Managementul resurselor umane în cadrul serviciilor sociale	III	V	60	12	48	6	6	-	E	2
10.	Psihologia comunității	III	VI	60	12	48	6	6	-	E	2

## III. DESCRIEREA FINALITĂȚILOR DE STUDII ȘI A COMPETENȚELOR

### 3.1. COMPETENȚE PROFESIONALE ȘI TRANSVERSALE

#### Competențe profesionale:

**CP1.** Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.



**CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

**CP6.** Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**Competențe transversale:**

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**3.2. FINALITĂȚILE PROGRAMULUI DE STUDII EXPRIMATE PRIN COMPETENȚELE PROFESIONALE ȘI COMPETENȚELE TRANSVERSALE**

	<b>CP1</b>	<b>CP2</b>	<b>CP3</b>	<b>CP4 .</b>	<b>CP5</b>	<b>CP6</b>
<b>Competențe profesionale Descriptori de nivel ai elementelor structurale ale competențelor profesionale</b>	Utilizarea adecvata a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.	Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale	Abordarea prognostică a riscurilor sociale și proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale	Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de de asistență socială	Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile	Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea Profesională.
<b>CUNOȘTINȚE</b>						
<b>1.Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională</b>	<b>CP1.1</b> Identificarea și descrierea conceptelor, categoriilor, teoriilor, modelelor, metodelor, tehnicilor și principiilor de bază ale asistenței sociale	<b>CP2.1</b> Definirea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale	<b>CP3.1</b> Cunoașterea și înțelegerea semnificației, destinației și a specificului diferitor programe de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială	<b>CP4.1</b> Cunoașterea, descrierea și utilizarea corectă în cadrul activității etapelor managementului de caz, a conceptului intervenției sociale și supervizare profesională	<b>CP5.1</b> Cunoașterea spectrului de programe, politici , strategii și servicii sociale destinate diferitor categorii de beneficiari și înțelegerea procedurilor de accesare a acestora și a necesității de colaborare cu alți actori sociali implicați în procesul de asistență	<b>CP6.1</b> Cunoașterea principiilor și a formelor de comunicare profesională ale asistentului social cu beneficiarii și alți actori sociali din comunitate

<p><b>2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului</b></p>	<p><b>CP1.2</b></p> <p>Explicarea și interpretarea conceptelor, categoriilor, teoriilor, modelelor și principiilor de bază ale asistenței sociale</p>	<p><b>CP2.2</b></p> <p>Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și aprecierea evenimentelor, proceselor, fenomenelor socio-culturale pentru planificarea, gestionarea și implementare a activităților aferente domeniului profesional</p>	<p><b>CP3.2</b></p> <p>Explicarea și interpretarea conceptelor, modelelor și principiilor de organizare implementare și monitorizare eficientă a programelor de prevenție și de reducere a riscurilor sociale</p>	<p><b>CP4.2</b></p> <p>Utilizarea cunoștințelor referitoare la managementul de caz pentru explicarea și interpretarea algoritmului, etapelor, tipurilor, modelelor de asistență socială la nivel de micro și macromediu</p>	<p><b>CP5.2</b></p> <p>Explicarea și interpretarea strategiilor și programelor, de asistență socială a diferitor categorii de populație social-vulnerabilă și utilizarea mecanismului de referire a cazurilor în cadrul sistemului de servicii sociale</p>	<p><b>CP6.2</b></p> <p>Explicarea și interpretarea situației beneficiarilor prin emiterea și recepționarea mesajelor nondiscriminatorii</p>
<b>ABILITĂȚI</b>						
<p><b>3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme / situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată</b></p>	<p><b>CP1.3</b></p> <p>Aplicarea conceptelor, categoriilor, teoriilor, modelelor și principiilor de bază ale asistenței sociale pentru rezolvarea de probleme / situații ale beneficiarilor</p>	<p><b>CP2.3</b></p> <p>Aplicarea proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile cu respectarea structurii și regulilor de administrare a acestora</p>	<p><b>CP3.3.</b></p> <p>Aplicarea și respectarea etapelor, algoritmului și regulilor de elaborare a prognozelor sociale, a programelor de prevenție și de reducere a riscurilor pentru diferite categorii de beneficiari</p>	<p><b>CP4.3</b></p> <p>Aplicarea metodelor de intervenție specializată în mediul familial sau instituțional (rețeaua serviciilor sociale adresate diverselor categorii de persoane în dificultate, instituții specializate de asistență socială)</p>	<p><b>CP5.3</b></p> <p>Aplicarea mecanismului de referire a cazului la diferite nivele (comunitar, raional sau național) în contextul relaționării cu membrii echipelor multidisciplinare și alți actori sociali implicați la rezolvarea situațiilor de problemă a beneficiarilor și luarea deciziilor</p>	<p><b>CP6.3</b></p> <p>Aplicarea de principii și metode de bază pentru valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală, în condiții de asistență calificată</p>
<p><b>4. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii</b></p>	<p><b>CP1.4</b></p> <p>Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru identificarea principalelor evenimente, fenomene, procese sociale și civice pentru analiza și</p>	<p><b>CP2.4</b></p> <p>Utilizarea adecvată a criteriilor și metodologiei de analiză a proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii</p>	<p><b>CP3.4</b></p> <p>Selectare corectă a strategiilor de evaluare pentru aprecierea calității programelor și proiectelor de prevenție</p>	<p><b>CP4.4</b></p> <p>Utilizarea adecvată a metodelor și tehnicilor precum și a metodologiei de evaluare a situației beneficiarilor, selectarea corectă și individualizată a finalităților intervențiilor</p>	<p><b>CP5.4</b></p> <p>Utilizarea adecvată a criteriilor și metodologiei de evidență, evaluare și monitorizare a procesului de relaționare cu actorii sociali în cadrul echipelor multidisciplinare, de</p>	<p><b>CP6.4</b></p> <p>Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea, avantajele și limitele metodelor de planificare, gestionare și</p>

	aprecierea critică a acestora și monitorizarea continuă pe parcursul procesului de asistență socială a acestora	vulnerabile		sociale în funcție de necesitățile și categoria de beneficiari	emitere a deciziilor și de implementare a acestora în contextul soluționării situațiilor de problemă a beneficiarilor	implementare a activităților aferente domeniului profesional
<b>5. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu</b>	<b>CP1.5</b> Elaborarea dosarelor beneficiarilor conform metodologiei managementului de caz în asistența socială și aplicarea corectă în practica asistențială a metodelor și instrumentelor de evaluare, intervențiilor sociale și a gradului de integrare socială a beneficiarilor în urma acțiunilor realizate de către asistentul social	<b>CP2.5</b> Elaborarea și implementare a proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile	<b>CP3.5</b> Elaborarea și realizarea diverselor tipuri de proiecte de prevenție, profilaxie a diferitor probleme sociale	<b>CP4.5</b> Elaborarea și realizarea finalităților intervențiilor sociale precum și monitorizarea eficientă a procesului de asistență a beneficiarilor	<b>CP5.5</b> Elaborarea planului de activitate a echipelor multidisciplinare, a proiectelor de decizie, a proceselor verbale a ședințelor de lucru a acestora precum și a diferitor sesizări și note informative la solicitarea diverselor instanțe și instituții	<b>CP6.5</b> Asigurarea calității proiectelor profesionale prin elaborarea acestora cu utilizarea principiilor și metodelor consacrate de identificare, analiză și interpretare a surselor documentare
<b>Standarde minimale de performanță pentru evaluarea competenței</b>	Abordarea gnosiologico-conceptuală a procesului asistențial și de intervenție socială	Identificarea conceptelor, datelor din domeniul asistenței sociale pentru descrierea unor evenimente, procese, fenomene sociale	Rezolvarea situațiilor de problemă și luarea deciziilor prin implementare a diferitor tipuri de intervenție socială în funcție de situația beneficiarilor	Organizarea și monitorizarea în cadrul managementului de caz a procesului asistențial și intervenție socială a beneficiarilor	Evaluarea politicilor, strategiilor și programelor sociale prin aprecierea gradului de soluționare a problemelor sociale și de nivelul de integrare socială a beneficiarilor	Manifestarea atitudinii pozitive și responsabile față de domeniul asistenței sociale și aplicarea principiului comunicării eficiente în realizarea strategiilor, scopurilor și obiectivelor asistenței sociale ale beneficiarilor în activitatea practică

Descriptori de nivel ai competențelor transversale	Competențe transversale	Standarde minimale de performanță pentru evaluarea competenței
<b>6.Executarea responsabilă a sarcinilor profesionale, în condiții de autonomie restrânsă și asistență calificată</b>	CT1 Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.	Respectarea normelor de etică profesională în cadrul activității asistentului social.  Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea eticii profesionale, a valorilor și principiilor specifice asistenței sociale
<b>7.Familiarizare a cu rolurile și activitățile specifice muncii în echipă și distribuirea de sarcini pentru nivelurile subordonate</b>	CT2 Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.	Relaționarea profesionistă și responsabilă cu agenții și actorii sociali din instituție și comunitate.  Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă interdisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și munca eficientă în cadrul acesteia
<b>8.Conștientizare a nevoii de formare continuă; utilizarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare, pentru dezvoltarea personală și profesională</b>	CT3 Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.	Valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de autoformare și autoeducare.  Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.  Autoformarea continuă în conformitate cu evoluția permanentă a teoriei și practicii asistenței sociale. Determinarea direcțiilor prioritare de autoformare profesională continuă.

#### IV. MATRICEA CORELAȚIILOR DINTRE COMPETENȚELE PROFESIONALE ȘI TRANSVERSALE ȘI UNITĂȚILE DE CURS INCLUSE ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT

Codul	Unitatea de curs	Sem.	Nr. credite	Competențe profesionale						Competențe transversale		
				CP 1	CP 2	CP 3	CP 4	CP 5	CP 6	CT 1	CT 2	CT 3
F.01.O.001	Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova	I	6	+					+	+		+
F.01.O.002	Psihologia generală	I	4	+		+			+			+
F.01.O.003	Psihologia socială	I	4	+	+	+	+		+	+		
F.01.O.004	Sociologia generală	I	4	+					+			+

S.01.O.005	Cadrul legal al protecției sociale	I	4	+		+		+	+	+	+	
G.01.O.006	Limba engleză / franceză / germană I	I	4		+				+			+
F.02.O.007	Politici sociale	I	4	+		+			+	+	+	+
F.02.O.008	Psihologia vârstelor	II	4	+		+			+		+	
U.02.A.009	Principiile economiei de piață /	II	4		+	+			+	+		
U.02.A.010	Managementul proiectelor											
G.02.O.011	Deontologie, cultură și comunicare profesională	II	4	+					+	+	+	
G.02.O.012	Limba engleză / franceză / germană II	II	4		+				+			+
G.02.O.013	Tehnologii informaționale și comunicaționale	II	4		+			+		+	+	
F.03.O.014	Sociologia familiei	II	4	+		+			+		+	
F.03.O.015	Teorie și metodă în asistența socială	II	6	+	+	+	+	+		+		
F.03.O.016	Asistența socială a persoanelor cu dezabilități	III	6		+	+	+	+		+	+	+
F.03.O.017	Asistența socială a persoanelor dependente	III	4		+	+	+	+		+	+	+
U.03.A.018	Filosofia. Probleme filosofice ale domeniului /	III	4							+	+	
U.03.A.019	Filosofia și istoria științei											
U.04.A.020	Protecția juridică a drepturilor omului /	IV	4		+	+						+
U.04.A.021	Dreptul familiei											
F.04.O.022	Asistența socială a persoanelor vârstnice	IV	4		+	+	+	+		+	+	+

F.04.O.023	Asistența socială a familiei și copilului	IV	4		+	+	+	+		+	+	+
F.04.O.024	Asistența socială a persoanelor cu HIV/SIDA	IV	4		+	+	+	+		+	+	+
F.04.O.025	Bazele investigațiilor științifice în asistența socială și statistica aplicată în asistența socială	IV	4		+					+		+
S.05.O.026	Managementul de caz și supervizarea în asistența socială	V	6		+	+				+	+	+
S.05.O.027	Consiliere în asistența socială	V	4		+	+	+			+	+	+
S.05.O.028	Servicii pentru tineret	V	4		+	+	+			+		+
S.05.O.029	Strategii antisărăcie și politica ocupării forței de muncă	V	4		+	+	+	+	+	+	+	
U.06.A.030 U.06.A.031	Construcție europeană / Civilizație europeană	VI	4		+					+	+	+
S.06.A.032 S.06.A.033	Planificare familială / Servicii de sănătate publică și sănătatea reproducerii	VI	3		+	+	+	+	+	+	+	
S.06.A.034 S.06.A.035	Corijare comportamentală /Dezvoltare umană și personală	VI	4		+	+	+	+	+	+	+	+
S.06.A.036 S.06.A.037	Dimensiunea educațională în asistența socială / Organizarea timpului liber	VI	3		+	+	+	+	+	+	+	
S.06.A.038 S.06.A.039	Advocasy și colectare de fonduri / Managementul resurselor umane în asistența socială	VI	3		+	+	+	+	+	+	+	+
S.06.A.041	Servicii de resocializare a delincvenților /	VI	3		+	+	+	+	+	+	+	

S.06.A.042	Prevenirea comportamentului deviant												
S.07.A.043 S.07.A.044	Prevenirea abandonului / Asistența socială în comunitate	VII	3			+	+	+	+	+	+	+	+
S.07.A.045 S.07.A.046	Oportunități egale și strategii antidiscriminatorii/ Aspecte gender în asistența socială	VII	3			+	+	+	+	+	+	+	+
S.07.A.047 S.07.A.048	Violența domestică și servicii de suport / Intervenții sociale în cazuri de neglijare și abuz	VII	4				+	+	+	+	+	+	+
S.07.A.049 S.07.A.050	Prevenirea traficului de ființe umane / Migrația ca fenomen social și servicii de suport	VI	3				+	+	+	+	+	+	+
S.07.A.051 S.07.A.052	Servicii pentru persoanele cu probleme de sănătate mintală/ Sociologia opiniei publice și analize electorale	VI	3				+	+	+	+	+	+	+

**V. FIȘELE UNITĂȚILOR DE CURS INCLUSE ÎN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT LA  
SPECIALITATEA 331.1 ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
SISTEMUL DE PROTECȚIE SOCIALĂ DIN REPUBLICA MOLDOVA**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> F.01.O.001
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 6
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> – anul I, semestrul 1
<b>Titularul unității de curs:</b> conf. univ., dr. Valentina PRIȚCAN
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării unității de curs cu/în programul de studii.</b></p> <p>Unitatea de curs <i>Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova</i> are menirea de a dezvolta competențele profesionale ale studenților-viitori asistenți sociali, constituindu-se ca disciplină fundamentală cu impact major în pregătirea studenților la specialitatea <i>331.1 Asistență socială</i>. Dezvoltarea ecosistemului social, prietenos și suportiv persoanelor aflate în dificultate și/sau situație de risc, reprezintă, în mod evident, un factor important de dezvoltare a bunăstării statului. Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova nu reprezintă doar o componentă esențială a asigurării <i>stării de bine</i> a populației, ci și condiția <i>sine qua non</i> a dezvoltării durabile.</p> <p>În condițiile actuale, cunoașterea componentelor <i>Sistemului de Protecție Socială din Republica Moldova</i>, constituie un factor determinant în formarea culturii profesionale a viitorilor asistenți sociali. Un rol deosebit în acest sens revine abordării sistemice a sistemului de protecție socială și înțelegerii poziționării asistenței sociale în cadrul sistemului de protecție socială. Explorarea conținutului sistemului de protecție socială, înțelegerea modului de organizare a sistemului de protecție și asistență socială permite studenților, de rând cu cunoștințele acumulate la alte unități de curs, să valorifice modul în care obiectivele asistenței sociale sînt reflectate în misiunea instituțiilor sociale din diverse nivele de intervenție în practica asistenței sociale, să analizeze specificul organizării sistemului de protecție și asistență socială, să valorifice parteneriatul public – neguvernamental în procesul de dezvoltare a sistemului de protecție socială, să explice limitele și oportunitățile sistemului de protecție socială, raportate la nivele și structuri ale sistemului de protecție socială. Unitatea de curs <i>Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova</i> se integrează armonios în programul de studii 331.1 Asistență socială, facilitând explorarea specificului serviciilor de asistență socială cu caracter primar și a serviciilor specializate, prin realizarea vizitelor de studiu la centrele municipale de prestare a serviciilor de asistență socială.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b></p> <p><b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.</p> <p><b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.</p> <p><b>Competențe transversale:</b></p> <p><b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</p>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele unității de curs.</b></p> <p><i>La finele cursului studentul va fi capabil:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să identifice elementele sistemului de protecție socială;</li> <li>- să proiecteze scenarii de intervenție în practica asistenței sociale prin transfer de cunoștințe indispensabile activității profesionale;</li> </ul>



- să explice modul de interacțiune a structurilor din sistemului de protecție socială;
- să valorifice informațiile științifice în proiectarea scenariilor de intervenție socială;
- să realizeze conexiuni interdisciplinare pentru analiza unor tipuri de servicii sociale;
- să genereze inițiative în vederea valorificării eficiente a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare;
- să manifeste atitudini pozitive și responsabile față de domeniul asistenței sociale;
- să formuleze propuneri de soluționare a dilemelor etice în procesul de activitate.

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să cunoască conceptele de bază studiate în cadrul cursurilor *Cadrul legal al protecției sociale, Politici sociale* și să stabilească conexiuni între elementele ecosistemului protecției sociale.

**Teme de bază:** Sistemul de protecție socială. Asistența socială în cadrul sistemului de protecție socială. Obiectivele asistenței sociale. Niveluri de intervenție în practica asistenței sociale. Conținutul sistemului de protecție socială. Organizarea sistemului de protecție și asistență socială. Parteneriatul public –neguvernamental în procesul de dezvoltare a sistemului de protecție socială. Limite și oportunități ale sistemului de protecție socială. Nivele și structuri ale sistemului de protecție socială. Nivelul central al sistemului de protecție socială (Ministere de resort, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fondul Republican de Susținere Socială a Populației), Nivelul raional al sistemului de protecție socială (Secția/Direcția de Asistență socială și Protecție a familiei, DGÎTS, Casa teritorială de asigurări sociale ), Nivelul local al sistemului de protecție socială (asistența socială comunitară, administrația publică locală de nivelul I). Serviciile de asistență socială –instrumente de asigurare a protecției sociale. Principii de organizare a serviciilor de asistență socială. Categoriile de servicii sociale. Specificul serviciilor de asistență socială cu caracter primar și a serviciilor specializate. Vizite de studiu la centrele municipale de prestare a serviciilor de asistență socială: Centrul de plasament temporar „Drumul spre casă” , Centrul de criză familială „Sotis”, Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor „Atis” etc.

**Strategii de predare – învățare:**

**Curs:** expunere, dezbateri, clarificare conceptuală, analiză comparativă, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, experimentarea.

**Seminar:** dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, experimentarea, conferințe de presă.

**Strategii de evaluare:** teste de evaluare curentă, lucrări de control, rezolvarea problemelor din domeniul psihologiei, elaborarea referatelor și proiectelor individuale/de grup.

**Bibliografie:**

**Bibliografie obligatorie:**

1. Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova / coord. M. Dilion, V. Pritcan.- Chișinău, Editura ”Cu drag” S.R.L., 2008.- p. 185-186-187, ISBN 978-9975-80-146-1
2. Centre Comunitare Multifuncționale: Realități și Posibilități / Fondul de Investiții Sociale din Moldova ; resp. de ed.: Tatiana Socolov ; trad.: Constantin Ursu. – Chișinău : Acomed Plus, 2012. – 55 p. – ISBN 978-9975-4196-2-8.
3. Enicov, Igor. Protecția socială - componentă a politicii sociale / Igor Enicov // Studia Universitatis. Științe exacte și economice : Rev. șt.. – 2010. – Nr 7(37). – P. 70-73. – ISSN 1857-2073;
4. Miftode, Vasile. Tratat de Asistență Socială. Protecția populațiilor specifice și automarginalizate / Vasile Miftode ; red.: Simona Ponea. - Ed. a 2-a rev. – Iași : Ed. Lumen, 2010. – 481 p. – ISBN 978-973-166-241-1.
5. Nartea, Andrei Mihail. Accesul la servicii comunitare de asistență socială. Studiu calitativ al serviciilor de protecție a copilului, la nivel comunitar / Andrei Mihail Nartea // Revista de asistență socială. – 2014. – Nr 1. – P. 43-57. – ISSN 1583-0608.

**Bibliografie opțională:**

1. Asistența socială: Studii și aplicații / C. Bocancea, M. Borș, I. Câmpeanu,...; coord. G. Neamțu, D. Stan.- Iași: Ed. Polirom, 2005.- 444 p

2. Asistența socială: Studii și aplicații / C. Bocancea, M. Borș, I. Câmpeanu,...; coord. G. Neamțu, D. Stan.- Iași: Ed. Polirom, 2005.- 444 p
3. Dicționar de politici sociale. / coord. Luana Miruna Pop - București: Expert, 2002.- 877 p
4. Gherguț, Alois. Managementul serviciilor de asistență psihopedagogică și socială : ghid practic / A. Gherguț. – Iași : Polirom, 2003. – 208 p. – ISBN 973-681-264-2.
5. Miley, Karla Krogsrud. Practica asistenței sociale: Abordarea participativă / Karla Krogsrud Miley, Michael O'Melia, Brenda DuBois ; trad. de Ioana Ciocian, Maria-Paula Mărginean, Elena Hortenzia Pop.- Iași: Ed. Polirom, 2006.- 619 p

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
PSIHLOGIE GENERALĂ**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> F.01.O.002
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> studii cu frecvență la zi – anul I, semestrul I
<b>Titularul unității de curs:</b> conf. univ., dr. Valentina PRIȚCAN
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării unității de curs cu/în programul de studii.</b></p> <p>Unitatea de curs <i>Psihologie generală</i> are menirea de a dezvolta competențele profesionale ale studenților-viitori asistenți sociali, constituindu-se ca disciplină fundamentală cu impact major în pregătirea fundamentală a studenților la specialitatea 331.1 Asistență socială. Unitatea de curs „Psihologia generală” scoate în evidență conținutul proceselor psihice cognitive, specificul atenției, rolul comunicării și al relațiilor interpersonale în viața și activitatea omului. Concomitent, această disciplină universitară are menirea de a forma la viitorii asistenți sociali viziuni clare despre sfera afectiv-volitivă a persoanei, modul de manifestare a stărilor emoționale. Un loc aparte revine studierii însușirilor individual-tipologice, personalității și activității, atenție sporită acordându-se metodologiei de predare. Unitatea de curs <i>Psihologie generală</i> contribuie la dezvoltarea spiritului critic, precum și a altor dimensiuni intelectuale, cum ar fi rigoarea, respectul față de ideile altora, cultul argumentării științifice, capacitatea de a identifica, în contexte variate, manifestări ale faptelor, legităților și interacțiunii proceselor psihice. Cursul nominalizat condiționează dezvoltarea gândirii psihologice, facilitând capacitatea stabilirii corelației dintre fapte, legități, procese și fenomene ale vieții psihice, asigurând un bun fundament pentru explorarea altor unități de curs din planul de învățământ. Pornind de la intenția de înlesnire a înțelegerii / însușirii de către studenți a conținutului, ne-am propus următoarea „trajectorie” de predare / învățare a unității de curs „Psihologie generală”: familiarizarea cu structura generală a psihicului (introducere în psihologie), apoi studierea lui „pe părți” de la simplu la compus și, în cele din urmă, studierea structurii integre dinamice a psihicului (la un nivel calitativ nou).</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b></p> <p><b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.</p> <p><b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</p> <p><b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.</p> <p><b>Competențe transversale:</b></p> <p><b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</p>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele unității de curs.</b></p> <p><i>La finele cursului studentul va fi capabil:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să identifice, în contexte variate, manifestări ale faptelor, legităților și interacțiunii proceselor psihice;</li> <li>- să proiecteze modalități de transfer a cunoștințelor psihologice în activitatea profesională;</li> <li>- să organizeze activități de autocunoaștere și intercunoaștere;</li> <li>- să realizeze transferuri interdisciplinare pentru analiza unor tipuri de comportament uman;</li> <li>- să genereze inițiative în vederea valorificării eficiente a resurselor și tehnicilor de învățare pentru</li> </ul>

<p>propria dezvoltare;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să manifeste atitudini pozitive și responsabile față de domeniul asistenței sociale;</li> <li>- să formuleze propuneri de soluționare a dilemelor etice în procesul de activitate.</li> </ul>
<p><b>Pre-rechizite:</b> analiza și sinteza cunoștințelor dobândite în cadrul unităților de curs din domeniul științelor psiho-sociale studiate în liceu (personalitate, relații interpersonale, conexiuni sociale, responsabilitate publică, comunicare eficientă, norme etice).</p>
<p><b>Teme de bază:</b> Obiectul psihologiei generale. Psihicul ca obiect de studiu al psihologiei. Senzațiile. Percepția. Memoria. Gândirea. Imaginația și creativitatea. Atenția. Limbă, limbaj, comunicare. Relațiile interpersonale. Fenomenele social-psihologice de masă și rolul lor în comunicare și relațiile interpersonale. Afectivitatea. Voința. Temperamentul. Caracterul. Aptitudinile. Personalitatea. Activitatea.</p>
<p><b>Strategii de predare – învățare:</b>  <b>Curs:</b> expunere, exemplul demonstrativ, dezbateri, clarificare conceptuală, analiză comparativă, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, experimentarea.  <b>Seminar:</b> dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, experimentarea, elaborarea referatelor, exerciții de autocunoaștere.</p>
<p><b>Strategii de evaluare:</b> teste de evaluare curentă, lucrări de control, rezolvarea problemelor din domeniul psihologiei, elaborarea referatelor și proiectelor individuale/de grup.</p>
<p><b>Bibliografie:</b></p>
<p><b>Bibliografie obligatorie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Cosmovici, Andrei.</b> Psihologie generală / Andrei Cosmovici. – Iași : Polirom, 2005. – 253 p. – ISBN 973-9248-27-6.</li> <li>2. <b>Golu, Mihai.</b> Fundamentele psihologiei / M.Golu ; Univ. Spiru Haret, Fac. de Sociologie-Psihologie. – Ed. a 3-a. – București : Ed. Fund. „România de Măine”, 2004. – Vol. 1. – P. 5-298. – ISBN 973-725-112-1.</li> <li>3. <b>Golu, Mihai.</b> Fundamentele psihologiei / M.Golu ; Univ. Spiru Haret, Fac. de Sociologie-Psihologie. – Ed. a 3-a. – București : Ed. Fund. „România de Măine”, 2004. – Vol. 2. – P. 301-604. – ISBN 973-725-113-X.</li> <li>4. <b>Hayes, Nicky.</b> Introducere în psihologie / Nicky Hayes, Orrell Sue. – București : ALL, 1997. – 446 p. – ISBN 973-9337-45-7.</li> <li>5. <b>Sillamy, Norbert.</b> Dicționar de psihologie / Norbert Sillamy ; trad., av. pref. și compl. privind psihologia rom. de Leonard Gavrilu. – Ed. a 2-a. – București : Univers Encicl. Gold, 2009. – 336 p. – ISBN 978-606-92159-5-1.</li> </ol>
<p><b>Bibliografie opțională:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Golu, Mihai.</b> Bazele psihologiei generale / Mihai Golu. – București : Ed. Universitară, 2005. – 718 p. – ISBN 973-7787-25-0.</li> <li>2. <b>Lieury, Alain.</b> Manual de psihologie generală / Trad. din lb. franceză. – București : Ed. Antet, 1996. – 224 p. – ISBN 973-9241-13-1 <b>Teste de autoevaluare la psihologia generală</b> / Angela Potâng, Ana Tarnovschi, Galina Pravițchi [et al.]; coordonator Angela Potâng ; Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Catedra Psihologie Generală. – Chișinău : CEP USM, 2015. – 106 p. – ISBN 978-9975-71-723-6.</li> <li>3. <b>Marele dicționar al psihologiei</b> / trad. din limba fr. de Aliza Ardeleanu, Sabina Dorneanu, Nicolae Baltă [et al.]; ed.: S. Dragomir [et al.]; red.: R. Chiriacescu ; coord.: H. Bloch [et al.]. – București : Ed. Trei, 2006. – 1358 p. – (Larousse). – ISBN 973-707-099-2.</li> <li>4. <b>Pieron, Henri.</b> Vocabularul psihologiei / H.Pieron ; trad. și av. pref. de L.Gavrilu. – București : Univers Encicl., 2001. – 468 p. – ISBN 973-8240-00-X.</li> <li>5. <b>Rădulescu-Motru, Constantin.</b> Curs de psihologie / Ed. îngr. de D.Menrath. – Ed. a 3-a. – București : Ed. Vox, 1996. – 400 p. – ISBN 973-97593-6-X.</li> </ol>

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**PSIHOLOGIA SOCIALĂ**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> F.01.O.003
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistența socială
<b>Facultatea/Catedra responsabilă de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale/Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> anul I, semestrul I
<b>Titular de curs:</b> conf. univ., dr., Luminița SECRIERU
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b> Curriculum-ul disciplinei „Psihologia socială” este predestinat studenților de la ciclul I, studii superioare de licență, specialitatea Asistența socială. Intrunînd în sine indicii unei discipline normative de specialitate, el are ca scop examinarea aprofundată și nuanțată a interacțiunii comportamentelor și proceselor psihice umane. Prin mijlocirea lui, viitorii asistenți sociali vor avea posibilitatea de a studia <i>cum</i> se desfășoară și <i>cu ce rezultate</i> se finalizează interacțiunea comportamentelor individuale și de grup; <i>cum</i> influențează comportamentul unei persoane conduita altei persoane sau acțiunea grupului; <i>cum</i> modifică prezența altora propria activitate; <i>care</i> sunt mecanismele psihice ale relațiilor interpersonale și intergrupale; <i>cum</i> influențează interacțiunea comportamentală prezența conduita viitoare a oamenilor și grupurilor umane.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b> <b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale. <b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale. <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială. <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională. <b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.
<b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b> La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil: - să înțeleagă rolul psihologiei sociale în viața și activitatea socială și profesională - să explice impactul contextului social asupra vieții psihice și comportamentului uman; - să evalueze cauzele comportamentului individual în situații sociale; - să proiecteze experimente care să pună în vedere aspecte ale influenței sociale în diferite domenii de activitate ale asistentului social și în viața cotidiană; - să analizeze situațiile cu care se confruntă asistenții sociali din punct de vedere al psihologiei sociale; - să manifeste atitudini responsabile față de domeniul științific și didactic, pentru valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în situații specifice cu respectarea principiilor și a normelor de etică profesională
<b>Competențe prealabile:</b> Pentru a studia acest curs studentii trebuie să aibă cunoștințe vizînd aspectele educaționale ale psihologiei, să aibă capacități de analiză a teoriilor psihologice
<b>Unități de învățare:</b> <i>Introducere în psihologia socială:</i> Ce este psihologia socială; Evoluția psihologiei sociale; Psihologia socială și disciplinele conexe; Metode și tehnici de cercetare în psihologia socială. <i>Procese individuale :</i> Sinele social: Delimitări conceptuale; Fenomenologia stimei de sine ridicate vs. scăzute; Stima de sine și reacțiile afective în fața eșecului; Funcțiile stimei de sine; Atitudinea. Persuasiunea și autopersuasiunea. Mecanismele de rezistență la schimbarea atitudinii. <i>Relații și procese interpersonale:</i> Atracția și respingerea interpersonală; Agresivitatea. Formele, cauzele agresivității. Factorii ce influențează agresivitatea. Modalități de prevenire și reducere a agresivității. Comportamentul prosocial. Teorii explicative. <i>Structuri, procese de grup și influența socială :</i> Grupul în psihologia socială: conceptul de grup; clasificări; funcții. Procese și fenomene de grup; Influența socială; Stereotipuri, prejudecăți și discriminare. Teorii despre geneza stereotipurilor, prejudecăților și discriminării. Măsurarea în domeniul.
<b>Strategii didactice:</b>

<b>Curs:</b> expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată.
<b>Seminar:</b> dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor.
<b>Bibliografie:</b>
- Doise, W. ; Mugny, G.; Deschamps, J.C. <i>Psihologie socială experimentală</i> . Iași : Polirom. (1996)
- Neculau, A. (coord.), <i>Manual de psihologie socială</i> , Iași, Editura Polirom, 2004
- Secieru, L., <i>Psihologia socială. Note de curs</i> . Bălți, 2017
- Андреева Г. М. <i>Социальная психология: Учебник для высших учебных заведений</i> , Москва, 2002.

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS SOCIOLOGIE GENERALĂ

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> F. 01.O.004
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> Anul I, semestrul I
<b>Titularul:</b> conf. univ., dr., Gheorghe Neagu
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Sociologia este un domeniu în plină dezvoltare, cu un obiect de studiu foarte flexibil, iar Asistența socială centrată pe nevoile beneficiarilor este imposibilă fără cunoștințe adecvate despre om și societate.
<b>Competențe profesionale:</b> <b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale. <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.
<b>Competențe transversale:</b> <b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.
<b>Finalități de studii:</b> <i>La finele unității de curs se estimează că studentul va fi capabil să:</i> - conceapă societatea ca un întreg funcțional, în cadrul căruia toate componentele interacționează și se ajustează reciproc; - va fi capabil să identifice locul și funcțiile unor comunități în cadrul sistemului social global, a multiplelor relații de intercondiționare dintre acestea și celelalte componente ale vieții sociale; - va fi capabil să valorifice datelor cercetărilor sociologice empirice în elaborarea proiectelor de intervenție socială; - va demonstra eficiența modului de învățare prin intermediul unui proiect de cercetare în domeniul sociologiei; - va conștientiza necesitatea de a se raporta permanent la contextul social atunci când se pune problema înțelegerii genezei problemelor sociale cu care se confruntă anumite grupuri sociale.
<b>Pre-rechizite:</b> - să aibă capacitatea de sinteză a activităților publice într-un cadru social concret; - să înțeleagă relațiile de cauzalitate și schimbare în viața socială; - să aibă capacitatea de analiză critică a informațiilor dobândite din diferite surse.

**Teme de bază:**

**Curs:** Obiectul și problematica sociologiei. Concepțiile clasice ale sociologiei.

Orientări în sociologia contemporană. Conceptul de societate. Particularitățile societății moldovenești. Societatea ca sistem. Structura socială. Statusul și rolul social. Stratificare, mobilitate, integrare socială. Gruparea și asocierea umană. Instituțiile sociale. Socializare și control social. Procesele sociale. Metodologia sociologică

**Seminarii:** Sociologia și sistemul științelor. Sociologia: pentru cine? Particularitățile definiției ale societății moldovenești. Statură și roluri sociale. Falsificarea de statură în societatea moldovenească. Particularitățile stratificării societății moldovenești. Excluziunea socială. Integrarea socială. Eficiența instituțiilor sociale din societatea moldovenească. Migrația și procesul de socializare a copiilor rămași acasă. Schimbarea socială. Sursele de schimbare socială. Proiectarea cercetărilor sociologice empirice (din perspectiva asistenței sociale).

**Strategii didactice:** În predare. Prelegerea, prelegerea-dezbaterea, explicația, problematizarea, studii de caz, conversația euristică etc.

La seminarii: dezbaterea, eseul, referatul, problematizarea, studiu de caz, comparația, modelarea, proiectul investigației sociologice.

**Bibliografie**

**Obligatorie:** Raymond Boudon. *Tratat de sociologie*. București: Humanitas, 1997; Anthony Giddens. *Sociologie*. București: Editura ALL, 2000; Bulgaru Maria (coordonator). *Sociologie*. Vol. I și II. Chișinău: CE SM, 2003. Ioan Mărginean. *Proiectarea cercetării sociologice*. Iași: Polirom, 2000.

**Opțională:**

Ioan Mihailescu. *Sociologie generală*. București, 2000.

Gheorghe Neagu. *Sociologie generală* (formă scriptică și variantă electronică).

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**CADRUL LEGAL AL PROTECȚIEI SOCIALE**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> studii cu frecvență la zi - S.01.O.005
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de Științe Socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> studii cu frecvență la zi - anul I, semestrul I
<b>Titularul unității de curs:</b> conf. univ., dr. Ina ODINOKAIA
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării unității de curs cu/în programul de studii.</b> <p><i>Cadrul legal al protecției sociale</i> este unitatea de curs opțională, care vine de a familiariza studenții cu reglementările în domeniul protecției sociale, cu metodele și instrumentele de realizare a politicii sociale a statului.</p> <p>Întru realizarea scopului propus, temele studiate vor fi axate pe cunoștințele acumulate de către studenți în cadrul unităților de curs: sociologia generală; sistemul de protecție socială al Republicii Moldova etc.</p>
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> <p><i>Competențe profesionale:</i></p> <p><b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.</p> <p><b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</p> <p><b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.</p> <p><b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.</p>

*Competențe transversale:*

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**Finalități de studii realizate la finele unității de curs.**

*La finele cursului studentul va fi capabil:*

- să aplice cunoștințele obținute în cadrul cursului de *Cadrul legal al protecției sociale* în cadrul altor unități de curs;
- să analizeze și interpreteze legislația din domeniul protecției sociale;
- să soluționeze spețe în domeniul protecției sociale, prin aplicarea metodei studiului de caz și argumentarea răspunsului;
- să-și dezvolte competențele obținute în cadrul unității de curs prin programe specializate la ciclul II, studii superioare de master.

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să cunoască conceptele de bază (politică socială; asistență socială; asigurare socială; organe de asigurare socială centrale și teritoriale; protecția familiei și copilului; risc social, etc.) studiate în cadrul unităților de curs: sociologia generală; sistemul de protecție socială al Republicii Moldova etc.

**Teme de bază:** Noțiuni introductive privind protecția socială. Funcțiile sistemului de protecție socială. Riscurile sociale: concept, conținut, clasificare. Asigurările sociale și asistența socială – elemente componente ale sistemului de protecție socială. Principiile de bază ale sistemului de protecție socială. Analiza subiectelor raporturilor de asigurare socială și asistență socială. Reglementarea juridică a vechimii în muncă și stagiului de cotizare. Protecția socială a persoanelor vârstnice. Protecția socială a persoanelor cu dezabilități. Protecția socială a copiilor și familiilor cu copii. Protecția socială a familiilor afectate de violența în familie. Protecția socială a persoanelor afectate de HIV/ SIDA. Protecția socială a șomerilor. Prestațiile sociale acordate în caz de incapacitate de muncă. Serviciile sociale. Asigurarea obligatorie de asistență medicală.

**Strategii de predare – învățare:** prelegerea, explicația, conversația, problematizarea, învățarea prin descoperire, studiul de caz, brainstorming-ul, lucrul în echipă, metoda hărților conceptuale, metoda comentariului de text, etc.

**Strategii de evaluare:** teste de evaluare curentă și finală, prezentarea referatelor, lucrări de control, rezolvarea spețelor.

**Bibliografie selectivă:****Acte normative:**

1. *Legea asigurării pentru accidente de muncă și boli profesionale, nr. 756 din 24.12.1999.* În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr.031 din 23.03.2000.
2. *Legea privind indemnizațiile pentru incapacitatea temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale, nr. 289 din 22.07.2004.* În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr. 168 din 10.09.2004.
3. *Legea privind sistemul public de asigurări sociale, nr. 489 din 08.07.1999.* În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr.1-4 din 06.01.2000.
4. *Legea privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, nr. 60 din 30.03.2012.* Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr. 155-159 din 27.07.2012.
5. *Legea fondurilor asigurării obligatorii de asistență socială, nr.330 din 23.12.2013.* Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr. 9-13 din 17.01.2014.
6. *Legea privind cantinele de ajutor social, nr. 81-XV din 28.02.2003.* Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr.67-69/283 din 11.04.2003.
7. *Legea privind drepturile copilului, nr.338 din 15.12.1994.* Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr.013 din 02.03.1995
8. *Legea privind sistemul public de pensii, nr. 156-XIV din 14.10. 1998.* În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr.42-44 12.03.2004.
9. *Legea asistenței sociale, nr.547 din 25.12.2003.* În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr. 42-44 din 12.03.2004.
10. *Legea cu privire la ajutorul social, nr.133 din 13.06.2008 .*Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr.179 din 30.09.2008.
11. *Legea cu privire la serviciile sociale, nr.123 din 18.06.2010.* Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr. 155-158 din 03.09.2010. Data intrării in vigoare: 03.03.2011.

**Manuale, cursuri universitare, articole de specialitate:**

1. Odinokaia I. *Considerații doctrinare privind funcțiile protecției sociale.* În: Revista Națională de Drept: publicație științifico-practică, nr.8(107)/2009, p.28-32.
2. Odinokaia I. *Considerații privind principiile ramurale ale dreptului protecției (securității) sociale.* În: *Legea și viața: publicație științifico-practică, nr./2010, p.28-32.*
3. Odinokaia I. *Riscul social – generatorul raporturilor de protecție socială.* În: Revista Națională de Drept: publicație științifico-practică, nr.7(106)/2009, p.29-33.
4. Romandaș N.; Proca L.; Odinokaia – Negură I. *Dreptul protecției sociale.* Chișinău: Foxtrot, 2011.
5. Țiclea, A., Georgescu, L. *Dreptul securității sociale: curs universitar.* București: Univers juridic, 2013.
6. Vieriu, E.; Vieriu, D. *Dreptul securității sociale.* Chișinău: S.N., 2014.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS****LIMBA ENGLEZĂ I**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> studii cu frecvență la zi: G.01.O.006
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331. Asistență socială
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs:</b> Facultatea de litere, Catedra de Limbă română și filologie romanică
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul I, semestrul I
<b>Titular de curs:</b> conf.,univ.,dr., Micaela ȚAULEAN; lect.univ., drd, Liliana COȘULEAN
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b> Cursul practic <i>de limbă engleză</i> face parte din setul de discipline obligatorii pentru studenții anului I, facultatea Drept și Științe sociale. Scopul cursului este de a dezvolta la studenți abilități



de scriere, ascultare – înțelegere și vorbire prin utilizarea lexicului general și profesional administrativ englez în contexte relevante pentru activitatea profesională.

Materialul utilizat va cuprinde o gamă diversă de exerciții gramaticale și o varietate stimulativă de exerciții lexicale, fiind combinate cu activități de creație care corespund obiectivelor propuse. Aceste activități vor încuraja studenții să vorbească, să utilizeze lexicul profesional (administrativ), să dezvolte capacitatea de înțelegere a textelor autentice cât și să testeze abilitatea de a surprinde detalii semnificative, precum și utilizarea enunțurilor simple care vizează satisfacerea nevoilor profesionale concrete.

Curriculumul de Limbă Engleză pentru studenții anului I, specialitatea Asistență socială, a fost elaborat avându-se în vedere următoarele: noua structură a sistemului de învățământ universitar din Republica Moldova; documentele europene privind achiziționarea competențelor cheie în cadrul învățământului universitar; necesitatea de a oferi un răspuns mult mai adecvat cerințelor sociale exprimat în termeni de achiziții finale ușor evaluabile. .

#### **Competențe dezvoltate în cadrul cursului:**

##### **Competențe profesionale:**

**CP1.** Comunicare eficientă în limba germană într-un cadru larg de contexte culturale, utilizând diverse registre orale și scrise (Nivelurile A1-A2).

**CP2.** Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală.

##### **Competențe transversale:**

**CT1.** Soluționarea eficientă a situațiilor problemă cu grad mediu de dificultate, respectând principiile eticii și deontologiei profesionale.

**CT2.** Aplicarea eficientă a tehnicilor de comunicare și de relaționare la nivel organizațional sau de grup profesional în condițiile asumării de roluri specifice diferitelor niveluri ierarhice.

**CT3.** Estimarea necesităților de formare profesională continuă; realizarea obiectivelor de formare prin activități de întrenare

#### **Finalități de studii realizate la finele cursului:**

*La finele cursului studentul va fi capabil:*

- Să cunoască alfabetul fonetic internațional;
- Să decodeze mesajul unui text scris sau oral;
- Să identifice tipurile de expunere: monologat, dialogat, reflexiv, mixt;
- Să citească corect și fluent un text, utilizând formele esențiale de citire (de cunoaștere, învățare, global, de căutare);
- Să recunoască și să identifice structuri gramaticale și lexicale ale unui text în limba engleză;
- Să determine tematica și problematica textului citit;
- Să distingă ideile principale ale textului;
- Să identifice mesajul frazei, textului și să identifice detalii specifice;
- Să aplice vocabularul achiziționat în situații de comunicare;
- Să analizeze și să utilizeze unitățile de vocabular și structurile morfo-sintactice tematice;
- Să descopere sensurile cuvintelor polisemantice, compuse etc.
- Să scrie un paragraf cu caracter descriptiv folosind normele gramaticale și ortografice;
- Să generalizeze informația percepută;
- Să producă noi unități discursive, aplicând vocabularul și structurile gramaticale studiate;
- Să exprime părerea proprie;
- Să asimileze unitățile lexicale de specializare, terminologia, expresii idiomatice și realii;
- Să demonstreze abilități de comunicare profesională în situații tipice;
- Să reproducă corespondența oficială;
- Să facă referiri la texte de specialitate, citite anterior;
- Să abordeze prin dezbateri problematica expusă, utilizând strategiile asimilate de menținere a dialogului.

#### **Pre-rechizite:**

1. Cunoștințe de limba maternă
2. Cunoștințe de limbă străină (nivelul A1-A2)

<p><b>Teme de bază:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asking and giving personal information: name, age, nationality</li> <li>• Describing people's appearance and character</li> <li>• Daily routine</li> <li>• Day off/ Holidays</li> <li>• Describing your flat/ house</li> <li>• University life</li> <li>• Getting about Town</li> </ul>
<p><b>Strategii de predare-învățare:</b>  Prelegerea, conversația, explicația, dezbateră, simularea de situații, ateliere de lucru, metode de dezvoltare a gândirii critice, portofoliul. Studiul de caz. Problematizarea. Dezbateră cu oponent.  <b>Metode de stimulare</b> a creativității și a gândirii critice. Metode de simulare (joc didactic, joc de rol). <b>Metode de învățare prin cooperare:</b> gândiți/lucrați în perechi/comunicați, snow-ball. Fiecare temă este pregătită și prezentată individual sau/și pe grupe de 2-3 studenți studenți, sesiune interactivă (cu întrebări, situații-problemă exerciții lexicale); concluzii; aprecieri evaluative.</p>
<p><b>Strategii de evaluare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>evaluare continuă</i> prin metode orale, probe scrise, practice și teme de casă</li> <li>• <i>evaluare sumativă</i> prin probe scrise/orale</li> </ul> <p>Evaluarea finală: examen oral.</p>
<p><b>Bibliografie</b>  <b>Obligatorie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Banaru N. et al. Build up your vocabulary, Balti,2015, 148p.</li> <li>2. Burbulea , I. <i>English Intensive Practical Course</i> , Chisinau, 1996</li> <li>3. Borisenko,I, Evtushenko, L., English in International Documents. Kiev, 2011, 320p.</li> <li>4. Dobrolet O., Jorova A., <i>English for Public Administration</i> , Minsk, 2009.</li> </ol> <p><b>Opțională:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Public administration. – 4 th Ed. – Guilford, 1996. (Annual Editions).</li> <li>2. Stevenson D.K., American Life and Institutions, Klet Publishers, 1998, 230 p.</li> </ol>

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS LIMBA FRANCEZĂ I

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> G.01.O.006
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Litere/ Catedra de limba română și filologie romanică
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> Anul I, semestrul I
<b>Titularul:</b> lect. univ., Iraida COSTIN
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b>  Disciplina Limba Franceză (Lexicul comun, semestrul I) este disciplină obligatorie. Studenții anului I de la specialitatea cu profil uman trebuie să posede cunoștințe, de bază ale limbii franceze, conform programelor de învățământ ale instituțiilor universitare. Cursul practic de limba franceză destinat studenților de la Facultatea Drept și Științe Sociale, este orientat spre optimizarea calității procesului de predare-învățare și spre îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților studenților anului I în limba franceză. Cursul oferă noțiuni de bază ale limbii franceze generale. Accentul se va deplasa de pe învățământ informativ-reproductiv, centrat pe profesor și axat pe conținuturi precise, pe un învățământ formativ-dezvoltativ, centrat pe student și bazat pe strategii de predare-învățare, avînd menirea să stimuleze creativitatea studenților.  Dat fiind nivelul diferit de pregătire al studenților anului I, procesul instrctiv se va structura pe principiul actualizării cunoștințelor asimilate în școală, aprofundîndu-le și consolidîndu-le indicînd exemple concrete de abordare funcțională și aplicativă a materiei lingvistice. Pe parcursul orelor auditoriale</p>

studentii vor studia texte franceze adaptate cu caracter social-cognitiv, însoțit de exerciții lexicale, fonetice, gramaticale pentru asimilarea și utilizarea vocabularului tematic. Concomitent studenții vor studia elemente de formare a cuvintelor, specificul regulilor de pronunțare, vor citi texte adaptate, vor descrie imagini folosind expresii specifice, vor descrie unele situații folosind lexicul propus, utilizând corect regulile gramaticale de exprimare și formare a propoziției franceze.

**Competențe dezvoltate:**

**Competențe profesionale:**

**CP2.1** Definirea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale ;

**CP2.5** Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile ;

**CP6.2** Explicarea și interpretarea situației beneficiariilor prin emiterea și recepționarea mesajelor nondiscriminatorii;

**CP6.4** Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea, avantajele și limitele metodelor de planificare, gestionare și implementare a activităților aferente domeniului profesional.

**Competențe transversale:**

**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii:**

- Să proiecteze realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale;
- Să valorifice informațiile, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională ;
- Să definească conceptele, teoriile, metodele și principiile de bază privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale ;

**Competențe prealabile:** Nivelul de cunoaștere a limbii A1-A2.

**Unități de învățare: Unite I: Le Photographe** (Le photographe; Sans famille; La vie de famille; L’oiseau rare; La couverture partagée; Saga de Daniel; Et c’est une mère; Les enfants de Monsieur Blot; La mer et l’Opéra.); **Unite II: Maison à vendre** (Les prunes; Les vieux; Mon petit ami Bob; Une niche; La cruche; Le petit prodige; Maison a vendre; Confiance et générosité; La mort de Gavroche.); **Unite III: La mère et sa petite fille** (La poupée de Cosette ; Coclès ; Les pauvres gens: La mère et sa petite fille.).

**Strategii didactice:**

- Conversația;
- Explicația;
- Dezbateri;
- Simularea;
- Metode de dezvoltare a gândirii critice;
- Problematizarea;
- Teste lexico-gramaticale;
- Examen oral.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Botnaru R., *Cours pratique de grammaire française*, Chișinău: Prut Internațional, 2000.
2. Guțu A., Guțu I., *Le français en exercices et tests de grammaire*, Chișinău, 1997.
3. Ioniță M., Banaru V., *L’article français. Significations et valeurs*. Chișinău: Știința, 1985.
4. Ioniță M., *Grammaire française*, Chișinău : Editura Lumina, 1991.
5. Moraru L., *Civilisation française*, Cimișlia, 1996.
6. Popova I.N., Kasakova G. A., *Cours pratique de grammaire française*. Moscou, 1975.
7. Tănase A., *Exerciții de gramatică franceză*. București: Editura Științifică. 1974.
8. Timcenco O., *Manuel de français*, Chiev, 2002,
9. <http://grammaire.reverso.net/>
10. www.moldavie.fr

**Opțională:**

1. Ioniță M., Banaru V., *L’article français. Significations et valeurs*. Chișinău: Știința, 1985.
2. Jean-Luc Penfornis, *méthode de français des affaires*, Paris, 2003.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**LIMBA GERMANĂ I**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> studii cu frecvență la zi- G01.O.006
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331. Asistență socială
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs:</b> Facultatea de Litere/Catedra de Limbă română și filologie romanică
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul I, semestrul 1
<b>Titular de curs:</b> lect. univ., dr., KONONOVA Tatiana
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b> Cursul <i>practic de limbă germană</i> are ca scop familiarizarea studentului la nivel începător cu normele de bază de comunicare scrisă și orală în limba engleză. Cursul face parte din setul de discipline obligatorii și este o condiție esențială pentru urmarea traseului de discipline la specialitatea „Administrație publică”. Scopul cursului este de a pregăti studenții să corespundă standardelor internaționale corespunzătoare nivelului A1 – A2. Cursul dat pune accent pe aptitudinea de a citi, a asculta, a vorbi, a scrie. Conform standardelor internaționale, vorbitorul de limbă la nivelul A2 poate percepe și poate produce scris și oral tipuri simple de texte și să îndeplinească următoarele funcții: să completeze formulare, să scrie scrisori standarde, să întrețină corespondență personală ( mesaje text, email) să scrie mesaje ce țin de viața de zi cu zi (liste, scurte notițe) să descrie evenimente, planuri și activități, să ofere sugestii și să-și exprime preferințele, să-și descrie familia și condițiile de trai, să relateze experiențe personale. Cursul se bazează pe studierea textelor autentice germane, însoțite de seturi de exerciții lexicale, de pronunție și gramaticale pentru a dezvolta abilitățile necesare de: scriere/ vorbire corectă și fluentă, relatarea unui eveniment, expunerea opiniei proprii, redarea succintă a unui mesaj, alcătuirea unui text organizat, cererea de ajutor/ asistență, facerea unei propuneri, oferirea informației personale sau cererea ei, utilizarea vocabularului, la nivel elementar, în situații care apar în viața de zi cu zi, utilizarea corectă a timpurilor și structurilor gramaticale.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b> <b>Competențe profesionale:</b> <b>CP3.</b> Comunicare eficientă în limba germană într-un cadru larg de contexte culturale, utilizând diverse registre orale și scrise (Nivelurile A1-A2). <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală. <b>Competențe transversale:</b> <b>CT1.</b> Soluționarea eficientă a situațiilor problemă cu grad mediu de dificultate, respectând principiile eticii și deontologiei profesionale. <b>CT2.</b> Aplicarea eficientă a tehnicilor de comunicare și de relaționare la nivel organizațional sau de grup profesional în condițiile asumării de roluri specifice diferitelor niveluri ierarhice. <b>CT3.</b> Estimarea necesităților de formare profesională continuă; realizarea obiectivelor de formare prin activități de intrenare, documentare, prin participări la proiecte și programe de dezvoltare personală și profesională.

**Finalități de studii realizate la finele cursului:**

*La finele cursului studentul va fi capabil*

- Să cunoască alfabetul fonetic internațional;
- Să decodeze mesajul unui text scris sau oral;
- Să identifice tipurile de expunere: monologat, dialogat, reflexiv, mixt;
- Să recunoască și să identifice structuri gramaticale și lexicale ale unui text în limba germană;
- Să identifice organizarea coerentă a unui text;
- Să diferențieze între în formația necesară, important și ce a secundară;
- Să distingă ideile principale ale textului;
- Să definească mesajul frazei, textului și să identifice detalii specifice;
- Să folosească elementele fonetice recent asimilate;
- Să articuleze corect discursul produs;
- Să aplice regulile de citire ;
- Să aplice vocabularul achiziționat în situații de comunicare;
- Să folosească corect structurile gramaticale;
- Să scrie un paragraf cu caracter descriptiv folosind normele gramaticale și ortografice;
- Să generalizeze informația percepută;
- Să producă un text coerent, respectând normele gramaticale și ortografice;
- Să producă noi unități discursive, aplicând vocabularul și structurile gramaticale studiate;
- Să formuleze o părere;
- Să argumenteze opinia personală;
- Să colaboreze cu un interlocutor la realizarea unei sarcini.

**Pre-rechizite:**

1. Cunoștințe de limba maternă
2. Cunoștințe de o altă limba străină (nivelul A2)

**Teme de bază:**

Sich vorstellen; Mahlzeiten; Im Restaurant; Meine Familie; Einkauf; Meine Wohnung; Mein Tag; Freizeit; Hobbys; Im Hotel; Ankunft in Deutschland; In der Firma; Geschenke; Auf dem Flughafen.

**Strategii de predare-învățare:**

Cursul dat are un caracter practic. Pe parcurs se vor propune *teste, mini-teste, dictărilor completă, exerciții de interacțiune.*

Forma de evaluare finală este examenul care se va realiza oral.

**Strategii de evaluare:**

Teste lexico-gramaticale, examen oral.

**Bibliografie****Obligatorie:**

1. Bovermann, Monika, u.a., *Deutsch als Fremdsprache. Schritte 1. Kursbuch + Arbeitsbuch*, Ismaning, Max Hueber Verlag, 2003, 128S.
2. Müller, Ilse, *Ghid de conversație română – german*, București, Kriterion, 1992, 198 p.
3. *Sprachkurs Deutsch 1, Curs de limba germană*, București, Romania, editura tehnică, 1994, 296S.
4. Ștefan, Andra, *Limba germană, gramatica și exerciții*, București, Corint, 1998, 230p.
5. Zueva Larisa.ru›weblinks.php?cat\_id=3

**Opțională:**

1. Popow, A.A., Popok, M.L., *Praktisches Deutsch*, Moskau, Inostrannii yazik, 2000, 463S.
2. Sawjalowa, W.M., Ilina, L.W., *Prakticeskii kurs nemezkogo yasika (nacialnii etap)*, Moskau, Omega-L, 2007, 347S.
3. Techmer, Marion, *Wortschatz Grundstufe A1 bis B1*, Ismaning, Max Hueber Verlag, 2007,

175S.

4. *Themen aktuell 1, Kursbuch und Arbeitsbuch*, Ismaning, Max Hueber Verlag, 2007, 160S.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**POLITICI SOCIALE**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> studii cu frecvență la zi <b>F.02.O.007</b>
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul I, semestrul I
<b>Titularul unității de curs:</b> conf. univ., dr., Igor COJOCARU
<b>Descrierea succintă a corelării / integrării unității de curs cu / în programul de studii.</b> Cursul propune o divizare modulară a subiectului și oferă o viziune integrată asupra semnificației și rolul politicilor sociale, ca răspuns la problemele sociale legate de bunăstarea indivizilor, grupurilor și societății în ansamblu și detalierea acestora în elemente ca direcții structurale distincte: protecția socială a familiei, politica socială în sfera muncii, măsuri sociale în domeniul migrației etc.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> Competențe profesionale: <b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale. <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională. Competențe transversale: <b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale. <b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional. <b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.
<b>Finalități de studii realizate la finele unității de curs.</b> <i>La finele cursului studentul va fi capabil:</i> <b>la nivel de cunoaștere:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Să determine rolul și locul politicilor sociale ca știință în sistemul științelor social-umaniste;</li><li>- Să identifice obiectivele principale, structura și metodele politicilor sociale;</li><li>- Să definească și caracterizeze politicul ca domeniu al vieții sociale;</li><li>- Să elucideze dimensiunile bunăstării sociale și a particularitățile statului bunăstării;</li><li>- Să cunoască și să înțeleagă particularitățile calității vieții;</li><li>- Să identifice specificul fenomenului sărăcie;</li><li>- Să determine esența mecanismelor realizării politicilor sociale;</li><li>- Să identifice rolul, locul și funcțiile politicilor antidiscriminatorii și de gen;</li><li>- Să caracterizeze formele de protecție a familiei și copilului;</li><li>- Să identifice și caracterizeze politica socială în sfera educației și învățământului;</li><li>- Să elucideze principalele modele de politici sociale în sfera muncii;</li><li>- Să cunoască particularitățile formării sistemului public de protecție socială a vârstnicilor;</li><li>- Să cunoască evoluția și tendințele în dezvoltarea politicilor sociale în spațiul uniunii europene.</li></ul> <b>la nivel de aplicare:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Să structureze abordările teoretice privind problemele sociale;</li><li>- Să argumenteze abordarea științifică a problemelor sociale;</li><li>- Să explice esența și necesitatea intervenției în viața socială;</li><li>- Să argumenteze stratificarea socială la nivel de persoană, grup, societate;</li></ul>

- Să argumenteze legătura dintre politica socială și bunăstarea socială;
- Să aprecieze diverse modele și tipurile politicilor sociale;
- Să analizeze nivelul de implicare a societății, statului în creșterea calității vieții;
- Să investigheze diferite aspecte ale sărăciei;
- Să modeleze diferite mecanisme de realizare a politicilor sociale;
- Să analizeze aspectele pozitive și negative ale politicilor antidiscriminatorii și de gen;
- Să selecteze conținutul principalelor politici privind protecția familiei și a copilului, educație și învățământ, sfera muncii și a vârstnicilor.

**la nivel de integrare:**

- Să stabilească corelația dintre bunăstare și sărăcie;
- Să estimeze rolul politicilor sociale în soluționarea problemelor sociale;
- Să evidențieze diferite niveluri a sărăciei;
- Să evalueze pozițiile și rolurile individului în stratificarea socială;
- Să propună modalități de eficientizare a modelelor și mecanismelor de realizare a politicilor sociale;
- Să valorifice multitudinea viziunilor politicilor antidiscriminatorii și de gen;
- Să propună modalități de organizare a sistemului de protecție socială a familiei și copilului;
- Să aprecieze impactul politicilor sociale în procesul de educație și învățământ;
- Să propună modalități de dezvoltare și modernizare a politicilor sociale în sfera muncii, protecție a vârstnicilor;
- Să aprecieze evoluția și tendințele politicilor sociale în contextul integrării europene;

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să cunoască conceptele de bază (societate, stat, organizare politico-juridică, putere, dreptate și lege, cetățenie, societate civilă, constituție, integrare europeană) studiate în cadrul unităților de curs: *istoria, educație civică (nivel liceu cl. X-XII)*.

**Teme de bază:**

**Prelegeri**

1. Abordări teoretice privind problemele sociale.
2. Politica socială și abordările ei.
3. Politica socială - bunăstarea socială - statul bunăstării.
4. Modelele și tipurile politicilor sociale.
5. Calitatea vieții.
6. Sărăcia.
7. Mecanismele realizării politicilor sociale.
8. Politici antidiscriminatorii și de gen.
9. Politici sociale privind protecția familiei și a copilului.
10. Politica socială în sfera educației și învățământului.
11. Politica socială în sfera muncii.
12. Sistemul public de protecție socială a vârstnicilor.
13. Evoluții și tendințe în dezvoltarea politicilor sociale în contextul integrării europene.

**Seminare**

1. Abordări teoretice privind problemele sociale.
2. Politica socială și abordările ei.
3. Modelele și tipurile politicilor sociale.
4. Politica socială - bunăstarea socială - statul bunăstării.
5. Calitatea vieții.
6. Sărăcia.
7. Mecanismele realizării politicilor sociale.
8. Politici antidiscriminatorii și de gen.
9. Politici sociale privind protecția familiei și a copilului.
10. Politica socială în sfera educației și învățământului.
11. Politica socială în sfera muncii.
12. Sistemul public de protecție socială a vârstnicilor.
13. Evoluții și tendințe în dezvoltarea politicilor sociale în contextul integrării europene.

**Strategii de predare – învățare:** prelegeri interactive, proiecte, dezbateri, portofolii, consultații, prezentări power point, lucru individual platforma MOODLE.

**Strategii de evaluare:** Nota medie pe semestru se compune din media notelor acumulate din activitatea la seminare, ce constituie 60% din total, iar 40% este nota obținută din activitatea individuală finalizată cu prezentarea portofoliului.

Evaluarea finală a unității: examen scris (test).

#### **Bibliografie:**

1. Barry, Norman. Bunăstarea / Trad.din engleză și introd.la ed.română de S.Ioniță.- București: Ed. Du Style, 1998.- 183 p
2. Iovițu, Mariana. Bazele politicii sociale: Abordare economică / M. Iovițu.- București: Ed. Eficient, 1997.- 389 p.
3. Poenaru, Maria. Politică socială și indicatori sociali / Maria Poenaru.- București: Ed. ALL, 1998.- 224 p.
4. Politici sociale: România în context european / Univ.București; Fac.de sociologie; Corry Ehlen, D.Enăchescu, A.Farcaș ș.a.; Coord.: Elena Zamfir, C.Zamfir.- București: Ed. Alternative, 1995.- 462 p.
5. Pop, Luana Miruna. Dicționar de politici sociale. - București: Ed. Expert. 2002. – 877 p.

### **FIȘA UNITĂȚII DE CURS PSIHOLOGIA VÂRSTELOR**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> F.02.O.008
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea/Catedra responsabilă de curs:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4 credite ECTS
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> anul I, semestrul II
<b>Titular de curs:</b> conf. univ., dr., Silvia BRICEAG
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b> Psihologia varstelor se constituie ca disciplină fundamentală, care întregeste pregătirea profesională a studenților la specialitatea Psihologie. Dezvoltarea omului ca ființă biopsihosocioculturală presupune conlucrarea a patru tipuri de forțe: biologice (factorii genetici și cei care țin de sănătate), psihologice(factorii interni: perceptivi, cognitivi, emoționali, de personalitate etc.), socioculturale (factorii interpersonali, societali, culturali, etnici) și ciclurile vieții(în diferite momente ale vieții, forțele biologice, psihologice și socioculturale afectează în mod diferit ființa umană, aflatăîn contexte diferite. Psihologia dezvoltării umane promovează o viziune holistică și interacționistă asupra ființei umane.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b> <b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale. <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională. <b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional
<b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b> La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil: <ul style="list-style-type: none"><li>- să înțeleagă rolul psihologiei vârstelor în explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.</li><li>- să recunoască factorii de risc in proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</li><li>- să evalueze particularitățile de vârstă ale individului;</li><li>- să comunice suportiv și eficient cu actorii din câmpul profesional;</li></ul>
<b>Pre-rcizite:</b> Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de identificare a proceselor/stărilor/fenomenelor psihice, a specificului de funcționare a acestora, competențe de



identificare a particularităților de personalitate.
<p><b>Unități de învățare:</b> <i>Cunoașterea aspectelor generale ale problematicii dezvoltării psihice:</i> Delimitările conceptuale privind domeniul psihologiei vârstelor; Metodologia cercetării în domeniul psihologiei vârstelor. Perspective actuale ale ontogenezei; Modele ale dezvoltării ontogenetice; Conceptul de dezvoltare psihică; Factorii dezvoltării psihice. <i>Perspectivele teoretice cu privire la dezvoltarea umană :</i> Teoria dezvoltării cognitive – J. Piaget; Abordarea cultural-istorică a dezvoltării cognitive (L.Vîgotski); Teoria dezvoltării morale (L. Kohlberg); Teoria dezvoltării psihosociale (E. Erikson); Teoria dezvoltării psihosexuale (S. Freud).</p> <p><i>Cunoașterea aspectelor particulare ale problematicii dezvoltării psihice:</i> dezvoltare psihică la vârsta nou-născutului, pruncului; dezvoltare psihică la vârsta antepreșcolară; dezvoltare psihică la vârsta preșcolară; dezvoltare psihică a elevului de vârsta școlară mică; dezvoltare psihică la vârsta adolescență; particularități psihice în vârstele adulte și de involuție.</p>
<p><b>Strategii didactice:</b> expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, sinteza cunoștințelor, jocul de rol, investigații experimentale în teren; evaluare prin prezentări orale, scrise și în format electronic, portofoliu cu caracteristici psihologice.</p>
<p><b>Bibliografie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>BRICEAG, S.</b> Psihologia vârstelor/ Silvia Briceag; Univ. de Stat "Alec Russo" din Bălți, Fac. de Științe ale Educației, Psihologie și Arte, Catedra de Psihologie. – Bălți : Universitatea de Stat "Alec Russo" din Bălți, 2017.- ///291 p. : tab. ISBN 978-9975-50-196-5.</li> <li>- Psihologia dezvoltării și psihologia pedagogică : man. pentru colegii pedagogice / Ig. Racu, C. Perjan, P. Jelescu,...<b>S. Briceag</b>,...; Univ. Pedagogică de Stat "Ion Creangă" ; Inst. de Șt. ale Educației ; Univ. de Stat "Alec Russo",.... - Ch. : Univers Pedagogic , 2007. - 160 p. : tab. - ISBN 978-9975-48-039-0. - Bibliogr. p. 159</li> </ul>

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS SOCIOLOGIA FAMILIEI

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> F. 02. O 009
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale, Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul II, semestrul I
<b>Titularul:</b> conf. univ., dr., Gheorghe NEAGU
<p><b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> . Abordarea problematicii familiei și copilului din perspectivă sociologică este indispensabilă pentru asistenții sociali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fără o viziune sociologică asupra genezei și evoluției problemelor sociale ale familiei și copiilor în calitate de grup social este de neînchipuit identificarea adecvată a tehnicilor de intervenție socială din perspectiva asistenței sociale;</li> <li>- fără o abordare sistemică a problemelor sociale cu care se confruntă familia și copii este imposibil de realizat harta socială a comunităților deservite de către asistenții sociali;</li> <li>- fără dimensiunea sociologică holistă problemele sociale cu care se confruntă instituția familiei și copii nu pot fi listate/clasificate, lucru absolut necesar pentru asistența socială;</li> <li>- orientarea spre reformarea societății din perspectiva integrării în Uniunea Europeană presupune creșterea importanței investigațiilor empirice de factură sociologică în elaborarea proiectelor de intervenție socială, orientate spre depășirea disfuncțiilor acestei instituții sociale.</li> </ul>
<p><b>Competențe profesionale:</b></p> <p><b>CPI.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.</p>

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.

**CP6.** Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**Competențe transversale:**

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**Finalități de studii:**

- la finele unității de curs se estimează că studentul va fi capabil să conceapă societatea ca un întreg funcțional, în cadrul căruia toate componentele interacționează și se ajustează reciproc;
- va fi capabil să identifice locul și funcțiile familiei în cadrul sistemului social global, a multiplelor relații de intercondiționare dintre subsistemul familiei și celelalte componente ale vieții sociale;
- va fi capabil să identifice dificultățile, riscurile și nevoile familiei și copilului și modalitățile de valorificare a datelor cercetărilor sociologice empirice în elaborarea proiectelor de intervenție socială;
- va fi capabil să utilizeze metodele și tehnicile de cercetare științifică a realității sociale a familie;
- va demonstra eficiența modului de învățare prin intermediul unui proiect de cercetare în domeniul sociologiei familiei;
- va conștientiza necesitatea de a se raporta permanent la contextul social atunci când se pune problema înțelegerii genezei problemelor sociale cu care se confruntă familia și copiii și aplicarea corectă a principiilor metodologice de soluționare a acestora..

**Pre-rechizite:**

- să cunoască fundamentele teoretice ale sociologiei;
- să cunoască temeinic terminologia sociologică în general;
- să cunoască metodologia sociologiei generale;
- să aibă capacitatea de interpretare a unui text de sociologie;
- să fie capabil să aplice principiile, metodele, tehnicile și procedeele metodologice în investigarea realității sociale;
- să aibă capacitatea de sinteză a activităților publice într-un cadru social concret.

**Teme de bază:**

**Curs:** Obiectul de studiu și problematica sociologiei familiei; perspective și teorii sociologice asupra familiei; Instituția familiei între schimbare și stabilitate; profilul familiei moldovenești contemporane (viziune de ansamblu); Adaptarea familie la realitatea economico-socială din Republica Moldova; Comportamentul demografic al familiei moldovenești contemporane; Funcția educațională a familiei în contextul schimbărilor sociale; Familia între stabilitate și conflict; Violența domestică în Republica Moldova; Portretul sociologic al copiilor din societatea moldovenească; Copiii în situație de risc; Copii în conflict cu legea; Politici familiale în Republica Moldova.

**Seminarii:** Familia moldovenească între modelul tradițional și modernitate/postmodernitate; particularități metodologice în studierea sistemului familiei; Modificarea funcțiilor familiei în contextul schimbărilor sociale; Funcția educațională a familiei moldovenești la etapa actuală; Costuri sociale ale migrației părinților peste hotare; Familia monoparentală din perspectiva sistemului de asistență socială; familia contemporană între stabilitate și disoluție; Portretul sociologic al copiilor Moldovei. Copiii în situație de risc. Politici familiale în Republica Moldova și în Uniunea Europeană.

**Strategii didactice:**

În predare. Prelegerea, prelegerea-dezbaterea, explicația, problematizarea, studii de caz, conversația euristică etc.

La seminarii: dezbateri, eseul, referatul, problematizarea, studiu de caz, comparația, modelarea, proiectul investigației sociologice, pașaportul social al comunității de origine a studentului.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

Bulgaru, M., Chistruga, I. Familia tânără. Aspecte ale adaptării la societatea în schimbare. Chișinău, 2015;

Cheianu-Andrei, Diana. Necesitățile prestatorilor de servicii sociale în relaționarea cu copiii separați de părinți și copiii în situație de risc/Diana Cheianu-Andrei; Min. Muncii, protecției Sociale și familiei, centrul de Investigații și Consultații Sociale „SocioPolis”.-Chișinău: S.n., 2015 (Tipogr. „Bons Offices”-120 p.

Gagauz O. Familia contemporană între tradițional și modern. Chișinău, 2011;

Necesitățile specifice ale copiilor și vârstnicilor lăsați fără îngrijirea membrilor de familie plecați la muncă peste hotare. Studiu sociologic, 2011. Autori:Diana Cheianu-Andrei (coordonator), Rodica Gramma, Stela Milicenco, Valentina Pritcan, Virginia Rusnac, Dorin Vaculovschi. Chișinău, 2011;

Strategia pentru protecția copilului pe anii 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 434 din 10 iunie 2014;

Strategia națională de prevenire și combatere a violenței față de femei și violenței în familie pentru perioada 2018-2023, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 281 din 3 aprilie 2018

Носкова, А.В. Семейная тематика в европейской социологии//Социс, №3, 2012;

Гурко Т. Теоретические подходы к изучению семьи. Москва 2010.

Neagu, Gheorghe. Sociologia familiei. Suport de curs (format scriptic și format electronic). Bălți, 2018.

#### **Suplimentară:**

Buciuceanu-Vrabie M. Ocupația profesională a femeii și comportamentul ei reproductiv. În:revista de Filosofie, Sociologie și științe politice, nr.1, 2010, p. 49-58;

Bulgaru, Maria, Bugaru, Oleg. Politici familiale cu consecințe demografice. În: Studia Universitatis Moldaviae. Seria „Științe sociale”, nr. 3, 2017, p. 3-14;

Coroban, Cristina, Bulgaru, Maria. Complexitatea sistemului familial de relaționare//Studia Universitas, revistă științifică a Universității de Stat din Moldova, nr.3, 2011, p.40-45;

Neagu, Gh. Viziunea tinerilor cu privire la instituția căsătoriei și a familiei. În: Anuarul Catedrei de științe socioumane și asistență socială 2015/2016. – Bălți, 2016;

Neagu, Gh., Calitatea formării profesionale a asistenților sociali în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților. În: Anuarul Catedrei de științe socioumane și asistență socială, Bălți, 2017;

Neagu, Gh. Instituția căsătoriei și instituția familiei în viziunea studenților Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. În: Anuarul Catedrei de științe socioumane și asistență socială, Bălți, 2017, p. 125-129.

## **FIȘA UNITĂȚII DE CURS PRINCIPIILE ECONOMIEI DE PIAȚĂ**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> Studii cu frecvență la zi - U.02.A.009
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Științe Reale, Economice și ale Mediului
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe economice
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> Studii cu frecvență la zi – anul I, semestrul II
<b>Titularul unității de curs:</b> conf. univ., dr. Natalia BRANAȘCO

**Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii**

Unitatea de curs „Principiile economiei de piață” urmărește inițierea studenților în bazele economiei de piață și reprezintă un element fundamental, constitutiv al ciclului disciplinelor generale. Cursul permite formarea unei imagini adecvate și o conștientizare mai profundă a esenței și evoluției economiei, iar cunoștințele din cadrul acestei discipline contribuie la înțelegerea problemelor ce țin de activitatea economică la diferite nivele organizaționale (microeconomic, macroeconomic). Unitatea de curs se axează pe formarea viziunii asupra economiei ca un sistem integrat, complex și este unul dintre principalii piloni ai formării unui specialist cu studii superioare de licență. Scopul unității de curs „Principiile economiei de piață” este însușirea logicii funcționării și dezvoltării economiei, interdependența ei cu alte procese și instituții sociale și suscitarea interesului studenților față de teoria economică ca știință utilă ce va contribui la adoptarea deciziilor corecte și raționale.

**Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:****Competențe profesionale:**

**CP2.1.** Definirea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale.

**CP3.2.** Explicarea și interpretarea conceptelor, modelelor și principiilor de organizare implementare și monitorizare eficientă a programelor de prevenție și de reducere a riscurilor sociale.

**CP6.5.** Asigurarea calității proiectelor profesionale prin elaborarea acestora cu utilizarea principiilor și metodelor consacrate de identificare, analiză și interpretare a surselor documentare.

**Competențe transversale:**

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**Finalități de studii realizate la finele unității de curs:**

*La finele cursului studentul va fi capabil:*

- să definească corect conceptele de bază ale teoriei economice;
- să analizeze fenomenele și procesele micro-, macro- și mondoeconomice;
- să aplice conceptele, principiile și teoriile studiate în rezolvarea aplicațiilor practice;
- să elaboreze proiecte de cercetare asupra temelor propuse pentru activitatea individuală, bazându-se pe competențele dezvoltate în cadrul unității de curs.

**Pre-rechizite:**

„Principiile economiei de piață” reprezintă un curs introductiv în sistemul științelor economice ce familiarizează studenții cu principiile funcționării și dezvoltării economiei de piață. Studenții trebuie să dețină competențe generale, specifice pentru absolvenții ciclului liceal.

**Teme de bază:**

Obiectul și evoluția teoriei economice ca știință. Activitatea economică: conținutul funcțional și componentele fundamentale. Proprietatea – fundament al sistemului economic. Piața: esența, structura și mecanismul de funcționare. Teoria antreprenorialului și întreprinderea în condițiile economiei de piață. Business-ul mic. Procesul de management în cadrul întreprinderii. Elemente de bază în marketing. Noțiuni de evidență contabilă. Politicile și indicatorii macroeconomici. Instabilitatea macroeconomică. Sistemul financiar. Economia mondială și procesele integraționiste. Direcțiile prioritare de dezvoltare a economiei Republicii Moldova.

**Strategii de predare-învățare:**

Expunerea, prelegerea interactivă, conversația euristică, demonstrația, problematizarea, brainstorming-ul, lucrul în grup, studiul individual, lucrul cu manualul și textul științific, prezentări Power Point, dezbaterile, realizarea sarcinilor de laborator, rezolvarea problemelor.

**Strategii de evaluare:** teste pentru evaluare curentă, sarcini pentru lucrul individual, chestionarea orală, prezentarea proiectelor de cercetare pe parcursul semestrului, test scris pentru evaluare finală. Nota finală se calculează conform formulei:  $N_f = N_c \times 0,6 + N_e \times 0,4$ , unde  $N_f$  – nota finală;  $N_c$  – nota reușitei curente;  $N_e$  – nota de la examen.

**Bibliografie****Obligatorie:**

1. Legea cu privire la antreprenoriat și întreprinderi Nr. 845-XII din 03.01.92. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr.2/33 din 28.02.1994 (cu modificările și completările ulterioare). Disponibil: <http://www.licentiere.gov.md/doc.php?l=ro&idc=99&id=374>;
2. Legea Republicii Moldova cu privire la proprietate Nr.459-XII din 22.01.91. În: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr.3-4-5-6 din 30.06.1991 (cu modificările și completările ulterioare). Disponibil: <http://www.law-moldova.com/laws/rom/osobstvennosti ro.txt>;
3. BUCOS, T.; BARBĂNEAGRĂ, O. Teorie economică. Chișinău: ASEM, 2013, 236 p.;
4. MOLDOVANU, D. Curs de teorie economică. Chișinău: Ed. ARC, 2006, 428p.;
5. TRUSEVICI, A.; BRANAȘCO, N. Indicații metodice pentru lecții practice la disciplina Teoria economică. Bălți: Tipografia din Bălți, 2010, 85 p.;
6. TRUSEVICI, A.; BRANAȘCO, N. Culegere de teste și probleme pentru lecții practice la disciplina Teoria economică. Bălți: Tipografia din Bălți, 2010, 81 p.

**Opțională:**

1. ANGELESCU, C.; CIUCUR, D. Economie: aplicații. București: Ed. Economică, 2000;
2. FILIP, N.; SOROCEAN, O. Teorie economică: curs universitar. Chișinău: Tipografia Primex-Com SRL, 2009, 364 p.;
3. HĂMURARU, M.; ȚĂRUȘ, V.; CAPSÎZU, V. Teorie economică. Microeconomie. Chișinău: CEP USM, 2010, 280 p.;
4. HĂMURARU, M.; ȚĂRUȘ, V.; CAPSÎZU, V. Teorie economică. Macroeconomie. Chișinău: CEP USM, 2010, 288 p.;
5. СОРОЧАН, О. Экономическая теория: курс лекций. Chișinău: Tipografia Primex-Com SRL, 2009, 327 p.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**MANAGEMENTUL PROIECTELOR**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> U.02.A.010
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331. Asistență socială
<b>Facultatea:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de curs:</b> Catedra Științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4 credite
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul I, semestrul 2
<b>Titular de curs:</b> Ciobanu Ion dr., conf. univ.
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> „Managementul proiectelor”, reprezintă un curs ce contribuie la formarea competențelor necesare pentru înțelegerea Concepției de proiect. O atenție deosebită se acordă etapei elaborării și implementării proiectului, Metodologia evaluării proiectelor, Principalele domenii ale managementului de proiect și Clasificarea tipurilor de proiecte - surse de finanțare europeană.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b> <b>Competențe profesionale:</b> <b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale. <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională. <b>Competențe transversale:</b> <b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.
<b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b>

- Să determine cadrul general de elaborare a unui proiect.
- Să evalueze modalitățile de promovare a unui proiect.
- Să aplice formele, metodele și procedeele de gestionare a unui proiect.
- Să evalueze situația în domeniul de desfășurare a proiectului.
- Să întocmească un plan de management a unui proiect.

**Pre-rechizite:**

Pentru a se înscrie la cursul *Managementul proiectelor* este necesar, studenții să posede cunoștințe din cadrul cursurilor de Politologie și Sociologie Generală.

**Teme de bază:**

- Conceptualizarea disciplinei „managementul proiectelor”.
- Definiții, caracteristici, domenii ale managementului proiectelor.
- Etape și forme de elaborare și implementare a proiectelor.
- Definirea ciclului de viață a unui proiect.
- Planificarea proiectelor: instrumente folosite în planificare.
- Monitorizarea și controlul proiectelor.
- Auditul și evaluarea proiectelor.
- Instrumente de preaderare, fonduri structurale, fond de coeziune; inițiative comunitare; programe comunitare.

**Strategii de predare-învățare:**

Expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, joc de rol.

**Strategii de evaluare:** lucrări de control, răspunsuri orale la seminarii, prezentarea produselor activităților individuale și de grup.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Dennis Lock. *Management de proiect*. București. Ed. Codecs, 2000;
2. Constantin Mircea Duică, *Managementul proiectul*. Târgoviște. Bibliotheca, 2009;
3. Ciocoiu, Nadia, *Managementul riscului. Teorii, practici, metodologii*, Editura ASE, București, 2008
4. Bodea C. *Managementul proiectelor*. Glosar, Editura economică, București, 2002.
5. Ion Vasilescu. *Managementul proiectelor: curs postuniversitar de masterat*. Brașov, Infomarket, 2008;
6. Ion Vasilescu – *Pregătirea, evaluarea și auditul proiectelor*, Ed. Eficon Press, București, 2006.
7. Ion, Vasilescu, *Managementul proiectelor*, Ed. Eficon Press, București, 2005.

**Opțională:**

1. Bryson J. Planificarea strategică pentru organizații publice și non-profit. –Chișinău: ARC, 2002.
2. Bugetarea și elaborarea politicilor: lucrările SIGMA. –București, 2000.
3. Cojocaru Ș. Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunere de finanțare la proiectele individualizate de intervenție. Iași: Polirom, 2006, 240 p.;
4. Curaj A., ș.a. Practica managementului proiectelor. București: Ed. Economică, 2003, 208 p.;
5. Dobre E. Controlul și auditul proiectelor. București: Ed. Economică, 2009, 112 p.;
6. Elemente de management pentru autoritățile locale. –Chișinău: CODECS, 2003.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**

***DEONTOLOGIE, CULTURĂ ȘI COMUNICARE PROFESIONALĂ***

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**LIMBA ENGLEZĂ II**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> G.02. O.012
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331. Asistență socială
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs:</b> Facultatea de Litere Catedra de Limbă română și filologie romanică
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul I, semestrul 2
<b>Titular de curs:</b> conf., univ., dr., Micaela ȚAULEAN; lect. univ., drd. Liliana COȘULEAN
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b> Cursul practic <i>de limbă engleză</i> face parte din setul de discipline obligatorii pentru studenții anului I, facultatea Drept și Științe sociale. Scopul cursului este de a dezvolta la studenți abilități de scriere, ascultare – înțelegere și vorbire prin utilizarea lexicului general și profesional administrativ englez în contexte relevante pentru activitatea profesională. Materialul utilizat va cuprinde o gamă diversă de exerciții gramaticale și o varietate stimulativă de exerciții lexicale, fiind combinate cu activități de creație care corespund obiectivelor propuse. Aceste activități vor încuraja studenții să vorbească, să utilizeze lexicul profesional (administrativ), să dezvolte capacitatea de înțelegere a textelor autentice cât și să testeze abilitatea de a surprinde detalii semnificative, precum și utilizarea enunțurilor simple care vizează satisfacerea nevoilor profesionale concrete. Curriculumul de Limbă Engleză pentru studenții anului I, specialitatea Asistență socială, a fost elaborat avându-se în vedere următoarele: noua structură a sistemului de învățământ universitar din Republica Moldova; documentele europene privind achiziționarea competențelor cheie în cadrul învățământului universitar; necesitatea de a oferi un răspuns mult mai adecvat cerințelor sociale exprimat în termeni de achiziții finale ușor evaluabile.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b> <b>CP1.</b> Comunicare eficientă în limba germană într-un cadru larg de contexte culturale, utilizând diverse registre orale și scrise (Nivelurile A1-A2). <b>CP2.</b> Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală.</p> <p><b>Competențe transversale:</b> <b>CT1.</b> Soluționarea eficientă a situațiilor problemă cu grad mediu de dificultate, respectând principiile eticii și deontologiei profesionale. <b>CT2.</b> Aplicarea eficientă a tehnicilor de comunicare și de relaționare la nivel organizațional sau de grup profesional în condițiile asumării de roluri specifice diferitelor niveluri ierarhice. <b>CT3.</b> Estimarea necesităților de formare profesională continuă; realizarea obiectivelor de formare prin activități de antrenare, documentare, prin participări la proiecte și programe de dezvoltare personală și profesională</p>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b> <i>La finele cursului studentul va fi capabil</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Să cunoască alfabetul fonetic internațional;</li> <li>• Să decodeze mesajul unui text scris sau oral;</li> <li>• Să identifice tipurile de expunere: monologat, dialogat, reflexiv, mixt;</li> <li>• Să citească corect și fluent un text, utilizând formele esențiale de citire (de cunoaștere, învățare, global, de căutare);</li> <li>• Să recunoască și să identifice structuri gramaticale și lexicale ale unui text în limba engleză;</li> <li>• Să determine tematica și problematica textului citit;</li> <li>• Să distingă ideile principale ale textului;</li> <li>• Să identifice mesajul frazei, textului și să identifice detalii specifice;</li> <li>• Să aplice vocabularul achiziționat în situații de comunicare;</li> </ul>

- Să analizeze și să utilizeze unitățile de vocabular și structurile morfo-sintactice tematiche;
- Să descopere sensurile cuvintelor polisemantice, compuse etc.
- Să scrie un paragraf cu caracter descriptiv folosind normele gramaticale și ortografice;
- Să generalizeze informația percepută;
- Să producă noi unități discursive, aplicând vocabularul și structurile gramaticale studiate;
- Să exprime părerea proprie ;
- Să asimileze unitățile lexicale de specializare, terminologia, expresii idiomatice și realii;
- Să demonstreze abilități de comunicare profesională în situații tipice;
- Să reproducă corespondența oficială;
- Să facă referiri la texte de specialitate, citite anterior;
- Să abordeze prin dezbateri problematica expusă, utilizând strategiile asimilate de menținere a dialogului;

**Pre-rechizite:**

1. Cunoștințe de limba maternă
2. Cunoștințe de limbă străină (nivelul A1-A2)

**Teme de bază:**

- Social assistance and welfare services.
- Assistance for the elderly and disabled people.
- Homeless and street children.
- Violence and domestic abuse.
- Legal protection.
- Social protection.

**Strategii de predare-învățare:**

Prelegerea, conversația, explicația, dezbateră, simularea de situații, ateliere de lucru, metode de dezvoltare a gândirii critice, portofoliul. Studiul de caz. Problematizarea. Dezbateri cu oponent. **Metode de stimulare** a creativității și a gândirii critice. Metode de simulare (joc didactic, joc de rol). **Metode de învățare prin cooperare:** gândiți/lucrați în perechi/comunicați, snow-ball. Fiecare temă este pregătită și prezentată individual sau/și pe grupe de 2-3 studenți studenți, sesiune interactivă (cu întrebări, situații-problemă exerciții lexicale); concluzii; aprecieri evaluative.

**Strategii de evaluare:**

- *evaluare continuă* prin metode orale, probe scrise, practice și teme de casă
  - *evaluare sumativă* prin probe scrise/orale
- Evaluarea finală: examen oral.

**Bibliografie:**

**Obligatorie:**

1. Banaru N. et al. Build up your vocabulary, Balti,2015, 148p.
2. Burbulea , I. *English Intensive Practical Course* , Chisinau, 1996
3. Borisenko,I, Evtushenko, L., English in International Documents. Kiev, 2011, 320p.
4. Varzari E., Țaulean M., Alexanchin L., Calaraș A., English for pedagogy, psychology and social assistance students. Bălți, Univ. "Alecus Ruso", 2008.
5. Stevenson D.K., American Life and Institutions, Klet Publishers, 1998,230p



**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**LIMBA FRANCEZĂ II**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> G.02.O.012
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Litere/ Catedra de limba română și filologie romanică
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> Anul I, semestrul II
<b>Titularul:</b> lect. univ., Iraida COSTIN
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Disciplina Limba Franceză (Lexicul comun, semestrul II) este disciplină obligatorie. Studenții anului I de la specialitatea cu profil uman trebuie să posede cunoștințe, de bază ale limbii franceze, conform programelor de învățământ ale instituțiilor universitare. Cursul practic de limba franceză destinat studenților de la Facultatea Drept și Științe Sociale, este orientat spre optimizarea calității procesului de predare-învățare și spre îmbunătățirea cunoștințelor și abilităților studenților anului I în limba franceză. Cursul oferă noțiuni de bază ale limbii franceze generale. Accentul se va deplasa de pe învățământ informativ-reproductiv, centrat pe profesor și axat pe conținuturi precise, pe un învățământ formativ-dezvoltativ, centrat pe student și bazat pe strategii de predare-învățare, avînd menirea să stimuleze creativitatea studenților.</p> <p>Dat fiind nivelul diferit de pregătire al studenților anului I, procesul instructiv se va structura pe principiul actualizării cunoștințelor asimilate în școală, aprofundîndu-le și consolidîndu-le indicînd exemple concrete de abordare funcțională și aplicativă a materiei lingvistice. Pe parcursul orelor auditoriale studenții vor studia texte franceze adaptate cu caracter social-cognitiv, însoțit de exerciții lexicale, fonetice, gramaticale pentru asimilarea și utilizarea vocabularului tematic. Concomitent studenții vor studia elemente de formare a cuvintelor, specificul regulilor de pronunțare, vor citi texte adaptate, vor descrie imagini folosind expresii specifice, vor descrie unele situații folosind lexicul propus, utilizînd corect regulile gramaticale de exprimare și formare a propoziției franceze.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate:</b> <i>Competențe profesionale:</i> <b>CP2.1</b> Definierea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale ; <b>CP2.5</b> Elaborarea și implementarea proiectelor, programelor, strategiilor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile ; <b>CP6.2</b> Explicarea și interpretarea situației beneficiariilor prin emiterea și recepționarea mesajelor nondiscriminatorii; <b>CP6.4</b> Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare, pentru a aprecia calitatea, avantajele și limitele metodelor de planificare, gestionare și implementare a activităților aferente domeniului profesional.</p> <p><i>Competențe transversale:</i> <b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</p>
<p><b>Finalități de studii:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Să proiecteze realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale;</li> <li>• Să valorifice informațiile, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională;</li> <li>• Să definească conceptele, teoriile, metodele și principiile de bază privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale;</li> </ul>
<b>Competențe prealabile:</b> Nivelul de cunoaștere a limbii A1-A2.

**Unități de învățare: Unite III: La mère et sa petite fille** (La mère et sa petite fille; Joujou du pauvre; Un fils de veuve; La carrière; Deux auberges; Le petit tambour.); **Unite IV: La mère** (Les petits pates; La mère; Une vendetta; La petite chevre blanche; L'enfant; Honorine; Un prince d'Asie; Pierre prépare le dîner; Le notaire du Havre.); **Unite V: Un coeur simple** (Un coeur simple; La famille de Daniel; L'heureux chasseur; Le vagabond; Les champignons d'Alexandre Dumas; Une page de la vie de Gounod; La petite fille claire-belle; Un bon coeur; Saison morte.).

**Strategii didactice:**

- Conversația;
- Explicația;
- Dezbateri;
- Simularea;
- Metode de dezvoltare a gândirii critice;
- Problematizarea;
- Teste lexico-gramaticale;
- Examen oral.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Botnaru R., *Cours pratique de grammaire française*, Chișinău: Prut Internațional, 2000.
2. Guțu A., Guțu I., *Le français en exercices et tests de grammaire*, Chișinău, 1997.
3. Ioniță M., Banaru V., *L'article français. Significations et valeurs*. Chișinău: Știința, 1985.
4. Ioniță M., *Grammaire française*, Chișinău : Editura Lumina, 1991.
5. Moraru L., *Civilisation française*, Cimișlia, 1996.
6. Popova I.N., Kasakova G. A., *Cours pratique de grammaire française*. Moscou, 1975.
7. Tănase A., *Exerciții de gramatică franceză*. București: Editura Științifică. 1974.
8. Timcenco O., *Manuel de français*, Chiev, 2002,
9. <http://grammaire.reverso.net/>
10. www.moldavie.fr

**Opțională:**

1. Ioniță M., Banaru V., *L'article français. Significations et valeurs*. Chișinău: Știința, 1985.
2. Jean-Luc Penfornis, *méthode de français des affaires*, Paris, 2003.
3. Marianne Gautier, *collection.com-activités*, Paris, 2004.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
LIMBA GERMANĂ II**

**Codul cursului în programul de studii:** G.02.O.012

**Domeniul științific la care se referă cursul:** 331. Asistență socială

**Facultatea/catedra responsabilă de curs:** Facultatea de Litere/ Catedra de Limbă română și filologie romanică

**Număr de credite CTS:** 4

**Anul și semestrul în care se predă cursul:** Anul I, semestrul 2

**Titular de curs:** lect. univ., dr., Tatiana KONONOVA

**Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:**

Cursul *practic de limbă germană* are ca scop familiarizarea studentului la nivel începător cu normele de bază de comunicare scrisă și orală în limba engleză. Cursul face parte din setul de discipline obligatorii și este o condiție esențială pentru urmarea traseului de discipline la specialitatea „Administrație publică”. Scopul cursului este de a pregăti studenții să corespundă standardelor internaționale corespunzătoare nivelului A1 – A2. Cursul dat pune accent pe aptitudinea de a citi, a asculta, a vorbi, a scrie. Conform standardelor internaționale, vorbitorul de limbă la nivelul A2 poate percepe și poate produce

scris și oral tipuri simple de texte și să îndeplinească următoarele funcții: să completeze formulare, să scrie scrisori standarde, să întrețină corespondență personală ( mesaje text, email) să scrie mesaje ce țin de viața de zi cu zi (liste, scurte notițe) să descrie evenimente, planuri și activități, să ofere sugestii și să-și exprime preferințele, să-și descrie familia și condițiile de trai, să relateze experiențe personale.

Cursul se bazează pe studierea textelor autentice germane, însoțite de seturi de exerciții lexicale, de pronunție și gramaticale pentru a dezvolta abilitățile necesare de: scriere/ vorbire corectă și fluentă, relatarea unui eveniment, expunerea opiniei proprii, redarea succintă a unui mesaj, alcătuirea unui text organizat, cererea de ajutor/ asistență, facerea unei propuneri, oferirea informației personale sau cererea ei, utilizarea vocabularului, la nivel elementar, în situații care apar în viața de zi cu zi, utilizarea corectă a timpurilor și structurilor gramaticale.

#### **Competențe dezvoltate în cadrul cursului:**

##### **Competențe profesionale:**

**CP3.** Comunicare eficientă în limba germană într-un cadru larg de contexte culturale, utilizând diverse registre orale și scrise (Nivelurile A1-A2).

**CP6.** Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală.

##### **Competențe transversale:**

**CT1.** Soluționarea eficientă a situațiilor problemă cu grad mediu de dificultate, respectând principiile eticii și deontologiei profesionale.

**CT2.** Aplicarea eficientă a tehnicilor de comunicare și de relaționare la nivel organizațional sau de grup profesional în condițiile asumării de roluri specifice diferitelor niveluri ierarhice.

**CT3.** Estimarea necesităților de formare profesională continuă; realizarea obiectivelor de formare prin activități de antrenare, documentare, prin participări la proiecte și programe de dezvoltare personală și profesională.

#### **Finalități de studii realizate la finele cursului:**

*La finele cursului studentul va fi capabil*

- Să cunoască alfabetul fonetic internațional;
- Să decodeze mesajul unui text scris sau oral;
- Să identifice tipurile de expunere: monologat, dialogat, reflexiv, mixt;
- Să recunoască și să identifice structuri gramaticale și lexicale ale unui text în limba germană;
- Să identifice organizarea coerentă a unui text;
- Să diferențieze între informația necesară, importantă și cea secundară;
- Să distingă ideile principale ale textului;
- Să definească mesajul frazei, textului și să identifice detalii specifice;
- Să folosească elementele fonetice recent asimilate;
- Să articuleze corect discursul produs;
- Să aplice regulile de citire ;
- Să aplice vocabularul achiziționat în situații de comunicare;
- Să folosească corect structurile gramaticale;
- Să scrie un paragraf cu caracter descriptiv folosind normele gramaticale și ortografice;
- Să generalizeze informația percepută;
- Să producă un text coerent, respectând normele gramaticale și ortografice;
- Să producă noi unități discursive, aplicând vocabularul și structurile gramaticale studiate;
- Să formuleze o părere;
- Să argumenteze opinia personală;
- Să colaboreze cu un interlocutor la realizarea unei sarcini.

#### **Pre-rechizite:**

1. Cunoștințe de limba maternă
2. Cunoștințe de o altă limba străină (nivelul A2)

#### **Teme de bază:**

Sich vorstellen; Mahlzeiten; Im Restaurant; Meine Familie; Einkauf; Meine Wohnung; Mein Tag; Freizeit; Hobbys; Im Hotel; Ankunft in Deutschland; In der Firma; Geschenke; Auf dem

Flughafen.
<p><b>Strategii de predare-învățare:</b> Cursul dat are un caracter practic. Pe parcurs se vor propune <i>teste, mini-teste, dictărilor completă, exerciții de interacțiune.</i> Forma de evaluare finală este examenul care se va realiza oral.</p>
<p><b>Strategii de evaluare:</b> Teste lexico-gramaticale, examen oral.</p>
<b>Bibliografie</b>
<p><b>Obligatorie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bovermann, Monika, u.a., <i>Deutsch als Fremdsprache. Schritte 1. Kursbuch + Arbeitsbuch</i>, Ismaning, Max Hueber Verlag, 2003, 128S.</li> <li>2. Müller, Ilse, <i>Ghid de conversație română – german</i>, București, Kriterion, 1992, 198 p.</li> <li>3. <i>Sprachkurs Deutsch 1, Curs de limba germană</i>, București, Romania, editura tehnică, 1994, 296S.</li> <li>4. Ștefan, Andra, <i>Limba germană, gramatica și exerciții</i>, București, Corint, 1998, 230p.</li> <li>5. Zueva Larisa.ru›weblinks.php?cat_id=3</li> </ol> <p><b>Opțională:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Popow, A.A., Popok, M.L., <i>Praktisches Deutsch</i>, Moskau, Inostrannii yazik, 2000, 463S.</li> <li>2. Sawjalowa, W.M., Ilina, L.W., <i>Prakticeskii kurs nemezkogo yasika (nacialnii etap)</i>, Moskau, Omega-L, 2007, 347S.</li> <li>3. Techmer, Marion, <i>Wortschatz Grundstufe A1 bis B1</i>, Ismaning, Max Hueber Verlag, 2007, 175S.</li> <li>4. <i>Themen aktuell 1, Kursbuch und Arbeitsbuch</i>, Ismaning, Max Hueber Verlag, 2007, 160S.</li> </ol>

**FIȘA UNITĂȚII CURS**  
**TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE ȘI COMUNICAȚIONALE**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> G.02.O.013
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331. Asistență socială
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs:</b> Catedra de matematică și informatică
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul I, semestrul 2
<b>Titular de curs:</b> conf. univ. dr., Ion OLARU; lect. univ., Radames EVDOCHIMOV
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b> Împreună cu dezvoltarea tehnicii de calcul a apărut necesitatea studierii tehnologiilor informaționale la diverse nivele ale activității umane, inclusiv și în instituțiile de învățământ atât preuniversitare cât și universitare. <i>Tehnologii informaționale și comunicaționale</i>, abreviat TIC, sunt tehnologii necesare pentru colectarea, stocarea, prelucrarea, căutarea, transmiterea, prezentarea datelor, textelor, imaginilor și sunetelor, utilizând calculatoarele electronice. Unitatea de curs <i>Tehnologii informaționale și comunicaționale</i> este constituită din două compartimente: conceptele de bază ale tehnologiei informației și sistemului de calcul; tehnologii informaționale și comunicaționale aplicate. La rândul său, compartimentul <i>Tehnologii informaționale și comunicaționale aplicate</i> constă din 5 module practice: utilizarea sistemului de operare; utilizarea rețelelor de calculatoare și servicii electronice on-line; procesarea documentelor; procesarea tabelor; procesarea prezentărilor. Această unitate de curs este obligatorie la toate specialitățile neinformatică din cadrul facultăților Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți, având drept scop formarea la studenți a competențelor digitale în domeniul profesional.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b> Prin conținutul său și activitățile de învățare a studenților, unitatea de curs <i>Tehnologii informaționale și comunicaționale</i> contribuie la dezvoltarea competențelor digitale necesare</p>

viitorului specialist, stipulate în *Standardele de competențe digitale pentru cadrele didactice din învățământul general*:

1. Comunicare digitală.
2. Gestionarea informației.
3. Crearea de conținuturi digitale educaționale/de specialitate.
4. Utilizarea echipamentelor digitale în educație/în domeniul profesional.
5. Respectarea normelor etice și legale în spațiul digital.

Aceste competențe servesc ca instrumente de formare a competențelor profesionale (CP) și a competențelor transversale (CT) vizate în planurile de învățământ la specialitățile nominalizate.

#### **Finalități de studii realizate la finele cursului:**

La finalizarea studierii unității de curs, studentul va fi capabil:

- să gestioneze datele și să adapteze mediul sistemului de operare pentru necesitățile utilizatorului, utilizând instrumentele existente ale acestuia;
- să gestioneze informația, utilizând resursele Internet;
- să elaboreze documente de diferită complexitate, utilizând un procesor de texte;
- să efectueze calcul tabelar și să creeze diagrame, utilizând un procesor tabelar;
- să elaboreze prezentări electronice conform cerințelor propuse, utilizând un procesor de prezentări.

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să cunoască conceptele de bază ale din cadrul disciplinei școlare *Informatica*.

**Teme de bază:** Conceptele de bază ale tehnologiei informației și sistemului de calcul. Utilizarea sistemului de operare. Utilizarea rețelelor de calculatoare și servicii electronice on-line în domeniul profesional. Procesarea documentelor. Procesarea tabelelor. Procesarea prezentărilor.

**Strategii de predare-învățare:** Demonstrația, explicația, conversația euristică, lucrări de laborator și de control, lucru în echipă, problematizarea.

**Strategii de evaluare:** Un test de evaluare curentă la fiecare unitate de învățare și un test de evaluare finală cu itemi de diferite tipuri, în variantă electronică.

#### **Bibliografie**

1. POPOV, L., EVDOCHIMOV, R., Note de curs *Tehnologii informaționale și comunicaționale. Modulul Conceptele de bază ale tehnologiei informației și sistemului de calcul* pentru specialitățile Drept, Administrație publică și Asistență socială din cadrul facultății de Drept Științe Sociale, Presa universitară bălțeană. Bălți, 2017, 160 p.
2. COZNIUC, O., *Tehnologii informaționale și comunicaționale*, Note de curs, Tipografia din Bălți SRL, Bălți, 2010, 72 p.
3. EVDOCHIMOV, R., *Conceptele de bază ale tehnologiei informației și sistemului de calcul*, Note de curs (pentru specialitățile neinformatic), Presa universitară bălțeană, Bălți, 2011, 73 p.
4. POPOV, L., *Tehnologii informaționale, Modulul Sistemul de operare Microsoft Windows 7*, Indicații metodice cu aplicații și însărcinări practice, Presa universitară bălțeană, Bălți, 2013, 208 p.
5. POPOV, L., OLARU, I., *Tehnologii informaționale, Modulul Procesorul de texte Microsoft Word 2007*, Ghid metodic, Presa universitară bălțeană, Bălți, 2014, 288 p.
6. POPOV, L., *Tehnologii informaționale de comunicare*, Indicații metodice cu aplicații și însărcinări practice pentru lucrări de laborator, *Modulul Procesorul tabelar Microsoft Excel*, Presa universitară bălțeană, Bălți, 2008, 160 p.
7. POPOV, L., *Tehnologii informaționale de comunicare*, Note de curs (pentru studenții *Facultăților Economie și Științe ale Naturii și Agroecologie*), Presa universitară bălțeană, Bălți, 2006, 100 p.
8. СЕРГЕЕВ, А. П., *Microsoft Office 2007*, Самоучитель. Издательство Вильямс, 2007, 432 с.
9. СПИРИДОНОВ, О., *Microsoft Office 2007 для пользователя. Часть I*, Издательство МИЭМП, 2010, 455 с.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**SOCIOLOGIA FAMILIEI**

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> F. 02. O 014
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale, Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul II, semestrul I
<b>Titularul:</b> conf. univ., dr., Gheorghe NEAGU
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> . Abordarea problematicii familiei și copilului din perspectivă sociologică este indispensabilă pentru asistenții sociali: - fără o viziune sociologică asupra genezei și evoluției problemelor sociale ale familiei și copiilor în calitate de grup social este de neînchipuit identificarea adecvată a tehnicilor de intervenție socială din perspectiva asistenței sociale; - fără o abordare sistemică a problemelor sociale cu care se confruntă familia și copii este imposibil de realizat harta socială a comunităților deservite de către asistenții sociali; - fără dimensiunea sociologică holistă problemele sociale cu care se confruntă instituția familiei și copii nu pot fi listate/clasificate, lucru absolut necesar pentru asistența socială; - orientarea spre reformarea societății din perspectiva integrării în Uniunea Europeană presupune creșterea importanței investigațiilor empirice de factură sociologică în elaborarea proiectelor de intervenție socială, orientate spre depășirea disfuncțiilor acestei instituții sociale.
<b>Competențe profesionale:</b> <b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale. <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.
<b>Competențe transversale:</b> <b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.
<b>Finalități de studii:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- la finele unității de curs se estimează că studentul va fi capabil să conceapă societatea ca un întreg funcțional, în cadrul căruia toate componentele interacționează și se ajustează reciproc;</li><li>- va fi capabil să identifice locul și funcțiile familiei în cadrul sistemului social global, a multiplelor relații de intercondiționare dintre subsistemul familiei și celelalte componente ale vieții sociale;</li><li>- va fi capabil să identifice dificultățile, riscurile și nevoile familiei și copilului și modalitățile de valorificare a datelor cercetărilor sociologice empirice în elaborarea proiectelor de intervenție socială;</li><li>- va fi capabil să utilizeze metodele și tehnicile de cercetare științifică a realității sociale a familie;</li><li>- va demonstra eficiența modului de învățare prin intermediul unui proiect de cercetare în domeniul sociologiei familiei;</li><li>- va conștientiza necesitatea de a se raporta permanent la contextul social atunci când se pune problema înțelegerii genezei problemelor sociale cu care se confruntă familia și copii și</li></ul>

aplicarea corectă a principiilor metodologice de soluționare a acestora..

**Competențe prealabile:**

- să cunoască fundamentele teoretice ale sociologiei;
- să cunoască temeinic terminologia sociologică în general;
- să cunoască metodologia sociologiei generale;
- să aibă capacitatea de interpretare a unui text de sociologie;
- să fie capabil să aplice principiile, metodele, tehnicile și procedeele metodologice în investigarea realității sociale;
- să aibă capacitatea de sinteză a activităților publice într-un cadru social concret.

**Teme de bază:**

**Curs:** Obiectul de studiu și problematica sociologiei familiei; perspective și teorii sociologice asupra familiei; Instituția familiei între schimbare și stabilitate; profilul familiei moldovenești contemporane (viziune de ansamblu); Adaptarea familie la realitatea economico-socială din Republica Moldova; Comportamentul demografic al familiei moldovenești contemporane; Funcția educațională a familiei în contextul schimbărilor sociale; Familia între stabilitate și conflict; Violența domestică în Republica Moldova; Portretul sociologic al copiilor din societatea moldovenească; Copiii în situație de risc; Copii în conflict cu legea; Politici familiale în Republica Moldova.

**Seminarii:** Familia moldovenească între modelul tradițional și modernitate/postmodernitate; particularități metodologice în studierea sistemului familiei; Modificarea funcțiilor familiei în contextul schimbărilor sociale; Funcția educațională a familiei moldovenești la etapa actuală; Costuri sociale ale migrației părinților peste hotare; Familia monoparentală din perspectiva sistemului de asistență socială; familia contemporană între stabilitate și disoluție; Portretul sociologic al copiilor Moldovei. Copiii în situație de risc. Politici familiale în Republica Moldova și în Uniunea Europeană.

**Strategii didactice:**

În predare. Prelegerea, prelegerea-dezbaterea, explicația, problematizarea, studii de caz, conversația euristică etc.

La seminarii: dezbaterea, eseul, referatul, problematizarea, studiu de caz, comparația, modelarea, proiectul investigației sociologice, pașaportul social al comunității de origine a studentului.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

Bodrug-Lungu V. Formarea conștiinței de gen a populației. USM. Gender-Centru. Chișinău, 2006;

Băran-Pescaru, Adina. Familia azi: o perspectivă sociopedagogică. București: Aramis, 2004;

Bulgaru, M., Chistruga, I. Familia tânără. Aspecte ale adaptării la societatea în schimbare. Chișinău, 2015;

Cheianu-Andrei, Diana. Necesitățile prestatorilor de servicii sociale în relaționarea cu copiii separați de părinți și copiii în situație de risc/Diana Cheianu-Andrei; Min. Muncii, protecției Sociale și familiei, centrul de Investigații și Consultații Sociale „SocioPolis”.-Chișinău: S.n., 2015 (Tipogr. „Bons Offices”-120 p.

Ciupercă, Cristian. Cuplul modern: între emancipare și disoluție. Alexandria, Tipolaex, 2000;

Gagauz O. Familia contemporană între tradițional și modern. Chișinău, 2011;

Iluț, P. Sociologia și antropologia familiei. Iași: Polirom, 2005;

Necesitățile specifice ale copiilor și vârstnicilor lăsați fără îngrijirea membrilor de familie plecați la muncă peste hotare. Studiu sociologic, 2011. Autori: Diana Cheianu-Andrei (coordonator), Rodica Gramma, Stela Milicenco, Valentina Prițcan, Virginia Rusnac, Dorin Vaculovski. Chișinău, 2011;

Strategia pentru protecția copilului pe anii 2014-2020, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 434 din 10 iunie 2014;

Strategia națională de prevenire și combatere a violenței față de femei și violenței în familie pentru perioada 2018-2023, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 281 din 3 aprilie 201

Носкова, А.В. Семейная тематика в европейской социологии//Социс, №3, 2012;  
Neagu, Gheorghe. Sociologia familiei. Suport de curs (format scriptic și format electronic). Bălți, 2018.

**Suplimentară:**

Buciuceanu-Vrabie M. Ocupația profesională a femeii și comportamentul ei reproductiv. În: revista de Filosofie, Sociologie și științe politice, nr.1, 2010, p. 49-58;

Bulgaru, Maria, Bugaru, Oleg. Politici familiale cu consecințe demografice. În: Studia Universitatis Moldaviae. Seria „Științe sociale”, nr.3, 2017, p. 3-14;

Popescu, Raluca. Introducere în sociologia familiei: familia românească în societatea contemporană. – Iași: Polirom, 2009;

Coroban, Cristina, Bulgaru, Maria. Complexitatea sistemului familial de relaționare//Studia Universitas, revistă științifică a Universității de Stat din Moldova, nr.3, 2011, p.40-45;

Neagu, Gh. Viziunea tinerilor cu privire la instituția căsătoriei și a familiei. În: Anuarul Catedrei de științe socioumane și asistență socială 2015/2016. – Bălți, 2016;

Neagu, Gh., Calitatea formării profesionale a asistenților sociali în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți în viziunea absolvenților. În: Anuarul Catedrei de științe socioumane și asistență socială, Bălți, 2017;

Neagu, Gh. Instituția căsătoriei și instituția familiei în viziunea studenților Universității de Stat „Alec Russo” din Bălți. În: Anuarul Catedrei de științe socioumane și asistență socială, Bălți, 2017, p. 125-129.

Violența față de femei în familie în Republica Moldova. Chișinău, 2011.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**

**TEORIE ȘI METODĂ ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**

**ASISTENȚA SOCIALĂ A PERSOANELOR CU DIZABILITAȚI**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> F.03.O.016
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 6
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> - anul II, semestrul III
<b>Titularul unității de curs:</b> asist. univ., Nicoletta CANȚER
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> “Asistența socială a persoanelor cu dizabilități” constituie unul din cursurile de bază în pregătirea profesională a asistentului social orientat spre pregătirea de profil. Fiind o urmare logică și o concretizare profesională a cursurilor fundamentale, cursul dat formează cu ele o legătură interdisciplinară sistemică. Disciplina dată urmărește să familiarizeze studenții cu conceptele fundamentale în domeniul asistenței sociale a persoanelor cu dizabilități, cu diverse influențe, acțiuni curative, profilactice, recuperatorii, de compensare a persoanelor cu dizabilități și a familiilor acestora. De asemenea această disciplină universitară are menirea de-a face o caracteristică amplă a metodelor și tehnicilor de lucru cu persoanele cu dizabilități la nivel individual, de grup și comunitar. Pentru fiecare din aspectele menționate se vor prezenta servicii specializate relevante pentru asistența socială a acestor categorii de beneficiari în context național.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> <i>Competențe profesionale:</i> <b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.



**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.

**CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

*Competențe transversale:*

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii realizate la finele unității de curs:**

- să evalueze persoanele cu dizabilități și familiile acestora;
- să promoveze activități de recuperare, compensare și integrare socială a persoanelor cu dizabilități;
- să refere și să asiste persoanele cu dizabilități în cadrul serviciilor specializate.

**Pre-rechizite:**

- cunoaște sistemul de protecție socială;
- știe categoriile de beneficiari ai asistenței sociale;
- manifestă atitudine pozitivă și toletantă față toate categoriile de beneficiari;
- este familiarizat cu codul etic al asistentului social și fișa de post.

**Teme de bază:**

1. Introducere în Asistența Socială a persoanelor cu dizabilități .
2. Delimitări conceptuale vizînd termenii de bază în domeniul asistenței sociale a persoanelor cu dizabilități.
3. Modele de bază în explicarea și asistența persoanelor cu dizabilități.
4. Drepturile persoanelor cu dizabilități.
5. Asistența socială a persoanelor cu dizabilități .
6. Evaluarea persoanelor cu deficiențe și a mediului de contact.
7. Specificul integrării persoanelor cu dizabilități.
8. Asistența familiilor ce cresc și educă copii cu dizabilități.

**Strategii de predare-învățare:**

**Curs:** expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată.

**Seminar:** metoda stelară; metoda 6/3/5; dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol, asaltul de idei.

**Strategii de evaluare:**

Nota finală se compune din nota la examen( se vor examina conținuturi teoretice, practice și evaluarea dosarelor beneficiarilor) și nota pentru activitate pe parcursul semestrului la prelegeri(lucrări de control) de la seminar, conform regulamentului în vigoare.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Canțer , N., Asistența socială a persoanelor cu dizabilități. Note de curs. Bălți, 2016, 227 p
2. Albu, A., Albu, C, Asistența psihopedagogică și medicală a copilului deficient fizic, Editura Polirom, Iași, 2000.
3. Alexiu, Mircea Cristian Bocancea, Venera Bucur; coord. George Neamțu Tratat de asistență socială /. – Iași: Polirom, 2003.
4. Bulgaru M. Dilion M. Concepte fundamentale al asistenței sociale – Chișinău: 2000.

5. Bulgaru, Maria, Nicolae Sali Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova. / Maria- Chișinău: „Cu drag”, 2008.

**Opțională:**

1. Bulgaru M., V.Pistrinciuc. Dezvoltare comunitară: definiții, modele oportunități. / Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale. Note de curs. Chișinău: CE USM, 2003. P.155-203.
2. Copiii cu cerințe educative speciale: Aspecte teoretico-practice de integrare în societate / Reprezentanța Asoc. Obștești Hilfswerk Austria în Rep. Moldova. - Ch. : Bons Offices , 2012.- 50 p.
3. Drepturile persoanelor cu dizabilități, Centrul pentru drepturile omului din Moldova. Chișinău, 2007, 78 p.
4. Gherguț, Alois. Psihopedagogia persoanelor cu cerințe speciale : Strategii diferențiate și incluzive în educație / Alois Gherguț. - Ed. a 2-a rev. și adăug.. - Iași : Polirom , 2006 (București : Lumina Tipo). - 254 p.
5. Psihopedagogie specială : Modele de evaluare și intervenție / coord.: A. Roșan. -Iași : Polirom , 2015.- 575 p. RENINCO România, Educația integrată a copiilor cu handicap, UNICEF, 1998.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**ASISTENȚA SOCIALĂ A PERSOANELOR DEPENDENTE**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> F.03.O.017
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> studii cu frecvență la zi - anul II, semestrul III
<b>Titularul unității de curs:</b> asist. univ., Nicoletta CANȚER
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b></p> <p>Disciplina dată urmărește să familiarizeze studenții cu conceptele fundamentale în domeniul adictologiei. De asemenea această disciplină universitară are menirea de-a face o caracteristică amplă a metodologiei, metodelor și tehnicilor de lucru cu beneficiarii adictivi la nivel individual, de grup și comunitar. Pentru fiecare din aspectele menționate se vor prezenta aspecte relevante pentru asistența socială în contextul societății moldovenești și în spațiul internațional.</p> <p>Pe parcursul cursului studenții vor dobândi cunoștințe și abilități speciale care le vor permite să înțeleagă fundamentarea asistenței sociale a persoanelor dependente; aspecte specifice beneficiarilor dependenți precum și scopul, obiectivele și principiile asistenței sociale a acestor categorii.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b></p> <p><i>Competențe profesionale:</i></p> <p><b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</p> <p><b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.</p> <p><b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.</p> <p><i>Competențe transversale:</i></p>

<p><b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.</p> <p><b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</p>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele unității de curs:</b>  <i>La finele cursului studentul va fi capabil:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să asiste diferite categorii de persoane dependente;</li> <li>- să refere persoanele dependente către serviciile specializate;</li> <li>- să reintegreze în comunitate persoanele care au urmat recuperarea în cadrul diferitor servicii destinate dependenților.</li> </ul>
<p><b>Pre-rechizite:</b> Metodă și teorie în asistența socială, consilierea în asistența socială. Managementul de caz și supervizarea în asistența socială, sistemul de protecție socială.</p>
<p><b>Teme de bază:</b>  Delimitări conceptuale vizînd comportamentele adictive. Tipologia comportamentelor adictive. Aspecte psihosociale ale dependenței de drog. Descrierea schematică a procesului de asistență a persoanelor dependente. Metodele și programe de suport psihosocial acordat persoanelor dependente. Servicii de asistență psihosocială a persoanelor dependente. Rolul asistentului social comunitar în intervenția și prevenția dependenței. Managementul de caz în asistența consumatorilor de substanțe psiho-active. Sistemul de referire al persoanelor dependente în cadrul serviciilor de asistență socială.</p>
<p><b>Strategii de predare-învățare:</b>  <b>Curs:</b> expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată  <b>Seminar:</b> dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol, asaltul de idei.</p>
<p><b>Strategii de evaluare:</b>  Evaluarea se va realiza în baza notelor obținute în cadrul orelor seminar, elaborarea și prezentarea programului corecțional-dezvoltativ și a raportului vizînd orele de laborator. Examenul se va promova în formă scrisă.  Nota finală se calculează după formula :  <math>0,6X - \text{nota medie a evaluărilor curente} + 0,4X - \text{nota de la examen}</math></p>
<p><b>Bibliografie</b>  <b>Obligatorie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova. / Maria Bulgaru, Nicolae Sali – Chișinău: „Cu drag”, 2008.</li> <li>2. Bulgaru M. Dilion M. Concepte fundamentale al asistenței sociale – Chișinău: 2000.</li> <li>3. Bulgaru M., V.Pistrinciuc. Dezvoltare comunitară: definiții, modele oportunități. / Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale. Note de curs. Chișinău: CE USM, 2003. P.155-203.</li> </ol> <p><b>Opțională:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dicționar de sociologie / coordonatori: Cătplin Zamfir, Lazăr Vlăsceanu. București: Editura Babel, 1998.</li> <li>2. Instruirea asistenților sociali comunitari. Suport de curs. – Chișinău: 2007.</li> <li>3. Suport de curs pentru instruirea inițială a asistenților sociali comunitari. Chișinău: 2009.</li> <li>4. Standard de asistență psihosocială a consumatorilor de droguri, <i>Chișinău 2011.</i></li> <li>5. Tratat de asistență socială / Mircea Alexiu, Cristian Bocancea, Venera Bucur; coord. George Neamțu. – Iași: Polirom, 2003.</li> </ol>

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**PROBLEME FILOSOFICE ALE DOMENIULUI**  
*din Modulul: FILOSOFIA. PROBLEME FILOSOFICE ALE DOMENIULUI*

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> U.03.A.018
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs:</b> Științe socioumane și asistența socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul II, semestrul III
<b>Titular de curs:</b> asist. univ., Olga JACOTA-DRAGAN
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b>          Filosofia. Problemele filosofice ale domeniului, este un curs universitar interdisciplinar format în baza unui modul (Filosofia 15P/15S ore, Probleme filosofice ale domeniului 15P/15S ore). Modulul nr. II, Probleme filosofice ale domeniului, are ca scop formarea unei viziuni întregi, privind abordările filosofice ale problemelor sociale pe parcursul istoriei omenirii. Viitorii specialiști în domeniul asistenței sociale vor examina momente importante privind geneza, evoluția și semnificația filosofică a muncii; vor valorifica importanța globalizării; vor analiza problemele globale ale contemporaneității, tendințele din sfera socială a secolului XXI; vor identifica rolul forțelor motrice în dezvoltarea societății; vor fi puse în discuție elementele fundamentale, particularitățile și probleme de interacțiune dintre politica, societatea și filosofia.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operarea cu fundamentele științifice ale filosofiei și utilizarea acestor noțiuni în comunicarea profesională.</li> <li>- Soluționarea eficientă a situațiilor problemă cu grad mediu de dificultate, respectând principiile eticii și deontologiei profesionale, în concordanță cu principiile și valorile general-umane.</li> <li>- Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și munca eficientă în cadrul echipei.</li> <li>- Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.</li> </ul>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- determinarea cauzelor principale ale apariției și dezvoltării gândirii filosofice a sferei sociale și analiza premiselor social-economice și intelectuale ale dezvoltării filosofiei contemporane;</li> <li>- explicarea teoriilor contemporane despre autodezvoltarea și autoorganizarea lumii;</li> <li>- interpretarea procesului istorico-filosofic al apariției și dezvoltării sociale</li> </ul>
<p><b>Pre-rechizite:</b>          Pentru a se înscrie la cursul Probleme filosofice ale domeniului, studenții trebuie să posede cunoștințe din Istoria Universală, Filosofia, să fie familiarizați cu starea economică, politică și socială actuală; să dețină competențe/capacități privind studierea surselor bibliografice; organizarea informației în prezentări Power Point; capacitatea de analiză, comparare, deducție, sinteza informației.</p>
<p><b>Teme de bază:</b>          Sfera socială a vieții umane, Sfera spirituală a vieții sociale, Stratificarea socială, Forțele motrice ale dezvoltării societății, Tendințele dezvoltării societății în sec. XXI.</p>
<p><b>Strategii de predare-învățare:</b>          Prelegerea, seminarul, explicația, dezbateră, studiul bibliografiei, prezentări Power Point; secvențe video, consultații; diverse forme de lucru: frontal, în grup, individual etc.</p>
<p><b>Strategii de evaluare:</b> comunicări verbale, test, rezumat, comentariu, mini-eseu</p>
<p><b>Bibliografie</b>  <b>Obligatorie:</b>          1. Capcelea V. <i>Filosofia socială</i>. Chișinău. 2009          2. Mihail Radu Solcan, <i>Teoria generala a instituțiilor</i>, București. 2006</p>

**Opțională:**

1. Berlin I., *Patru eseuri despre libertate*, Humanitas, București, 1996
2. Boboc A., Mihai N. *Filosofia contemporană. Principalele orientări și stiluri de gândire.* – Chișinău, 1993;
3. Mihail-Radu Solcan, *Arta răului cel mai mic. Introducere în filosofia politică*, Ed. All 1998.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**FILOSOFIA ȘI ISTORIA ȘTIINȚEI**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> U.03.A.019
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale/ Catedra de științe socioumane și asistența socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul II, semestrul III
<b>Titular de curs:</b> asist. univ., Olga JACOTA-DRAGAN
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b> Filosofia și istoria științei este un curs universitar, ce are ca scop formarea unei viziuni integrale a viitorilor specialiști în domeniul asistenței sociale, atât din perspectiva istorică cât și cea metodologică privind problema cunoașterii științifice. Analiza concepțiilor filosofice și istoriei științei, caracteristicilor cunoașterii științifice, ipotezelor acesteia, vor dezvolta la studenți capacități/abilități de identificare și explicare a rolului științei în dezvoltarea societății. Viitorii specialiști își vor forma o sinteză privind procesul prin care știința explică, prognozează, valorifică cunoștințele și mijloacele de verificare a validității afirmațiilor.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Operarea cu fundamentele științifice ale filosofiei și filosofiei științei, utilizarea acestor noțiuni în comunicarea profesională.</li><li>- Aplicarea principiilor, metodelor și valorilor filosofice în cadrul propriei strategii de activitate.</li><li>- Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă plurispecializată și aplicarea de tehnici de relaționare și munca eficientă în cadrul echipei.</li><li>- Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare, oferite de istoria științei și perspectivele științifice contemporane, identificate pentru propria dezvoltare profesională.</li></ul>
<b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analiza din perspectiva istorică și metodologică a problemei cunoașterii științifice;</li><li>- Explicarea problemelor privind geneza, evoluția, natura ipotezelor și conceptelor științifice;</li><li>- Cunoașterea procesului prin care știința explică, prognozează, valorifică cunoștințele și mijloacele de verificare a validității afirmațiilor.</li><li>- Cunoașterea, formularea și utilizarea metodelor filosofice și științifice;</li><li>- Compararea și clasificarea teoriilor științifice</li></ul>
<b>Pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la unitatea de curs Filosofia și istoria științei, studenții trebuie să posede cunoștințe din Istoria universală; să dețină competențe/capacități privind studiul surselor bibliografice; organizarea informației în prezentări Power Point; capacitatea de analiză, comparare, deducție, sinteza informației.
<b>Teme de bază:</b> În cadrul cursului sunt studiate următoarele probleme: Specificul cunoașterii științifice; Structura și funcțiile teoriei științifice; Istoria științei; Tipuri istorice de știință; Revoluția științifică; Teorii filosofice ale cunoașterii științifice; Obiectivele filosofice ale cunoașterii științifice; Probleme

filosofice fundamentale ale teoriei cunoașterii; Dialectica procesului cunoașterii; Teoria adevărului; Sursele cunoașterii științifice; Știință versus pseudo-știință: o problemă actuală; Etica științei; Perspective științifice contemporane.

**Strategii de predare-învățare:**

Prelegerea, explicația, comparația, dezbateră, lucrul în grup, problematizarea, citirea critică a documentelor, studiul bibliografiei, seminarul, prezentări Power Point; consultații; diverse forme de lucru: frontal, în grup, individual etc.

**Strategii de evaluare:** comunicări verbale, test, rezumatul, comentariul, mini-eseuri.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Flonta Mircea - *Imagini ale științei*, Editura Academiei Române, București, 1994;
2. Godfrey-Smith Peter - *Filosofia științei - o introducere critică în teoriile moderne*, Editura Herald, București, 2012
3. Flonta Mircea, Constantin Stoenescu, Gheorghe Ștefanov - *Teoria cunoașterii - Teme/Texte/Literatură*, Editura Universității din București, 1999
4. Puha E. *Filosofie: concepte, domenii, probleme*. Iași, 1996;

**Opțională:**

1. Capcelea V. *Filosofie*. Manual pentru școala superioară. Chișinău. 2011.
2. Flonta Mircea, Gabriel Nagâț, Gheorghe Ștefanov - *Introducere în Teoria cunoașterii științifice*, Editura Universității din București, 2004 9)
3. Baci M. *Introducere în filosofie*. Iași, 1998;
4. Boboc A., Mihai N. *Filosofia contemporană. Principalele orientări și stiluri de gândire*. – Chișinău, 1993;
5. Humă I. *Introducere în filosofie*. Iași, 1992;

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
PROTECȚIA JURIDICĂ A DREPTURILOR OMULUI**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> U.04.A.020
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de drept
<b>Număr de credite ECTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul II, semestrul IV
<b>Titularul unității de curs:</b> conf. univ., dr. Ina ODINOKAIA
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării unității de curs cu/în programul de studii.</b> Scopul principal al unității de curs la libera alegere <i>Protecția juridică a drepturilor omului</i> , necesită a fi analizat prin integrarea lui în contextul universal al drepturilor omului. Studenții au posibilitatea de a releva și a valorifica importanța studierii drepturilor fundamentale ale ființei umane, promovate și protejate de către organismele internaționale universale, regionale și cele naționale; de a dezvolta o gândire profundă, necesară însușirii și respectării stricte a legislației; de a implementa în spiritul studentului conștiința și responsabilitatea de a-și putea îndeplini obligațiile sale față de societate, cât și de a-și apăra drepturile sale în viața cotidiană.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> <b>Competențe profesionale:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• operarea cu noțiunile, conceptele, teoriile și metodele de bază ale științei drepturilor omului în activitatea profesională.</li></ul>

- identificarea, analizarea și rezolvarea problemelor din domeniul drepturilor omului în conformitate cu prevederile legale, în mod cooperant, flexibil și eficient.
- elaborarea, examinarea și adoptarea deciziilor privind activitatea administrativă în materia drepturilor omului.

- utilizarea tehnologiilor moderne, diverselor forme și metode de control a evaluării activității instituțiilor în materia drepturilor omului și formularea propunerilor de eficientizare a acesteia.

**Competențe transversale:**

- executarea riguroasă, eficientă, responsabilă și în termen, a sarcinilor profesionale, în spirit de inițiativă și în concordanță cu principiile etice și deontologia profesională.
- aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și prin asumarea responsabilității pentru luarea deciziilor.
- autoevaluarea nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii realizate la finele unității de curs.**

*La finele cursului studentul va fi capabil:*

- să aplice cunoștințele obținute în cadrul cursului *Protecția juridică a drepturilor omului* în cadrul altor unități de curs;
- să utilizeze cunoștințele obținute în cadrul altor unități de curs și în activitatea profesională;
- să analizeze și interpreteze legislația națională în materia drepturilor omului în raport cu reglementările internaționale și să formuleze propuneri de racordare a acesteia conform standardelor internaționale;
- să realizeze analiza comparativă a legislației naționale în domeniul drepturilor omului cu legislația altor state;
- să soluționeze spețe în materia drepturilor omului, prin aplicarea metodei studiului de caz și argumentării răspunsului;
- să dezvolte competențele obținute prin cursul de *Protecția juridică a drepturilor omului* în cadrul programului la ciclul I, studii superioare de licență sau prin programe specializate la ciclul II, masterat.

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să cunoască conceptele de bază (drepturi și libertăți ale omului, îndatoriri, principii în materia drepturilor omului, organisme naționale și internaționale de protecție a drepturilor omului, tratate internaționale, etc.

**Teme de bază:**

**Modulul I. Introducere în teoria drepturilor omului**

Evoluția conceptelor politico-juridice privind drepturile omului.

Noțiunea și particularitățile protecției juridice a drepturilor omului.

Aspectele teoretice ale instituției drepturilor omului.

Izvoarele internaționale de consacrare și garantare a drepturilor omului.

**Modulul II. Protecția internațională a drepturilor omului**

Mecanisme și structuri internaționale universale de protecție a drepturilor omului.

Cadrul normativ universal al drepturilor omului.

Protecția drepturilor omului la nivel european.

Sistemul inter-american de protecție a drepturilor omului.

Sistemul African de protecție a drepturilor omului.

Alte sisteme regionale de protecție a drepturilor omului.

**Modulul III. Asigurarea drepturilor omului în Republica Moldova**

Cetățenia - factor principal în realizarea drepturilor și libertăților omului.

Mecanisme juridice naționale de consacrare și protecție a drepturilor și libertăților fundamentale ale omului.

**Strategii de predare – învățare:** prelegerea, explicația, conversația, problematizarea, învățarea prin descoperire, studiul de caz, brainstorming-ul, lucrul în echipă, metoda hărților conceptuale, metoda comentariului de text, etc.

**Strategii de evaluare:** teste de evaluare curentă și finală, prezentarea referatelor, lucrări de control, rezolvarea spețelor.

**Bibliografie selectivă:**

1. Cârnaț T.; Cârnaț M. *Protecția juridică a drepturilor omului*. Chișinău: Reclama, 2006.
2. Corlățean T. *Protecția europeană și internațională a drepturilor omului*. București: Univers juridic, 2012.
3. Munteanu A. ș.a. *Manualul funcționarului public în domeniul drepturilor omului*. Chișinău: Editura Arc, 2011.
4. Predescu O., Vladioiu N.M. *Drept european și internațional al drepturilor omului: note de curs*. București: Editura Hamagiu, 2014.
5. Voiculescu N. *Protecția internațională a drepturilor omului: note de curs*. București: Editura Renaissance, 2010.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
DREPTUL FAMILIEI**

**Codul unității de curs / modulului în programul de studii:** U.04.A.021

**Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:** 331 Asistență socială

**Facultatea și catedra responsabilă:** Facultatea de Drept și Științe Sociale, Catedra de drept

**Număr de credite ECTS:** 4

**Anul și semestrul în care se predă:** Anul II, semestrul IV

**Titularul:** dr., lect. univ., Ludmila ȚARANU

**Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:** Disciplina „Dreptul familiei” reunește normele juridice care reglementează raporturile personale și cele patrimoniale izvorâte din căsătorie, rudenie, adopție, precum și din alte relații asimilate de lege, sub unele aspecte, relațiilor de familie. Majoritatea actelor sau faptelor juridice în domeniul relațiilor de familie sunt supuse înregistrării în registrele de stare civilă, iar în baza acestor înregistrări se întocmesc și se eliberează certificatele de stare civilă. Prin aceste certificate se dovedește starea civilă a persoanei, se realizează identificarea și individualizarea omului în familie și societate. Registrele de stare civilă sunt ținute de către instituțiile specializate ale statului care, au în competență înregistrarea actelor și faptelor de stare civilă, iar angajați ai acestor structuri sunt persoanele care au, sau ar trebui să aibă studii în domeniul administrației publice sau studii juridice. Disciplina „Dreptul familiei” este o unitate de curs, inclusă în programul de pregătire a studenților specialității Asistență socială, care se ține în anul doi. Cunoașterea acestei unități de curs este o condiție importantă în formarea specialiștilor în domeniul asistenței sociale cu o viziune largă în toate ramurile științelor sociale. Unitatea de curs „Dreptul familiei” asigură aspectul teoretic și practic al cadrului juridic ce reglementează încheierea și efectele căsătoriei, încetarea,



desfacerea și desființarea acesteia, filiația față de mamă și față de tată, adopția, ocrotirea părintească, obligația legală de întreținere, înregistrarea actelor și faptelor de stare civilă și alte instituții.

**Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:**

**Competențe profesionale:**

CP1. Operarea cu noțiunile, conceptele, teoriile și metodele de bază ale dreptului familiei și stării civile în activitatea profesională;

CP2. Interpretarea principiilor fundamentale de organizare și funcționare a oficiilor de stare civilă, instanțelor de judecată și altor structuri în scopul transpunerii ulterioare a acestora în activitatea profesională în instituții publice și/sau private;

CP3. Identificarea, analizarea și rezolvarea problemelor legate de înregistrarea actelor și faptelor de stare civilă în conformitate cu prevederile legale, în mod cooperant, flexibil și eficient.

**Competențe Competențe transversale:**

CT2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și prin asumarea responsabilității pentru luarea deciziilor;

CT3. Autoevaluarea nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii:**

*La finalizarea studierii cursului studentul v-a fi capabil să:*

- să posede cunoștințe teoretice temeinice privind instituțiile dreptului familiei;
- să identifice particularitățile nașterii, existenței și stingerii raporturilor juridice de dreptul familiei;
- să poată realiza corelația dintre doctrina și practica judiciară în materia instituțiilor date;
- să cunoască la perfecție și să interpreteze adecvat legislația în domeniul relațiilor de familie;
- să cunoască la perfecție și să interpreteze corect legislația care vizează înregistrarea actelor și faptelor de stare civilă;
- să racordeze baza normativă de reglementare a acestor instituții la realitatea practică;
- să aplice cunoștințele teoretice și reglementările legale la situații concrete din practică;
- să scoată în relief carențele cadrului normativ de reglementare a instituțiilor dreptului familiei;
- să elaboreze propuneri de lege ferenda privind înlăturarea acestor carențe legislative în materia menționată;
- să prevadă consecințele erorilor determinate de aplicarea incorectă a dispozițiilor legale în domeniul raporturilor juridice de dreptul familiei.

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să cunoască conceptele de bază studiate în cadrul unităților de curs: Cadrul legal al protecției sociale, sociologia familiei.

**Unități de învățare:**

1. Aspecte introductive privind dreptul familiei;
2. Căsătoria;
3. Efectele căsătoriei;
4. Ineficiența actului căsătoriei;
5. Încetarea și desfacerea căsătoriei;
6. Rudenia și afinitatea;
7. Filiația firească;
8. Reproducerea umană asistată medical;
9. Filiația adoptivă;
10. Protecția drepturilor copilului;
11. Obligația legală de întreținere;

12. Starea civilă a persoanei fizice
<b>Strategii didactice:</b> Programul de lucru presupune promovarea de prelegeri și seminarii, în realizarea cărora se vor utiliza metode clasice de predare, cât și metode moderne interactive, în special PBL (Problem Based Learning).
<b>Strategii de evaluare:</b> Pentru evaluarea cunoștințelor și competențelor dobândite, pe parcursul semestrului, la seminarii, studenții vor expune conținutul unității de curs predat la orele teoretice, vor rezolva spețe pentru fiecare instituție studiată și vor susține o serie de lucrări de control sub forma de teste. La sfârșitul cursului, pentru verificarea finală a cunoștințelor și competențelor, studenții vor susține un examen.
<b>Bibliografie</b> <b>Obligatorie</b> 1. Avram, M. Drept civil. Familia, Editura Hamangiu, București, 2013; 2. Bodoașcă, T. Draghici, A. Puie, I. Maftai, Iu. Dreptul familiei. Curs universitar, ediția a II-a, revăzută și adăugită, Editura Universul Juridic, București, 2013; 3. Florian, E. Dreptul familiei, Căsătoria. Regimuri matrimoniale. Filiația ediția a 5-a, Editura CH BECK, București, 2016; 4. Hageanu, C.C. Dreptul familiei și actele de stare civilă, Editura Hamangiu, București, 2012; 5. Pînzari, V. Dreptul familiei. Curs universitar, Editura Universul Juridic, București, 2015; <b>Opțională</b> 1. Florian, E. Pînzari V., Căsătoria în legislația României și a Republicii Moldova, Editura Sfera Juridică, Cluj-Napoca, 2006; 2. Harbădă, M. Dreptul familiei și starea civilă, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași, 2003; 3. Pînzari, V. Căsătoria în legislația Republicii Moldova, Editura PUB, Bălți, 2002; 4. Reghini, I. Diaconescu, Ș. Vasilescu, P. Introducere în dreptul civil, Editura Hamangiu, București, 2013.

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS

### *ASISTENȚA SOCIALĂ A PERSOANELOR VÂRSTNICE*

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS

### *ASISTENȚA SOCIALĂ A FAMILIEI ȘI COPILULUI*

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> studii cu frecvență la zi- F.04.O.023
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331. Asistență socială
<b>Facultatea:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de curs:</b> Catedra Științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4 credite
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul II, semestrul 4
<b>Titular de curs:</b> lect. univ., Elvira CIOBANU
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> Disciplina „Asistență socială a familiei și copilului” este predestinat studenților de la specialitatea Asistență Socială și urmărește ca finalitate pregătirea profesională a viitorilor asistenți sociali prin antrenarea lor în: înțelegerea locului asistenței sociale în ocrotirea familiei și copilului; explicarea esenței formelor alternative de protecție a copilului în dificultate; proiectarea și analiza strategiilor de dezvoltare a serviciilor alternative de ocrotire a copilului; discutarea modalităților de instituire a tutelei/curatelei; tălmăcirea bazei legislative, serviciului de asistență parentală profesionistă; analiza modalităților de instituire a adopției; elucidarea rolului asistentului social în implementarea serviciilor alternative de protecție a copilului în

comunitate.
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b></p> <p><b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</p> <p><b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.</p> <p><b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.</p> <p><b>Competențe transversale:</b></p> <p><b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.</p> <p><b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</p>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Să înțeleagă rolul asistenței sociale în ocrotirea familiei și copilului;</li> <li>- Să cunoască instituțiile de protecție a familiei și copilului.</li> <li>- Să cunoască explicarea esenței formelor alternative de protecție a copilului în dificultate.</li> <li>- Să identifice metodele și tehnicile de asistență socială a familiei și copilului..</li> <li>- Să proiecteze viziunii umaniste pozitive asupra familiilor cu copii aflate în dificultate.</li> </ul>
<p><b>Pre-rechizite:</b></p> <p>Pentru a se înscrie la cursurile Sociologia Familiei, Cadrul legal al protecției sociale, Teorie și metodă în Asistență Socială</p>
<p><b>Teme de bază:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Familia în practica asistenței și protecției sociale.</li> <li>2. Metode și tehnici asistențiale aplicate în lucru cu familia.</li> <li>3. Principiile și metodologia serviciilor de sprijin familial a copilului și familiei.</li> <li>4. Servicii de reintegrare a copilului în familia naturală.</li> <li>5. Instituții sociale de ocrotire a copilului și familiei aflate în dificultate.</li> <li>6. Principiile și metodologia serviciilor de sprijin familial a copilului și a familiei.</li> <li>7. Tutela și curatela ca forme de protecție socială a copilului.</li> <li>8. Asistența parentală profesionistă – serviciu alternativ de tip familial</li> <li>9. Adopția- serviciu alternative de instituționalizare.</li> </ol>
<p><b>Strategii de predare-învățare:</b></p> <p>Expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, joc de rol.</p>
<p><b>Strategii de evaluare:</b> lucrări de control, răspunsuri orale la seminarii, prezentarea produselor activităților individuale și de grup.</p>
<p><b>Bibliografie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alexiu T. M., Sellick C. (coord) Asistența socială în Marea Britanie și România. București, 2000, 127p.</li> <li>2. Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova / coord. Dilion M., Prițcan V. / Chișinău, Editura Cu drag, S.R.L., 2008, 438 pag.</li> </ol>

3. Asistența socială: Studii și aplicații / C. Bocancea, M. Borș, I. Cîmpeanu,; coord. G. Neamțu, D. Stan.- Iași: Ed. Polirom, 2005.- 444 p
4. Bocancea C., Neamțu G. Elemente de asistență socială – Iași, Polirom, 1999, 292 p.
5. Bulgaru M. (coord.) Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale. Chișinău, CE USM, 2003, 400 p.
6. Bulgaru M. (coord.) Metode și tehnici în asistență socială. Chișinău, 2002, CE USM, 432 p.
7. Dilion M. Asistența parentală profesionistă. Ghid de aplicare practică. Chișinău 2003. 103 p.
8. Managementul și acordarea serviciilor sociale de tip nou pentru copii și familii în situații de risc. Suport de curs. Coord. Bulgaru M., Pritcan V., Milicenco S., Chișinău 2007.
9. Manoiu F., Epureanu V. Asistența socială în România. Editura ALL, 1996, cap.VII
10. Miftode V. Dimensiuni ale asistenței sociale. Botoșani, Editura EIDOS, 1995, 391
11. Parteneriate în dezvoltarea serviciilor de alternativă pentru copii și familii în situații de risc. Materialele conferinței internaționale. Chișinău 2002., 239 p.
12. POP L. (coord.) Dicționar de Politici Sociale.- București, Editura Expert, 2002, 877 p.
13. Tratat de asistență socială / Mircea Alexiu, Cristian Bocancea, Venera Bucur,... ; coord. George Neamțu.- Iași: Polirom, 2003.- 1014 p.
14. Warrington C., Grigoraș S., Rîjîcova S., Dezvoltarea serviciilor sociale destinate copilului și familiei. Ghid de aplicare practică. Chișinău 2007., 205 p.

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS

### *ASISTENȚA SOCIALĂ A PERSOANELOR CU HIV/SIDA*

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS

### *BAZELE INVESTIGAȚIILOR ȘTIINȚIFICE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI STATISTICA APLICATĂ ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ*

<b>Codul unității de curs în programul de studii: studii cu frecvență la zi-F.04.O.025</b>
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs: 331 Asistență socială</b>
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs: Facultatea de Drept și Științe Sociale</b>
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs: Catedra de științe socioumane și asistență socială</b>
<b>Număr de credite CTS: 4</b>
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs: anul II, semestrul IV</b>
<b>Titularul unității de curs: dr., conf. univ., Irina MOVILĂ</b>
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> Unitatea de curs „Bazele investigațiilor științifice și statistica aplicată în asistența socială” se integrează organic în ansamblul materiilor incluse în pregătirea viitorilor specialiști în domeniul asistenței sociale. Programul cursului include cele mai importante elemente din cercetarea științifică, metode și metodologia cercetării aplicată în asistența socială, etapele elaborării raportului științific și metode statistice de prelucrarea datelor. Unitatea de curs „Bazele investigațiilor științifice și statistica aplicată în asistența socială” urmărește formarea la studenți a deprinderilor de a interpreta logic informațiile obținute în urma cercetărilor, de a aplica judicios metodele specifice, de a interpreta corect rezultatele aplicării deprinderilor metodice, astfel încât după parcurgerea cursului să-și poată însuși un adevărat instrument de investigare și cunoaștere a fenomenelor și proceselor sociale.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs</b> <b>Competențe profesionale:</b> CP2. Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în

domeniul asistenței sociale.

**Competențe transversale:**

CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii realizate la finele unității de curs:**

*La finele cursului studentul va fi capabil:*

- să definească conceptele, metodele și principiile de bază privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale;
- să analizeze procesele, fenomenele sociale din punct de vedere statistic;
- să utilizeze cunoștințele de bază pentru explicarea și aprecierea proceselor, fenomenelor sociale pentru planificarea, gestionarea și implementarea activităților aferente domeniului profesional;
- să utilizeze metode statistice în prelucrarea datelor din activitatea profesională.

**Pre-rechizite:**

Studierea acestui curs se bazează pe cunoștințele acumulate de la disciplinele „Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova”, „Teorie și metodă în asistența socială”, „Sociologia generală”, „Principiile economiei de piață”.

**Teme de bază:** Elemente de bază a cercetării științifice. Metode și metodologia cercetării în asistența socială. Statistica și rolul ei în cunoașterea fenomenelor și proceselor sociale. Prelucrarea datelor obținute conform observării fenomenelor și proceselor sociale. Statistica demografică și nivelul de trai al populației. Elaborarea raportului de cercetare.

**Strategii de predare-învățare:** Prelegerea, prelegerea-discuție, prelegerea cu caracter problematic, seminar cu utilizarea mesei rotunde, seminar cu folosirea metodei analizei situațiilor concrete, metode intuitive de învățare creativă (brainstorming, discuție Panel, problematizarea, metoda cazului).

**Strategii de evaluare:** Teste grilă, jocuri de concepte, lucrări de control, examen.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. FULGER I., Metodologia cercetării în științele socio-umane. Editura ALL, București, 2000.
2. CAZACU A., Metode și tehnici de cercetare sociologică. Universitatea din București, 2001.
3. KIHG R., Strategia cercetării. Treisprezece cursuri despre elementele științelor sociale. Editura Polirom, Iași, 2005.
4. MOVILĂ I., Statistica teoretică și economică. Teste și probleme. Bălți, Presa universitară bălțeană, 2016.

**Opțională:**

5. BOCANCIA C., Elemente de asistență socială, Editura Polirom, Iași, 2005.
6. CAZACU A., Teorie și metodă în sociologia contemporană, Partea I-a, Editura Sirius și Editura Hyperion, București, 2002.
7. NEAMȚU G., STAN D., (coord.), Asistență socială, Editura Polirom, Iași, 2005.
8. ROTARIU T., (coord.), Metode statistice aplicate în științele sociale, Editura Polirom, Iași, 2008.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**

**MANAGEMENTUL DE CAZ ȘI SUPERVIZAREA ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ**

**Codul unității de curs în programul de studii:** S.05.O.026

**Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:** 331 Asistență socială

**Facultatea responsabilă de unitatea de curs:** Facultatea de Drept și Științe Sociale

<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 6
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul III, semestrul V
<b>Titularul unității de curs:</b> asist.univ., Nicoletta CANȚER
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b></p> <p>Disciplina dată urmărește să familiarizeze studenții de la specialitatea menționată cu etapele instrumentării cazului în domeniul asistenței sociale. De asemenea această disciplină universitară are menirea de-a face o caracteristică amplă a metodologiei asistenței sociale a beneficiarilor în contextul managementului de caz.</p> <p>Pe parcursul acestui curs studenții vor dobândi cunoștințe vizînd evaluarea, intervenția, referirea, monitorizarea și supervizarea în asistența socială. La nivel de competențe viitorii asistenți sociali vor învăța să evalueze, să monitorizeze beneficiarul precum și să elaboreze planul individualizat de intervenție și referire a beneficiarului în funcție de necesitățile acestuia.</p> <p>Un alt palier al abilităților ține de elaborarea și instrumentarea dosarelor beneficiarilor în cadrul managementului de caz. Un rol deosebit se atribuie metodologiei arhivării și păstrării actelor cu conținut personal.</p> <p>Un modul specific în formarea viitorului specialist este supervizarea în asistența socială, care vine să familiarizeze cu specificul activităților de supervizare la care pot apela în calitate de asistenți sociali și nu în ultimul rînd să-i motiveze pentru continuarea studiilor la ciclul II la specializarea „Supervizare în asistența socială” și obținerea calificării de supervisor în domeniu.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b></p> <p><b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.</p> <p><b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</p> <p><b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.</p> <p><b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.</p> <p><b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.</p> <p><b>Competențe transversale:</b></p> <p><b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.</p> <p><b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</p>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele unității de curs:</b></p> <p><i>La finele cursului studentul va fi capabil:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să identifice, să evalueze, să monitorizeze și să asiste beneficiarii de diferite categorii.</li> <li>- să elaboreze și să implementeze planul individualizat de asistență al beneficiarilor.</li> <li>- să refere și să asiste beneficiarii în cadrul serviciilor sociale comunitare și de specializare înaltă.</li> <li>- să elaboreze, să completeze dosarul beneficiarului în conformitate cu managementul de caz.</li> <li>- să dețină abilități practice în instrumentarea și documentarea cazului beneficiarului.</li> <li>- să înțeleagă importanța și necesitatea supervizării în cadrul activității sale profesionale.</li> </ul>
<b>Pre-rechizite:</b>

<p>cunoaște categoriile de beneficiari ai asistenței sociale;</p> <p>manifestă atitudine pozitivă și toletantă față toate categoriile de beneficiari;</p> <p>este familiarizat cu codul etic și fișa de post al asistentului social comunitar;</p> <p>cunoaște metodele și tehnicile de lucru cu beneficiarii în contextul serviciilor sociale.</p>
<p><b>Teme de bază:</b> Managementul de caz în asistența socială a cazului. Evaluarea în asistența socială a cazului. Intervenția în asistența socială a cazului. Monitorizarea în asistența socială a cazului. Reevaluarea și închiderea caului beneficiarului. Mecanismul de referire a cazului în sistemul de servicii sociale. Metodologia completării dosarelor beneficiarilor. Supervizarea profesională în asistența socială.</p>
<p><b>Strategii de predare-învățare:</b> <b>Curs:</b> expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată. <b>Seminar:</b> metoda stelară; metoda 6/3/5; dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol, asaltul de idei.</p>
<p><b>Strategii de evaluare:</b> Evaluarea se va realiza în baza notelor obținute în cadrul orelor seminar, elaborarea și prezentarea programului corecțional-dezvoltativ și a raportului vizînd orele de laborator. Examenul se va promova în formă scrisă. Nota finală se calculează după formula : <math>0,6X - \text{nota medie a evaluărilor curente} + 0,4X - \text{nota de la examen}</math></p>
<p><b>Bibliografie</b> <b>Obligatorie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Canțer N. Monitorizarea, evaluarea și supervizarea în asistența socială. Noe de curs,- Bălți 2015,</li> <li>2. Canțer N. Bălți, Ghid metodic la disciplina universitară Managementul de caz și supervizarea în asistența socială 2018,</li> <li>3. Ghidul asistentului social Managementul de caz; MMPSF; Chișinău 2009, 30 pag.</li> <li>4. Ghid de aplicare practică a mecanismului de referire a cazului în sistemul de servicii sociale; MMPSF; Chișinău 2009, 30 pag.</li> </ol> <p><b>Opțională:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova. / Maria Bulgaru, Nicolae Sali – Chișinău: „Cu drag”, 2008.</li> <li>2. Instruirea asistenților sociali comunitari. Suport de curs. – Chișinău: 2007.</li> <li>3. Suport de curs pentru instruirea inițială a asistenților sociali comunitari. Chișinău: 2009.</li> <li>4. Tratat de asistență socială / Mircea Alexiu, Cristian Bocancea, Venera Bucur; coord. George Neamțu. – Iași: Polirom, 2003.</li> <li>5. Ghid de implementare a mecanismului de supervizare în asistența socială; MMPSF; Chișinău 2009, 30 pag.</li> </ol>

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS CONSILIERE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> S.05.O.027
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de curs:</b> Catedra Științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4 credite
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul III, semestrul 5
<b>Titular de curs:</b> lect. univ., Elvira CIOBANU
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> Cursul “Consiliere în AS” urmărește a fi familiarizarea studenților cu conceptele cheie ale

consilierii cât și informarea asistenților sociali asupra abilităților comunicaționale, emoționale și comportamentale pentru intervenția cu beneficiarii aflați în dificultate, dar, și care țin de dezvoltarea personală, de formarea propriu-zisă pentru practicarea acestei profesii cu succes. Prezentul curs are ca scop dezvoltarea unor deprinderi de bază la asistenții sociali privind abordarea beneficiarilor aflați în dificultate..

**Competențe dezvoltate în cadrul cursului:**

**Competențe profesionale:**

- CP2. Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.
- CP3. Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.
- CP4. Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**Competențe transversale:**

- CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.
- CT2. Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.
- CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii realizate la finele cursului:**

- Înțelegerea impactul activității de consiliere în formare profesională a asistentului social.
- Cunoașterea procesului de consiliere în AS.
- Interpretarea și argumentarea tehnicile de consiliere cu persoana aflată în dificultate.
- Proiectarea viziunii umaniste pozitive asupra persoanelor aflate în dificultate.
- Aplicarea tehnicilor specifice de consiliere cu persoana aflată în dificultate.

**Pre-rechizite:**

Pentru a se înscrie la cursul *Consiliere în As* este necesar, studenții trebuie să posede cunoștințe din cadrul cursului Comunicarea în AS.

**Teme de bază:**

10. Consilierea ca modalitate specifică de asistență.
11. Modele și paradigme ale consilierii
12. Etapele consilierii din perspective asistentului social.
13. Etapele consilierii- din perspectiva clientului.
14. Aspecte metodologice privind consilierea în asistență socială.
15. Abilitățile fundamentale de consiliere.
16. Relația de consiliere.
17. Înțelegerea cadrului intern de referință al clientului.
18. Reformularea și reflectarea sentimentelor persoanei aflate în dificultate.
19. Tipuri de întrebări. Adresarea întrebărilor.
20. Monitorizarea în cadrul consilierii.
21. Exigențe ale procesului de consiliere din perspectiva asistentului social.

**Strategii de predare-învățare:**

Expunerea, exemplul demonstrativ, dezbatere, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, dezbatere, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, joc de rol.

**Strategii de evaluare:** lucrări de control, răspunsuri orale la seminarii, prezentarea produselor activităților individuale și de grup.

**Bibliografie**



**Obigatorie:**

8. Dafinoiu, Ion. Psihoterapii scurte : Strategii, metode, tehnici. Iași: Ed. Polirom, 2005.
9. Ghica, Vasile. Ghid de consiliere și orientare școlară. Iași: Polirom, 1998.- 220 p.
10. Holdevici, Irina. Psihoterapia de scurtă durată. București: Ed. Dual Tech, 2004.
11. Ionescu, G. Psihoterapie. București: Ed. Științifică , 1990.
12. Nelson-Jones Richard (traducere din engleză de Clara Ruse) Manual de consiliere. Ed: Trei, 2009
13. . Rusnac, Svetlana. Consilierea psihologică în grup : Forme și metode . ULIM, Dep. Psihologie și Asistență Socială, Inst. de Formare și Cercetare în Consiliere Psihologică și Psihoterapie; Ed: ULIM, Chișinău, 2005.
14. Buruian, Rodica. Atribute definitorii ale consilierii psihologice. Revista de psihologie : Ser. nouă Vol nr.: 2001, Nr.3-4, P.195-203
15. Dudeanu, Cornelia; Popovici, Carmen. Consilierea psihologică la adolescenți. Revista de psihologie : Ser. nouă Vol nr.: 2003, Nr.1-2, P.91-100
16. Iordan, Alexandru D. Tehnici de consiliere psihologică. Revista de psihologie : Ser. nouă Vol nr.: 2006, Nr.1-2, P.89-102
17. Адлер, Альфред Практика и теория индивидуальной психологии : Лекции по введению в психотерапию для врачей, психологов и учителей. М. : НПО «Прагма», 1993ю- 175 с.
18. Хазанова М.А. Феномен принятия в психологическом консультировании /Вопросы психологии, 1993, N2, с. 49.

**Opțională:**

7. Dafinoiu, Ion. Elemente de psihoterapie integrativă. Iași: Ed. Polirom, 2007.
8. David, Daniel. Psihologie clinică și psihoterapie : Fundamente. Iași: Ed. Polirom, 2006.
9. Klein, M. Consilierea în familie. Revista de pedagogie; Vol nr.: 1997, Nr.1-12, P.288-292
14. Popovici, Carmen. Unele probleme privind relația terapeutică. Revista de psihologie : Ser. nouă Vol nr.: 2002, Nr.1-2, P.121-129
10. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкий В.В. Семейная психотерапия.- Л., 1990.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
SERVICII PENTRU TINERET**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> S.05.O.028
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul III, semestrul 5
<b>Titularul unității de curs:</b> asist. univ., Nicolleta CANȚER
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> Cursul „Servicii pentru tineret” este predestinat studenților de la specialitatea Asistență socială, studii cu frecvență la zi și studii cu frecvență redusă. Disciplina universitară „Servicii pentru tineret” fortifică pregătirea profesională a viitorilor asistenți sociali prin antrenarea lor în: definirea termenilor de "tînăr", "tineret", "tinerețe", înțelegerea problemelor tinerilor, cunoașterea și aplicarea metodologiei de lucru cu tinerii; proiectarea și analiza strategiilor de dezvoltare în domeniul tineretului; discutarea modalităților de instruire a tinerilor; elucidarea rolului lucrătorului de tineret și a obligațiilor lui în raport cu activitățile de tineret; tălmăcirea bazei legislative care reglementează politicile de tineret; valorificarea organizațiilor care activează în domeniul tineretului; analiza modalităților de participare a tinerilor; conștientizarea importanței practicării activităților de voluntariat în rîndul tinerilor; elucidarea rolului asistentului social în implementarea serviciilor pentru tineret și dezvoltarea proiectelor inovatoare în domeniul

<p>tineretului</p> <p><b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b></p> <p><b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</p> <p><b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.</p> <p><b>Competențe transversale:</b></p> <p><b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.</p> <p><b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</p>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele unității de curs:</b></p> <p><i>La finele cursului studentul va fi capabil:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să identifice problemele specifice tinerilor,</li> <li>- să cunoască modalitatea de funcționare a serviciilor destinate tinerilor;</li> <li>- să refere și să asiste tinerii în cadrul diferitor servicii destinate acestei categorii;</li> <li>- să elaboreze și promoveze programe cu și pentru tineri.</li> </ul>
<p><b>Pre-rechizite:</b></p> <p>Metodă și teorie în asistența socială, consilierea în asistența socială. Managementul de caz și supervizarea în asistența socială, sistemul de protecție socială.</p>
<p><b>Teme de bază:</b></p> <p>Direcții generale ale asistenței sociale a tineretului; Cadrul juridic național și internațional cu privire la tineret; Activitatea structurilor guvernamentale și neguvernamentale implicate în lucrul cu tinerii; Centrul de informare și resurse pentru tineret - serviciu destinat tinerilor; Consiliul local al tinerilor - caracteristici generale; Servicii sociale specializate pentru tineret. Servicii prietenoase tinerilor; Asistența socială a tinerilor vulnerabili; Metode și tehnici de lucru cu tinerii; Dezvoltarea practicilor de voluntariat în cadrul serviciilor sociale destinate tinerilor; Strategii de organizare a timpului liber al tinerilor; Modele de participare a tinerilor la luarea deciziilor; Proiectele sociale în domeniul tineretului,</p>
<p><b>Strategii de predare-învățare:</b></p> <p><b>Prelegere:</b> expunerea, dezbateri, sinteza cunoștințelor. Descoperire dirijată</p> <p><b>Seminar:</b> dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pentru stabilirea unui climat pozitiv formării: Spărgător de gheață.</li> <li>■ Pentru dobândirea cunoștințelor: Brainstorming, Prelegeri.</li> <li>■ Pentru dobândirea abilităților: Demonstrație și instrucțiuni de practică urmate de feed-back, Studiu de caz, Discuții în grup, exerciții,, Lucrul în grupe mici.</li> <li>■ Pentru dobândirea atitudinilor: Discuții, Joc de rol, Exerciții pentru transmiterea unor noi modele și valori .</li> </ul>
<p><b>Strategii de evaluare:</b></p> <p>Evaluarea se va realiza în baza notelor obținute în cadrul orelor seminar, elaborarea și prezentarea programului corecțional-dezvoltativ și a raportului vizînd orele de laborator. Examenul se va promova în formă scrisă.</p> <p>Nota finală se calculează după formula:</p> <p>0,6X- nota medie a evaluărilor curente + 0,4X- nota de la examen.</p>

## **Bibliografie**

### **Obigatorie:**

1. ASISTENTA SOCIALĂ în contextul transformărilor din Republica Moldova, coord. M. Dilion, V. Pritcan.- Ch.: "Cu drag" S.R.L., 2008.- 440p.
2. Educația pentru dezvoltare. Ghidul Voluntarului. CIDDC, UNICEF. - Chișinău, 2002.
3. Ghergut, A. Managementul serviciilor de asistență psihopedagogică și socială. Ghid practic. (Asistența socială). - Iași: Polirom, 2003.
4. Includerea socială a tinerilor. Ghidul lucrătorului de tineret. - EYE Moldova. - Chișinău, 2004.
5. Metode creative folosite în activitățile de tineret. Suport de curs. Material realizat de Fundația "Life", România: <http://life.org.ro>

### **Opțională:**

1. Mobilizarea socială în activitățile Outreach. Suport de curs pentru stagiul de formare de formatori. PASET, CNRLT. - Chișinău, 2005.
2. Moldovanu I., Palihovici L., Toea A., s.al., Ghid de implimentare a Standardelor Minime de Calitate pentru Centrele de tineret Chișinău, 2006. .
3. Standarde profesionale în domeniul asistenței sociale. - Chișinău: Ministerul Sănătății și Protecției Sociale, 2006.
4. Toea Aurora., Ghid Metodologic pentru organizarea Centrului Prietenos Tinerilor. -Chișinău, 2004. .
5. Organizarea activităților cu tinerii vulnerabili. Suport de curs pentru stagiul de formare de formatori. Otto Benecke Stiftung e V., European Youth Exchange - Moldova. Chișinău, 2005.

## **FIȘA UNITĂȚII DE CURS STRATEGII ANTISĂRĂCIE ȘI POLITICA OCUPĂRII FORȚEI DE MUNCĂ**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> S.05.O.029
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> Asistență socială
<b>Facultatea:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de curs:</b> Catedra Științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4 credite
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul III, semestrul 5
<b>Titular de curs:</b> lect. univ., Elvira CIOBANU
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> Cursul „Strategii antisărăcie” fortifică pregătirea profesională a viitorilor asistenți sociali prin antrenarea lor în: identificarea dimensiunilor psihosociale ale sărăciei, explicarea factorilor care produc și susțin sărăcia; proiectarea și analiza strategiilor antisărăcie; discutarea modalităților de eliminare a șomajului și sărăciei, elucidarea rolului sistemului de protecție și asistență socială în sprijinirea persoanelor marcate de sărăcie și șomaj.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b> <b>Competențe profesionale:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.</li><li>• <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</li><li>• <b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.</li><li>• <b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.</li><li>• <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate</li></ul>

culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**Competențe transversale:**

- **CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.
- **CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**Finalități de studii realizate la finele cursului:**

- Înțelegerea impactul sărăciei asupra cetățenilor RM.
- Cunoașterea cauzelor și efectelor sărăciei.
- Interpretarea și argumentarea strategiile de diminuare a sărăciei.
- Cunoașterea și analiza politicilor antisărăcie și antișomaj.

**Pre-rechizite:**

Pentru a se înscrie la cursul Strategii antisărăcie este necesar, studenții trebuie să posede cunoștințe din cadrul cursurilor Sociologie.

**Teme de bază:**

1. Sărăcia – delimitări conceptuale.
2. Dimensiuni psihosociale ale sărăciei.
3. Sărăcia și excluderea socială.
4. Tipologia sărăciei.
5. Teorii explicative ale sărăciei.
6. Praguri ale sărăciei și metode de estimare a acestora.
7. Factorii care produc și susțin sărăcia.
8. Direcții generale ale strategiei antisărăcie.
9. Principiile politicilor antisărăcie.
10. Dinamica principalilor indicatori ai situației social economice a RM.
11. Necesitatea strategiei de creștere economică și reducere a sărăciei (SCERS), semnificația ei pentru protecția socială a populației.
12. șomajul: abordări conceptuale și caracteristici.
13. Corelația dintre șomaj și sărăcie.
14. Politici sociale antișomaj.
15. Rolul asistentului social în elaborarea politicilor antișomaj. Măsuri de prevenire a șomajului.
16. Protecția socială a persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă.
17. Instituțiile sociale implicate în protecția șomerilor.
18. Recomandări metodice privind organizare a activităților de orientare profesională de către asistentul social.

**Strategii de predare-învățare:**

Expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, joc de rol.

**Strategii de evaluare:** lucrări de control, răspunsuri orale la seminarii, prezentarea produselor activităților individuale și de grup.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova / coord. Dilion M., Prișcău V. / Chișinău: Editura Cu drag, S.R.L., 2008.
2. Asistența socială: Studii și aplicații / C. Bocancea, M. Borș, I. Cîmpeanu,; coord. G. Neamțu, D. Stan.- Iași: Ed. Polirom, 2005.
3. Bulgaru M. (coord.) Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale. Chișinău, 2003.
4. Bulgaru M. (coord.) Metode și tehnici în asistența socială. Chișinău, 2002.

5. Miftode V. Dimensiuni ale asistenței sociale. Botoșani, 1995.
6. Molnar M. Sărăcia și protecția socială. București, 1999.
7. Nicolau A., Ferreol B., Aspecte psihosociale ale sărăciei. Iași: Editura Polirom, 1999
8. Recensiunea, recuperarea și sărăcia în Moldova. Studiu de țară a băncii Mondiale. Chișinău, 2002
9. Republica Moldova: politici de creștere economică, creare a locurilor de muncă și reducerea sărăciei. UNDP, Moldova, Chișinău, 2005.
10. Rojco A. Determinarea pragului sărăciei și stabilirea lui pentru diverse categorii de populație a Republicii Moldova. Chișinău, 2002
11. Tratat de asistență socială / Mircea Alexiu, Cristian Bocancea, Venera Bucur; coord. George Neamțu.- Iași: Polirom, 2003.
12. Zamfir C. Dimensiuni ale sărăciei. București: Editura Expert, 1995.
13. Zamfir E. Strategii antisărăcie și dezvoltare comunitară. Editura Expert, 2000.

**Opțională:**

1. Bocancea C., Neamțu G. Elemente de asistența socială – Iași: Polirom, 1999.
2. Manoiu F., Epureanu V. Asistența socială în România. Editura ALL, 1996.
3. Nicolau A. Psihologie socială. Iași: Editura Polirom, 1996.
4. Zamfir E. Psihologie socială: aspecte contemporane. – Iași: Polirom, 1997.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**JUSTIȚIA COMUNITARĂ ȘI ADMINISTRAREA PEDEPSELOR ALTERNATIVE LA**  
**DETENȚIE**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> S.05.O.030
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul III, semestrul 5.
<b>Titularul unității de curs:</b> lect. univ., Nicoletta CANTER
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b></p> <p>Disciplina universitară „Justiția comunitară și administrarea pedepselor alternative la detenție” reprezintă un domeniu nou pentru asistența socială care a fost determinat de noile paradigme în domeniul justiției comunitare. Este un curs care se află în strânsă legătură cu așa disciplini ca teorie și metodă în asistența socială, asistența socială a persoanelor dependente. Acest curs universitar înserează așa teme cum ar fi pedepsele alternative la detenție, strategii de resocializare, servicii specializate, care fundamentează la nivel metodic aplicarea tehnicilor și metodelor de lucru generale la categorii speciale cum ar fi cele cu comportament delincent.</p> <p>Cursul unversitar dat are menirea de a pregăti viitorii asistenți sociali în domeniul lucrului cu persoanele cu comportament delincent. Cunoștințele acumulate vor permite angajarea asistenților sociali în cadrul implementării pedepselor alternative la detenție și serviciilor specializate în resocializarea delincvenților.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b></p> <p><b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</p> <p><b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.</p> <p><b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de</p>

asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

**CP6.** Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**Competențe transversale:**

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**Finalități de studii realizate la finele unității de curs:**

*La finele cursului studentul va fi capabil:*

- să elaboreze și să aplice programe de intervenție în cadrul administrării pedepselor alternative la detenție;
- să elaboreze referatul prezentențial de evaluare psihosocială a delincventului,
- să promoveze programe de revenire și reducere a comportamentelor delincvente la nivel de comunitate.

**Pre-rechizite:**

Metodă și teorie în asistența socială, consilierea în asistența socială. Managementul de caz și supervizarea în asistența socială.

**Teme de bază:**

Abordare praxiologică/tradițională în vederea aplicării pedepselor. Apariția și dezvoltarea pedepselor alternative la detenție - modalitate de resocializare a persoanelor în conflict cu legea în cadrul comunității. Probațiunea ca modalitate de resocializare a delincvenților minori. Probațiunea prezentențială, sentențială și postsentențială. Munca neremunerată în folosul comunității aplicată față de minorii delincvenți. Mediarea ca modalitate de soluționare a conflictului minorilor cu legea. Evoluția conceptului de justiție comunitară. Centrele de Justiție Comunitară – servicii specializate pentru persoane cu comportament delincvent. Bunele practici în asistența comunitară a persoanelor în conflict cu legea. Aspecte psiho-sociale ale fenomenului de delincvență juvenilă. Rolul asistentului social în prevenția și diminuarea delincvenței juvenile. Programe de lucru în grup în vederea eliminării formelor de comportament delincvent la minori.

**Strategii de predare-învățare:**

**Curs:** expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată.

**Seminar:** dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studii de caz, simulări

**Strategii de evaluare:**

Evaluarea se va realiza în baza notelor obținute în cadrul orelor seminar, elaborarea și prezentarea programului corecțional-dezvoltativ și a raportului vizînd orele de laborator. Examenul se va promova în formă scrisă.

Nota finală se calculează după formula:

$0,6X - \text{nota medie a evaluărilor curente} + 0,4X - \text{nota de la examen}$

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Bulgaru, Maria. Asistența socială și justiția Juvenilă: modalități de integrare și cooperare. Chișinău: 2005. 204 p.
2. Florian, Gheorge. Probațiunea prezentențială în privința minorilor. Teorie și practică. Chișinău: 2005. 236 p.
3. Zaharia, Victor. Raport privind implementarea alternativelor la detenție pentru minori. Chișinău: 2006. 48 p.
4. Zaharia, Victor. Ghidul consilierului de probațiune. Chișinău: Bons Offices, 2007. 220p.
5. Dilion, Marcela. Manual de mediere. Chișinău: 2006. 212 p.
6. Ulianovschi, Xenofon. Ghid practic privind munca neremunerată în folosul comunității. Prut

Internațional, 2004. 148 p.

**Opțională:**

1. Prițcan, Valentina. Raport. Evaluarea necesităților în domeniul reintegrării sociale a persoanelor liberate din detenție. Chișinău, 2007. 62 p.
2. Prițcan, Valentina. Reintegrarea socială a persoanelor liberate din locurile de detenție. Ghid practic. Cartier, 2007. 184 p.
3. Bulgaru, Maria. ș.a. Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova. Chișinău, 2008. 440p.
4. Zaharia. Victor. Alternative la detenție. Chișinău, 2009. 184 p.
5. Ulianovschi, Xenofon. Probațiunea. Alternative la detenție. Prut Internațional : 2004. 204 p

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
CONSTRUCȚIE EUROPEANĂ**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> U.06.A.031
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> - anul III, semestrul 6.
<b>Titularii unității de curs:</b> Conf. univ., dr., Lidia PĂDUREAC (1 credit) Lect. univ., dr., Ghenadie CABAC (3 credite)
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b> Construcția europeană, fiind un curs universitar de orientare socioumană, oferă viitorilor specialiști: <ul style="list-style-type: none"><li>- concepte teoretice vizând procesul de constituire și evoluție a construcției europene;</li><li>- sinteze privind impactul trecutului istoric asupra uniformizării spirituale, culturale, politice a continentului european;</li><li>- posibilitatea identificării și analizei factorilor care au influențat în timp geneza și evoluția construcției europene;</li><li>- raționamente privind procesul de integrare europeană a Republicii Moldova;</li><li>- posibilitatea aprecierii argumentate a evenimentelor, proceselor, fenomenelor ce au loc în prezent pe continentul european.</li></ul> <b>Construcția Europeană</b> în calitate de disciplină universitară ar putea contribui efectiv la o mai bună cunoaștere de către tineretul studios a realităților Uniunii Europene contemporane, a rigorilor, standardelor și normelor ce prezidează această comunitate, a avantajelor, dar și riscurilor unei eventuale integrări a Republicii Moldova în Uniunea Europeană. Astfel, dacă avantajele apartenenței Republicii Moldova la spațiul comunitar european țin de domeniul certitudinii (accesul la programele comunitare și la fondurile corespunzătoare acestora, cu efecte directe asupra modernizării economiei și a dezvoltării infrastructurii informaționale, dezvoltarea cooperării cu mari firme occidentale, posibilități de creștere a investițiilor de capital și a volumului de credite acordate etc.), atunci riscurile acestei integrări – cu efecte sociale, economice, culturale și de altă natură sunt mai greu de cuantificat. Prezenta disciplină va urmări, să contribuie la promovarea și conștientizarea valorilor europene în vederea consolidării societății civile și a statului de drept în Republica Moldova. Cunoscând și apreciind argumentat trecutul construcției europene tinerii vor percepe apartenența Republicii Moldova la spațiul cultural și valoric european.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> <b>Competențe profesionale:</b>

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în scopul transpunerii ulterioare a acestora în activitatea profesională în instituțiile din domeniul asistenței sociale. Definierea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale.

**Competențe transversale:**

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalitățile unității de curs:**

*La finele cursului studentul va fi capabil:*

- să identifice factorii și cauzele care au influențat procesele integraționiste pe continentul european;
- să compare situația politică, socială, culturală a statelor europene în diferite perioade istorice;
- să argumenteze rolul principiile de funcționare a instituțiilor UE;
- să explice cauzele constituirii UE;
- să argumenteze rolul sistemului axiologic în consolidarea structurilor UE;
- să explice cauzele și consecințele creării euroregiunilor în Republica Moldova;
- să caracterizeze politica Republicii Moldova față de Uniunea Europeană;
- să elaboreze scheme tematice de sinteză a materialului informațional;
- să formuleze discursuri argumentate privind construcția europeană.

**Pre-rechizite:** - istoria universală – noțiuni și subiecte: epocă, stat; civilizație greacă; civilizație romană; religie creștină; formele de organizare politică, regimuri politice, structuri sociale, lume bipolară, război rece, democrație.

- istoria românilor – noțiuni și subiecte: stat modern român; independența Republicii Moldova.

**Teme de bază:**

Geneza conceptului european. Evoluția conceptului european până în sec. XX. Europa în prima jumătate a secolului XX. Începuturile construcției europene (1951-1961). Caracteristica generală a instituțiilor Uniunii Europene. Etapele extinderii Uniunii Europene (1961-1995). Problemele extinderii Uniunii Europene spre Est. Problemele Tratatului Constituțional European. Tratatul de la Lisabona. Politica Uniunii Europene privind dezvoltarea regională. Politica Europeană de Vecinătate. Geopolitica europeană. Experiența de cooperare transfrontalieră a Republicii Moldova. Generalități asupra procesului de construcție europeană. Politici comunitare de solidaritate și acțiune comună: dezvoltarea regională, politica socială.

**Strategii de predare-învățare:**

Expunerea euristică, conversația, studiul de caz, demonstrația, exercițiul, dezbateră.

**Strategii de evaluare:**

Evaluarea curentă se efectuează la seminare prin realizarea unui proiect de cercetare la temele propuse; un test și aprecierea sistematică a cunoștințelor și competențelor. Evaluarea finală se promovează sub forma unui test (examen). Formula de evaluare 60 % sem. + 40% ex.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Berstein Serge, Milza Pierre. Istoria secolului XX. Vol.2: Lumea între război și pace (1945 – 1973). – 482p.; Vol.3: În căutarea unei noi lumi (1973 până în zilele noastre). – 256 p. – București: Editura BIC ALL, 1998.
2. Duverger M. Europa de la Atlantic la Delta Dunării.- București: Omegapres, 1991.
3. Ecobescu Nicolae. Manualul Consiliului Europei.- București: Biroul de Informare al Consiliului Europei la București, 2016.- 551p.



4. Enciu Nicolae, Construcție europeană, Chișinău, Civitas, 2008
5. Neagu Cornelia, Istoria construcției europene, 2016;

#### **Opțională**

1. Bodinier Jean-Louis, Breteau Jean. Fundamentele culturale ale lumii occidentale. Traducere de Bogdan Geangalău.- Iași: Institutul European, 2000.- 79p.
2. Brădescu Faust. Europa unită: trei conferințe. Ediție și note: Radu-Dan Vlad.- București: Majadahonda, 2013.- 95p.
3. Drepturile omului în lumea contemporană. Culegere selectivă de documente.- București: Editura Politică, 2000.- 645p.
4. Fuerea Augustin. Instituțiile Uniunii Europene.- București: Universul Juridic, 2002.- 318p.
5. Gaillard Jean-Michel, Rowley Anthony. Istoria continentului european. De la 1850 până la sfârșitul secolului al XX-lea. Traducere din franceză: Em. Galaicu-Păun.- Chișinău: Editura Cartier, 2012.- 672p.

### **FIȘA UNITĂȚII DE CURS CIVILIZAȚIE EUROPEANĂ**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> U.06.A.032
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:-</b> anul III, semestrul 6.
<b>Titularii unității de curs:</b> conf. univ., dr., Lidia PĂDUREAC (1 credit) lect. univ., dr., Ghenadie CABAC (3 credite)
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b> Dezvoltarea societății umane în timp istoric și spațiu geografic s-a realizat cu intensitate diferită, creând focare și centre de civilizație, componentele căreia s-au modificat odată cu geneza și evoluția sistemelor axiologice. Unitatea de curs Civilizație europeană va ajuta viitorul specialist în domeniul administrației publice să dețină reperele conceptuale referitoare la evoluția și caracteristicile civilizației pe continentul european, selectând trăsăturile comune și cele selecte care s-au manifestat la popoarele europene. Conținutul noțiunii „civilizație” a suportat importante transformări pe parcursul timpului. Caracteristicile atribuite unei comunități civilizate în antichitate sunt altele decât cele pentru evul mediu, cele medievale sunt diferite de epoca modernă, însă pentru toate epocile este specific a considera „civilizație” complexul de fenomene, procese, aflate mai avansat în comparație cu restul omenirii, fapt care putea fi atins prin acumularea culturii materiale și spirituale. Civilizația s-a constituit în antichitate, s-a modificat în evul mediu, s-a consolidat în epoca modernă, fiind preluată și consolidată de societatea contemporană. Republica Moldova face parte din spațiul geografic cultural european și își declară dorința de a se integra multi aspectual în spațiul unic european. Un domeniu important de integrare este învățământul. În instituțiile de învățământ superior din Republica Moldova au fost elaborate și implementate discipline axate pe studiile europene. Una din acestea este <i>Civilizație europeană – disciplină care studiază geneza și evoluția civilizației europene din cele mai vechi timpuri până în prezent</i> , contribuind la orientarea studenților în sistemul de valori europene constituit pe parcursul timpului, la crearea atitudinilor argumentate față de fenomenele europene.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b>

**Competențe profesionale:**

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în scopul transpunerii ulterioare a acestora în activitatea profesională în instituțiile din domeniul asistenței sociale. Definirea conceptelor, teoriilor, metodelor și principiilor de bază privind identificarea, cunoașterea și analiza informației necesare activității profesionale.

**Competențe transversale:**

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalitățile unității de curs:**

*La finele cursului studentul va fi capabil:*

- să explice cauzele care au influențat geneza civilizației pe continentul european;
- să analizeze caracteristicile civilizației europene în epocile: antică, medievală, modernă și contemporană;
- să identifice trăsăturile specifice ale civilizației în Spațiul Românesc din cele mai vechi timpuri până în prezent;
- să argumenteze rolul personalităților în evoluția civilizației europene;
- să explice factorii care au influențat evoluția civilizației europene;
- să identifice procese, fenomene, evenimente istorice care au influențat negativ evoluția civilizației europene;
- să explice și să caracterizeze procesul de constituire și evoluție a Uniunii Europene;
- să formuleze discursuri argumentate privind constituirea sistemului de valori europene și evoluția civilizației europene.

**Pre-rechizite:** - istoria universală – noțiuni și subiecte: epocă, stat; civilizație greacă; civilizație romană; religie creștină; formele de organizare politică, regimuri politice, structuri sociale, lume bipolară, război rece, democrație.

- istoria românilor – noțiuni și subiecte: stat modern român; independența Republicii Moldova.

**Teme de bază:**

Constituirea primelor focare de civilizație: Geneza și evoluția civilizației antice grecești. Geneza și evoluția civilizației antice romane. Civilizația geto-dacă. Formarea civilizației medievale europene. Civilizația și cultura bizantină. Civilizația și cultura Europei de Vest în sec. IX-XV. Impactul bisericii creștine asupra civilizației și culturii europene. Renașterea și Iluminismul european. Civilizația și cultura medievală în Spațiul Românesc. Valorile politice, sociale, culturale ale epocii moderne. Europa în timpul lui Napoleon. Impactul revoluțiilor și războaielor din epoca modernă asupra civilizației și culturii europene. Spațiul românesc – parte componentă a civilizației moderne europene. Afirmarea culturii moderne românești. Influența factorul politic și militar asupra civilizației și culturii europene în prima jumătate a secolului XX. Dimensiunea culturală a integrării europene. Particularitățile vieții culturale în Republica Moldova. Formarea și consolidarea Uniunii Europene. Civilizația și cultura europeană în condițiile globalizării. Realizări și perspective în civilizația și cultura europeană la începutul sec. al XXI-lea.

**Strategii de predare-învățare:**

Expunerea euristică, conversația, studiul de caz, demonstrația, exercițiul, dezbaterile.

**Strategii de evaluare:**

Evaluarea curentă se efectuează la seminare prin realizarea unui proiect de cercetare la temele propuse; un test și aprecierea sistematică a cunoștințelor și competențelor. Evaluarea finală se promovează sub forma unui test (examen). Formula de evaluare 60 % sem. + 40% ex.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Barber John R. Istoria Europei moderne.- București: Editura Lider, 1993;
2. Berstein Serge, Milza Pierre. Istoria Europei. Vol.1: Moștenirea Antichității / Trad. de I.Bița; Ed. îngr., note și coment. de N.Zugravu.- Iași: Institutul European, 1997.- 373p.; Vol.2: De la Imperiul Roman la Europa (sec. 5-9) / Trad. de S.Dănăilă; Ed. îngr., note și coment. de A.Platon.- Iași: Institutul European, 1997.- 271p.;
3. Carpentier J., Lebrun F., Istoria Europei, București, 2016;
4. Gaillard Jean-Michel, Rowley Anthony. Istoria continentului european. De la 1850 până la sfârșitul secolului al XX-lea. Trad. din l.fr. de Em. Galaicu-Păun.- Chișinău: Editura Cartier, 2013.- 672p.;

**Opțională:**

1. Aramă E., Istoria dreptului românesc, Chișinău, 1998
2. Husar Al. Ideea europeană, sau Noi și Europa: (istorie, cultură, civilizație).- Iași: Institutul European; Chișinău: Editura Hyperion, 1993.- 390p.
3. Matei Horia C. Civilizația lumii antice.- București: Editura Eminescu, 1983.
4. Pădureac L., Istoria dreptului. Prelegeri, documente, laboratoare, Bălți, 2006
5. Ле Гофф Жак. История Европы, рассказанная детям. Пер. с фр. Н.Кудряковой.- М.: Текст, 1998.- 142с.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
PLANIFICAREA FAMILIALĂ**

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> S.06.A.033
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistența socială
<b>Facultatea/ catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale/ Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 3
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> Anul III, semestrul V
<b>Titularul:</b> conf. univ., lect. univ., Elena ZOLOTARIOV
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Curriculum-ul <i>Planificarea familială</i> este predestinat studenților specialității <i>Asistența socială</i> , Ciclul I universitar, studii cu frecvență la zi și frecvență redusă. Realizarea parentalității conștiente devine posibilă în cadrul prestării serviciilor de planificare familială, fapt care impune pregătirea profesională adecvată a specialiștilor, crearea unei rețele de servicii calitative de planificare familială. Disciplina de studiu <i>Planificarea familială</i> își va aduce contribuția la realizarea acestor deziderate, oferind viitorilor specialiști în asistența socială oportunități pentru o implicare performantă, în limitele profesiei alese, în asigurarea măsurilor de rigoare. Pornind de la premisa că perfecționarea factorilor de protecție este la fel de importantă ca și reducerea riscului, studiul în cauză conține date importante despre planificarea familială și protecția sănătății reproductive, de care urmează să țină cont profesioniștii în asistență socială. De asemenea Cursul oferă mai multe idei pentru intervențiile de viitor ale asistenților sociali, care vor aborda problemele unuia din cele mai importante și specifice domenii pentru bunăstarea oamenilor – educarea culturii sexualității.

**Competențe dezvoltate:**

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.

**CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

**CP6.** Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**Finalități de studii:**

*La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil:*

- Să aplice reperele metodologice explorate prin învățarea autoreglantă în proiectarea serviciilor specializate de asigurarea sănătății sexuale optime a potențialilor beneficiari.
- Să modeleze diferite tipuri de activități destinate accesului femeilor și bărbaților la servicii de informare și educație în domeniul sănătății reproductive.
- Să dezvolte idei noi în perspectiva transpunerii teoriilor în mod creativ în practică.
- Să conducă discuții în grup, să le modeleze.

**Pre-rechizite:** Pentru a se înscrie la unitatea de curs *Planificarea familială*, studenții trebuie să dispună de competența de a obține informații importante în baza analizei critice a resurselor de informații; să poată structura probleme, teme, texte; să sintetizeze rezultatele obținute; să redea schematic ideile, să dețină competențe/ capacitate de analiză, comparare, generalizare a informației.

**Teme de bază:** Planificarea familială: date generale, Definiții și indicatori în planificarea familială și sănătatea reproductivă, Planificarea familială: tradiție și modernitate, Structura și principiile de activitate ale serviciului de planificare familială, Planificarea familială la începutul mileniului trei, Educația sexuală. Atitudini și practici de obținere a cunoștințelor (studiu evaluative), În căutarea abordării eficiente a educației sexuale a tineretului, Atitudinea tinerilor referitor la vârsta primei relații sexuale, Educația sexuală, axată pe formarea caracterului: perspectivă valorico-aplicativă, Experiența sexuală a tinerilor. Riscuri asociate, Model de program de educație sexuală destinat tinerilor, Contracepția și sarcina la tineri. Cunoștințe și practici, Să eliminăm nașterea la adolescente, Sexualitatea și adolescenții. Program de instruire pentru elevi și părinți.

**Strategii didactice:** expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, evaluare prin prezentări orale, scrise și în format electronic

**Strategii de evaluare:**

*Evaluarea inițială* la începutul predării cursului prin identificarea așteptărilor, formularea obiectivelor individuale ale studenților.

*Evaluarea formativă* realizată în decursul desfășurării studiului, în baza manifestării activismului, implicării studenților în activitățile de predare.

*Evaluarea sumativă* realizată la sfârșitul Modulelor de instruire în scopul monitorizării eficienței procesului de predare/învățare.

*Evaluarea finală* în baza chestionarelor, probelor de evaluare (portofoliilor) inițial anunțate studenților.

**Bibliografie:**

1. Borten-Krivine, Irene. Dragostea și sexualitatea adolescenților: (versiunea pentru fete) / Irene Borten-Krivine, Diane Winaver; Trad. Nicolae Constantinescu. – București: Lucman, 2001 – 224 p.
2. Cernichevici, Silvia. Educație și eros: ghid pentru educatori, părinți și tineri / Silvia Cernichevici. – Iași: Polirom, 2001. – 144 p..
3. Formare de instructori în “Educația pentru viața de familie”: caietul participantului. Organizat de Fundația Tineri pentru Tineri. – București: Dareco, 2001, 3 vol.
4. Gladun, Eugen. Compendiu de planificare a familiei / Eugen Gladun, V. Moșin, M. Strătilă. – Chișinău: Moldova, 2000. – 222 p.
5. Tu și corpul tău pentru un nou secol: o carte despre și pentru femei / Trad. din engleză de I. Digodi. – Ch.: Litera, 2001. – 358 p.
6. Vatamaniuc, V. Carte despre și pentru adolescenți: Întrebări și răspunsuri pe teme de educație sexuală, contracepție și multe-multe altele / V. Vatamaniuc. – Chișinău, 1999. – 92 p.
7. Zolotariov, E. Planificarea familială. Informare-Educație-Comunicare. Curs universitar, Bălți, 2005.
8. Wedscheider Hyman, Jane;. Sacrificându-ne în numele dragostei: De ce femeile își compromit sănătatea și-și pierd respectul față de sine / Jane Wedscheider Hyman; Esther R. Rome; Pavel Jalbă. – Ch.: Museum, 2001. – 192 p.
9. Долбик-Воробей, Т.А. Студенческая молодежь о проблемах брака и рождаемости / Т.А. Долбик-Воробей // Социол. исслед. – 2003. – № 11. – P. 51-55.
10. Исупова, О.Г. Отказ от новорожденного и репродуктивные права женщины / О.Г. Исупова // Соц. исслед. – 2002. – № 11. – P. 92-99.
11. Райс, Филип. Сексуальные ценности, поведение и просвещение / Филип Райс // Психология подросткового и юношеского возраста: учеб. пособие для вузов РФ. – СПб., 2000. – P. 257-304.
12. Тарохий, В.С. Перспективы семьи: методика оценки устремленности на семейное долголетие / В.С. Тарохий // Вестн. психосоц. и коррекц.-реабилитационной работы. – 2000. – № 4. – P. 3-12.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS****SERVICII DE SĂNĂTATE PUBLICĂ ȘI SĂNĂTATEA REPRODUCERII****Codul unității de curs / modulului în programul de studii:** S.06.A.034**Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:** 331 Asistența socială**Facultatea/ catedra responsabilă:** Facultatea de Drept și Științe Sociale/  
Catedra de științe socioumane și asistență socială**Număr de credite ECTS:** 3**Anul și semestrul în care se predă:** Anul III, semestrul 6**Titularul:** asist.univ., Natalia GUȚU**Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:** Curriculum-ul disciplinei „Servicii de sănătate publică și sănătatea reproducerei” este predestinat studenților de la ciclul I, studii superioare de licență, specialitatea Asistența socială. Este important de a elucidă tendințele și transformările social-economice care au un impact asupra sănătății publice, serviciilor de sănătate, mod de viață, cultură sanitară etc. Scopul studierii disciplinei constă în formarea competențelor de conștientizare a faptului, că organismul uman se află într-o strânsă interacțiune cu mediul social, economic, activismul medical. Atîta timp cît se va menține starea de echilibru cu mediul, manifestînd capacitate necesară de rezistență și adaptare la schimbările survenite, omul va fi sănătos. Sănătatea publică este studiată în conformitate cu acțiunea diferitor factori endogeni și exogeni, inclusive și factorii mediului ambiant, modul de viață, serviciile de sănătate.

**Competențe dezvoltate:**

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.

**CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

**CP6.** Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**Finalități de studii:**

*La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil:*

- să cunoască principiile și paradigmele de studiere a sănătății și bolii;
- să înțeleagă mecanismele de influență a factorilor sociali, genetici, a mediului ambiant asupra sănătății individuale și publice;
- să înțeleagă importanța planificării familiale în protejarea sănătății familiei,
- să explice corelația dintre modul de viață și sănătate;
- să argumenteze impactul sănătății familiei asupra sănătății publice;
- să proiecteze strategii de profilaxie primară, secundară și terțiară în protejarea, promovarea sănătății publice;
- Sa promoveze factorii sănătății ca verigă principală a sănătății publice.

**Competențe prealabile:** Pentru a studia acest curs studentii trebuie să aibă capacitate de analiză a stării de bine, sănătate, boală, competențe de identificare a corelației dintre factorii sănătății și arii de sănătate fizică, mintală, spirituală, promovarea factorilor de sănătate.

**Unități de învățare:** Sănătatea publică ca știință și obiect de studiu. Sănătate și boală.

Metodele de evaluare a sănătății publice. Modul de viață și sănătatea. Educația pentru sănătate. Sănătatea și patologia familiei. Sănătatea reproductivă și planificarea familiei. Dezvoltarea fizică. Îmbătrânirea populației – problemă medico-socială. Asistența Socială în sistemul de ocrotire a sănătății. Asistența medico-socială în caz de boli cardiovasculare.

Asistența medico-socială în caz de boli oncologice. Asistența medico-socială în caz de traumatisme. Asistența medico-socială a bolnavilor de tuberculoză. Asistența medico-socială a persoanelor cu probleme de sănătate mintală. Asistența medico-socială a persoanelor afectate de alcoolism. Organizarea și acordarea primului ajutor medical în situații de urgențe critice.

**Strategii didactice:** expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, evaluare prin prezentări orale, scrise și în format electronic

**Bibliografie:**

- Enăchescu, Dan. **Sănătate publică și management sanitar : note de curs** / Dan Enăchescu, Mihai Gr. Marcu; colab. Cristian Havriliuc, Aurelia Marcu, Adriana Vasile. – București : All , 1998. – 152 p. – ISBN 973-571-204-0

- **Sănătate publică și management: [Manual]** / D. Tintiuc, C. Ețco, Iu. Grossu,...; red. resp. Eugen Popușoi ; Univ. de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu", Catedra Sănătate Publică și Management "Nicolae Testemițanu". – Ch. : Centrul Ed. – Poligrafic "Medicina" , 2002. – 720 p. : tab. – ISBN 9975-945-35-X

- Școala de management în sănătate publică / Univ. de Stat de Medicină și Farmacie "Nicolae Testemițanu" ; col. de red.: Ion Ababii [et al.]. – Ed. a 3-a. – Ch., 2010. – 56 p. – ISBN 978-9975-78-924-0

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**CORIJAREA COMPORTAMENTALĂ**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> S.06.A.035
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul III semestrul 6
<b>Titularul unității de curs:</b> asist. univ., Nicoletta CANȚER
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> Prezentul curs “Corijare comportamentală” se referă la blocul de discipline opționale, în cadrul cursului studenții însușesc un sistem de cunoștințe teoretice vizând conținutul, obiectivele, stadiile, principiile corijării comportamentale, metodele și tehnicile de intervenție. De asemenea, în cadrul seminarelor studenții vor forma abilități profesionale vizând elaborarea și realizarea programelor corecțional-dezvoltative. Acest curs v-a contribui la dezvoltarea competențelor viitorilor asistenți sociali de a realiza programe de intervenție în cadrul managementului de caz.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> <b>Competențe profesionale:</b> <b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale. <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială. <b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile. <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională. <b>Competențe transversale:</b> <b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale. <b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional. <b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.
<b>Finalități de studii realizate la finele unității de curs:</b> <i>La finele cursului studenții vor fi capabili să:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- identifice situațiile și cererile beneficiarilor care pot fi supuse corijării comportamentale;</li><li>- să elaboreze un program corecțional;</li><li>- să promoveze programe corecționale cu diferite categorii de beneficiari și diferite tematici.</li><li>- să evalueze impactul programelor corecționale promovate cu beneficiarii.</li></ul>
<b>Pre-rechizite:</b> Psihologia generală, psihologia virstelor, psihologia socială, consilierea în asistența socială.
<b>Teme de bază:</b> Obiectul de studiu, formele de realizare, rolul psihologiei intervenției. Corelația

noțiunilor: “intervenție”, “psihocorijare”, “psihoterapie”. Principiile de bază, scopurile și obiectivele psihologiei intervenției. Tipologiile psihocorijării.

Elaborarea programelor psihocorecționale: principii, tipologii, cerințe vizînd întocmirea programelor. Evaluarea eficienței intervențiilor psihocorecționale. Intervenția psihocorecțională în viziunea diferitor curente psihologice.

Metode și tehnici de intervenție psihocorecțională. Psihocorijarea individuală și psihocorijarea de grup.

Psihocorijarea funcțiilor și proceselor psihice. Psihocorijarea calităților și comportamentelor de personalitate. Psihocorijarea relațiilor intrafamiliale.

#### **Strategii de predare-învățare:**

**Curs:** expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată.

**Seminar:** dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studii de caz, simulări.

#### **Strategii de evaluare:**

Evaluarea se va realiza în baza notelor obținute în cadrul orelor seminar, elaborarea și prezentarea programului corecțional-dezvoltativ și a raportului vizînd orele de laborator. Examenul se va promova în formă scrisă.

Nota finală se calculează după formula:

$0,6X - \text{nota medie a evaluărilor curente} + 0,4X - \text{nota de la examen}$

#### **Bibliografie**

##### **Obigatorie:**

1. Aspecte ale psihocorecției, coord. Lucia Savca, Chișinău, 2003
2. Осипова А.А. Общая психокоррекция. М., 2000.- 509 с.
3. Prițcan V.G. Jocuri și exerciții de dezvoltare a creativității elevilor de vîrstă școlară mică.- Ch., 1997, 2 vol., 50 p., 74 p.
4. Rîjicova S.E. Antrenamentul funcțiilor psihice.- Ch., 1992, 33p.
5. Stoica, Cornelia. Educație și comportament.- București, 1998.- 147 p.

##### **Opțională:**

1. Badea Elena. Semantica psihologică pentru copii: Exerciții de stimulare a flexibilității mintale.- București: Ed. Tehnică, 1995.- 268 p.
2. Moisin, Antonio. Caracterul la elevi : Unele tehnici de formare. – București, 1996.- 128 p.
3. Rudic Gh. Dezvoltarea memoriei. Metode și procedee. – Cimișlia, 1996.- 10 p.
4. Vodă, Claudiu. Jocuri și probleme distractive.- București, 1996.- 281 p.
5. Branden, Nathaniel. Cei șase stâlpi ai respectului de sine.- București, 1996.- 329 p.

### **FIȘA UNITĂȚII DE CURS DEZVOLTAREA PERSONALĂ SI PROFESIONALĂ**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> S.06.A.036
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul III, semestrul 6
<b>Titularul unității de curs:</b> lect. univ., dr., Daniela CAZACU
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> <b>Dezvoltarea personală</b> include activități și experiențe care au scopul final de a îmbunătăți starea de conștientizare, dezvoltare a talentelor și abilităților personale, îmbunătățirea calității vieții și contribuirea la realizarea aspirațiilor și viselor personale ale studenților. Dar nu și în ultimul rînd conceptul cursului de dezvoltare personală icunoscut și sub denumirea de "self help" sau "evoluție personală", include și acitivități pentru a dezvolta în studenți roluri precum cel de



profesor, mediator, consilier, manager, coach sau mentor, ceea ce este necesar viitorului asistent social în cadrul activității sale profesionale dar și personale.

Cursul Dezvoltare personală și profesională reprezintă una dintre modalitățile de implementare a politicilor educaționale vizate de Codului Educației al Republicii Moldova (2014) și se raportează la Recomandarea Parlamentului European și a Consiliului Uniunii Europene privind competențele cheie din perspectiva învățării pe parcursul întregii vieți, care orientează studenții spre formarea competențelor-cheie de a învăța să înveți, competențe sociale și civice, acțional strategice, de autocunoaștere și autorealizare și competențe antreprenoriale, etc

**Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:**

**Competențe profesionale:**

**CP1.** Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.

**CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

**Competențe transversale:**

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii realizate la finele unității de curs:**

- să cunoască esența dezvoltării personale;
- să fie capabili să-și dezvolte încrederea în sine, spiritualitatea, autocunoașterea, nivelul de gestionare a stresului, ieșirea din zona de confort,
- să fie apti pentru atingerea succesului, pentru alții, să stabilească și să dezvolte relații armonioase,
- să-și stabilească obiective, scopuri și evident să fie apt să le realizeze și să le obțină.
- să înțeleagă rolul asistentului social în susținerea beneficiarilor prin dezvoltarea personală a acestora.

**Pre-rechizite:** psihologie generală, psihologia vîrstelor, psihologia socială.

**Teme de bază:**

*Cursul Dezvoltare personală și profesională este structurat în cinci module:*

1. Arta cunoașterii de sine și a celuilalt care pune accent pe cunoașterea și acceptarea de sine, explorarea și autoevaluarea resurselor personale, familia ca valoare: responsabilități, roluri de gen, stereotipuri, comunicarea asertivă, non-conflictuală și non-violentă, autoeducarea, voluntariatul etc.

2. Asigurarea calității vieții, cu accent pe integritate, gestionarea eficientă a resurselor, responsabilitate pentru o dezvoltare durabilă, o bună gospodărire etc.

3. Mod sănătos de viață care îi ghidează pe studenți în aspecte care țin de sănătatea fizică, emoțională, alimentația sănătoasă, contracararea viciilor: drogarea, alcool, fumat, influențe de diferit gen etc.

4. Proiectarea carierei personale și dezvoltarea spiritului managerial, antreprenorial care pune accent pe înțelegerea profesiilor din perspectiva pieței muncii, planificarea carierei și luarea deciziilor de carieră, dezvoltarea spiritului antreprenorial ca opțiune de carieră etc.

5. Securitatea personală ce oferă studenților contextul de formare a unui comportament orientat spre asigurarea securității proprii și a celorlalți.

**Strategii de predare-învățare:**

**Curs:** expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată.

**Seminar:** metoda stelară; metoda 6/3/5; dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol, asaltul de idei.

**Strategii de evaluare:**

Nota finală se compune din nota la examen (se vor examina conținuturi teoretice, practice și evaluarea dosarelor beneficiarilor) și nota pentru activitate pe parcursul semestrului la prelegeri (lucrări de control) de la seminar, conform regulamentului în vigoare.

**Bibliografie**

**Obigatorie:**

1. Baban, A. (coord.). *Consiliere educațională*. Cluj Napoca, Editura Imprimeria Ardealul, 2001.
2. Baban, A.; Petrovai, D.; Lemeni, G. *Consiliere și orientare*. București, Humanitas Educațional, 2002.
3. Băban, A. *Consiliere educațională. Ghid metodologic pentru orele de dirigiență și consiliere*, 2009.
4. Beldiga C., Cojocaru V., ș. a. *Învăț să fiu. Ghid pentru psihologii școlari, diriginți, profesori*. Chișinău: Centrul Educațional Pro Didactica, 2006. 228 p.
5. Birkenbihl V., *Antrenamentul comunicării sau arta de a ne înțelege*, Editura Gemma Press, București, 1997.
6. *Consilierea și orientarea în carieră – ghid pentru studenți și absolvenți*. Universitatea Politehnică din București, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, 2008.
7. Dandara O., *Ghidarea și proiectarea carierei în contextul educației permanente*. Chișinău: CEP USM, 2012.

**Opțională:**

1. Balan, E.; Anghel, E.; Marcinschi, M.; Ciohodaru, E. *Fete, băieți – parteneriat în viața privată și în viața publică*. București, Editura Nemira, 2003.
2. Copacinschi M., Turchină T., Olaru V. *Relații armonioase în familie*. Suport informațional. Ed. II-a revizuită. Chișinău: Centru Internațional La Strada, 2017.
3. Cornelius, H., Faire, S., *Știința rezolvării conflictelor*, Editura Știință și Tehnică, București, 1996.
4. *Cunoaște-te pe celălalt*/coord. Adrian Neculau, Editura Polirom, Iași, 2003.
5. Dalat, Y. *Ghidul reușitei tale profesionale*, Editura Polirom, Iași, 2003.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
DIMENSIUNEA EDUCAȚIONALĂ ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

**Codul unității de curs / modulului în programul de studii:** S.06.A.037

**Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:** 331 Asistența socială

**Facultatea/ catedra responsabilă:** Facultatea de Drept și Științe Sociale/  
Catedra de științe socioumane și asistență socială

**Număr de credite ECTS:** 3

**Anul și semestrul în care se predă:** Anul III, semestrul 6

**Titularul:** conf. univ., lect. univ., Elena ZOLOTARIOV

**Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:** *Dimensiunea educațională în asistența socială* este predestinată studenților specialității Asistență socială, ciclul I universitar, studii cu frecvență la zi și frecvență redusă.

Cursul universitar *Dimensiunea educațională în asistența socială* prezintă o încercare de a sintetiza noile contribuții ale teoriei științifice și umaniste ale educației într-o perspectivă, concomitent teoretică și practică, care să poată asigura înțelegerea lor, dar care să poată, de asemenea, să le facă operaționale la nivelul lucrului cotidian al specialistului în domeniul asistenței sociale.

Educația – acțiunea de modificare a atitudinilor și a comportamentului individual uman.

Întrebarea este, cum poate fi tradusă această axiomă, foarte generală, în termeni concreți, în implicații practice, în mijloace eficiente, în raport cu soluționarea problemelor relevante pentru domeniul prestării serviciilor de asistență socială.

Cursul are menirea de a-i iniția pe studenți, viitori profesioniști, în tehnologia actualizării procesului inițiativei educative la beneficiarii serviciilor de asistență socială astfel încât aceștia să fie capabili de a lua de sine stătător decizii și a răspunde pentru consecințele lor.

Disciplina de studiu *Dimensiunea educațională în asistența socială* urmărește **scopul** de a facilita dezvoltarea la nivel teoretic și praxiologic a competențelor studenților privitor la proiectarea/organizarea/evaluarea activității socio-educative, ținând cont de specificul problematicii sistemului de asistență socială.

**Competențe dezvoltate:**

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.

**CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

**CP6.** Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**Finalități de studii:**

La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil:

-Să interpreteze conceptele- reper relevante pentru domeniul educației și asistenței socio-educative.

-Să ilustreze posibilitățile aplicării conținutului, strategiilor, formelor și metodelor de intervenție socio-educativă în raport cu diferite categorii de beneficiari în cadrul diverselor tipuri de instituții.

-Să proiecteze strategii de intervenție socio-educativă în raport cu diferite categorii de beneficiari.

-Să analizeze critic problemele educației ca componentă a serviciilor de asistență socială

-Să se includă în promovarea sistemului de valori culturale, morale și civice în contextul dezvoltării profesionale în calitate de asistenți sociali.

<p><b>Pre-rechizite::</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Conștientizarea fundamentelor conceptuale ale proceselor educaționale.</li> <li>– Explicarea funcțiilor teoriei educației în raport cu standardele de profesionalizare a specialistului în domeniul social.</li> <li>– Identificarea problemelor fundamentale ale teoriei și metodologiei educației, aplicabile în sfera asistenței sociale.</li> <li>– Definirea conceptelor de bază.</li> </ul>
<p><b>Teme de bază:</b> Fenomenul educației: repere teoretico-metodologice. Conceptul educației: definiții, particularități caracteristice. Omul – obiect și subiect al educației. Scopul și conținutul educației. Mijloacele educației. Sisteme educaționale alternative. Componenta educațională – sferă de preocupare a sistemului de asistență socială. Educarea adulților – practică socială și teren de investigație pentru profesioniștii în asistența socială.</p>
<p><b>Strategii didactice:</b> expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, evaluare prin prezentări orale, scrise și în format electronic</p>
<p><b>Strategii de evaluare:</b> Evaluarea curentă se efectuează la seminare prin realizarea unui proiect de cercetare la temele propuse; un test și aprecierea sistematică a cunoștințelor și competențelor. Evaluarea finală se promovează sub forma unui test (examen). Formula de evaluare 60 % sem. + 40% ex.</p>
<p><b>Bibliografie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ciofu, C., Interacțiunea părinți-copii. – București: Editura Medicală Amaltea, 1998.</li> <li>2. Dobrescu, L. (coord.) Arta de a fi părinte. Program de educație a părinților. – București: Casa Corpului Didactic, 2006.</li> <li>3. Gîlcă, B. (coord.) Manual de educație pentru viața de familie. Universitatea „J. Hopkins”, SUA. Ediția a II-a. – Chișinău, 2002.</li> <li>4. Neaga, G., Stoica, L., Factori de risc privind accesul la educație al copiilor din familii sărace. Studiu de caz. In: Revista de asistență socială. – 2004. – Nr. 2-3, p. 69-79.</li> <li>5. Țigănescu, O., Organizațiile nonguvernamentale – furnizori de servicii socio-educative: sursă inițială sau soluție? In: Revista de asistență socială. – 2004. – Nr. 1, p. 69-79.</li> <li>6. Артамонова К.К. Из опыта работы социального педагога по месту жительства. In: Вестник Психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. № 3, 2008.</li> <li>7. Мустафаева Ф. Школьный социальный педагог, ученик и его семья – зона общих интересов. In: Лучшие страницы педагогической прессы, № 2, 2002.</li> <li>8. Руководство по профилактике злоупотребления ПАВ несовершеннолетними и молодежью. / Под науч. Ред. А.М. Шипициной и Л.С. Шпилени. СПб., 2003.</li> <li>9. Сирота Н.А., Ялтонский В.М. Эффективные программы профилактики зависимостей от наркотиков и других форм зависимого поведения. М., 2004.</li> <li>10. Щербакова А.М., Москаленко Н.В. Формирование социальной компетентности у учащихся старших классов специальных образовательных учреждений VIII вида. Методические рекомендации. In: Дефектология, № 3, 2001.</li> </ol>

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**ORGANIAREA TIMPULUI LIBER**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> S .06.A.038
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de curs:</b> Catedra Științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 3
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul III, semestrul 6

**Titular de curs:** lect. univ., Elvira CIOBANU

**Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii**

Disciplina dată urmărește să familiarizeze studenții cu conceptul de timp liber, esența, structura și tipologia timpului liber. Pune în evidență specificul activităților de timp liber în cadrul serviciilor de asistență socială. De asemenea această disciplină universitară are menirea de a forma la viitorii asistenți sociali abilitați practice de elaborare a scenariilor și promovare a activităților de timp liber în lucrul cu diferite categorii de beneficiari. Pentru fiecare din aspectele menționate se vor prezenta aspecte relevante pentru asistența socială în contextul societății moldovenești.

**Competențe dezvoltate în cadrul cursului:**

**Competențe profesionale:**

- **CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilitați de control și inovație în domeniul asistenței sociale.
- **CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.
- **CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.
- **CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.
- **CP6.** Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**Competențe transversale:**

- **CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.
- **CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**Finalități de studii realizate la finele cursului:**

- Identificarea diferitor seturi de activități pentru oragnizarea timpului liber în dependență de specificul diferitor vârste;
- Aplicarea diferitor metode și tehnici de organizare a timpului liber;
- Proiectarea activităților de organizare a timpului liber;
- Elaborarea scenariilor ale diferitor sărbători și concursuri.

**Pre-rechizite:**

Pentru a se înscrie la cursul Organizarea timpului liber este necesar, studenții trebuie să posede cunoștințe dincadrul cursurilor Psihologia vârstelor, Servicii pentru tineret.

**Teme de bază:**

1. Noțiuni generale despre timpul liber.
2. Muzica și timpul liber.
3. Dansul și timpul liber.
4. Jocul și timpul liber.
5. Jocul element fundamental al activităților de timp liber.
6. Organizarea sărbătorilor în familie și în cadrul serviciilor de asistență socială.
7. Odihna activă în cadrul activităților de timp liber.
8. Activități de timp liber cu caracter cognitiv.
9. Activități de timp liber cu caracter creativ.
10. Activități de timp liber în cadrul taberelor de odihnă în vacanță.

**Strategii de predare-învățare:**

Prelegerea, explicația, comparația, dezbateră, lucrul în grup, problematizarea, citirea critică a documentelor, studiul bibliografiei, seminarul, prezentări Power Point; consultații; forme de lucru: individual, în grup etc.

**Strategii de evaluare:** comunicări verbale, test, lucrări de evaluare.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Gagim I. Dimensiunea psihologică a muzicii. Relația om-muzică: divertisment / Ion Gagim. Iași: Editura Timpul, 2003. P.45-49.
2. Gagim I. Omul în fața muzicii / Ion Gagim. Bălți: Presa universitară bălțeană, 2000. P.8-23, 46-51.
3. Petcu G. Organizarea activităților distractive. Note de curs. – Bălți: Presa universitarăbălțeană, 2005.
4. Petcu G., Prițcan V. Asistența socială a tineretului și timpul liber /A.șt./Univ."A.Russo", Bălți (seria nouă). - 2001. - T.19. -P.52-56.
5. Petcu G. Teoria jocului. Curs de prelegeri-Bălți: 1998.
6. Zamfir E.Ce înseamnă timp liber?/Psihologie socială. Texte alese. - Iași, 1997. -349-352.
7. Бесова М.А. В школе и на отдыхе. Познавательные игры для детей от 6 до 10 лет / М.А. Бесова. Ярославль: Академия развития,1997. - 240с.
8. Давыдова М. Праздник в семье / Маргарита Давыдова, Ирина Агапова - Москва: Рольф, 2000. - 288с.
9. Иванов И. Энциклопедия коллективных творческих дел / И.Иванов. Москва: 1989. - 208с.
10. Игрунов Н. Большая энциклопедия детских игр. Москва: 2001. -378.
11. Калугин М.А. Новоторцева Н.В. Развивающие игры для младшихшкольников-Ярославль: 1997.
12. Кузнецова Э.Г. Игры, викторины, праздники в школе и дома. Занимательныесценарии-М: 1999.
13. Шиллинг Й. Свободное время и общение - Бэлць: 1998.

**Opțională:**

1. Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova – Chișinău: „Cu drag”, 2008.
2. Noveanu E. Cartea primei vacanțe / Eugen Noveanu. Cimișlia: 1994.
3. Опарина Н. Школьный театр. Пьесы, инсценировки, режиссура /Нина Опарина. Москва: Народное образование, 2002. -224с.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**

**ADVOCACY ȘI COLECTARE DE FONDURI**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> S.06.A. 039
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de curs:</b> Catedra Științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul III, semestrul 6
<b>Titular de curs:</b> lect. univ., Elvira CIOBANU
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> În cadrul cursului se propune abordarea procesului de advocacy și colectare de fonduri ca proces de influențare și redistribuire a puterii, ce poate provoca schimbarea pozitivă a situației grupului beneficiar. Cursul presupune o schițare a unei abordări teoretice care încearcă să îmbogățească pregătirea profesională prin corelarea conceptelor legate de procesele de promovare a schimbărilor existențiale a grupului beneficiar. De asemenea cursul vine ca un sprijin în derularea activităților practice și provocarea de schimbări pozitive, vizibile în domeniul social, oferind informații și instrumente care să susțină analiza situației existente, definirea schimbării dorite și determinarea ariei de concentrare a acțiunilor pentru a realiza rezultatele propuse. În cadrul acestui curs sunt integrate modalitățile de planificare și acțiune în mod

strategic și eficient pentru a influența pozitiv situația grupului beneficiar. Cunoștințele acumulate în cadrul acestui curs vor lărgi modalitățile de intervenție asupra problemelor sociale

**Competențe dezvoltate în cadrul cursului:**

**Competențe profesionale:**

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.

**CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

**CP6.** Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**Competențe transversale:**

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii realizate la finele cursului:**

1. Analiza și identificarea problemelor prioritare pentru grupul beneficiar, în vederea declanșării unei campanii de advocacy.

2. Identificarea necesităților primordiale care vor sta la baza unei campanii de colectare de fonduri.

3. Însușirea metodelor și tehnicilor de advocacy și de colectare de fonduri.

4. Proiectarea unei campanii advocacy.

5. Elaborarea unui plan de colectare de fonduri.

**Pre-rechizite:**

Pentru a se înscrie la cursul Advocacy și colectare de fonduri, studenții trebuie să posede cunoștințe din cadrul cursurilor managementul proiectelor, Servicii de tineret.

**Teme de bază:**

1. Repere definitorii ale procesului de advocacy.
2. Advocacy: schimbări vizate și posibil impact.
3. Tipurile de advocacy.
4. Actorii implicați în advocacy.
5. Strategia de colaborare și confruntare.
6. Comunicarea directă interpersonală – Lobby.
7. Comunicarea directă între reprezentanții grupurilor-Negocierea.
8. Comunicarea prin arena publică (indirectă)-Campanii media.
9. Demonstrarea evidenței-Convingerea.
10. Campanii de educare publică și mobilizare cetățeni.
11. Construirea capacității ONG-urilor și a societății civile.
12. Construirea de alianțe, coaliții, parteneriate.
13. Instrumentele de lucru în campaniile advocacy.
14. Procesul de colectare de fonduri: noțiuni, caracteristici.
15. Etapele campaniei de colectare de fonduri.
16. Componentele planului de colectare de fonduri.
17. Tehnici de colectare de fonduri.
18. Colectarea de fonduri și societatea civilă.

19. Cooperarea cu organizațiile finanțatoare.
<b>Strategii de predare-învățare:</b> Prelegerea, explicația, comparația, dezbateră, lucrul în grup, problematizarea, citirea critică a documentelor, studiul bibliografiei, seminarul, prezentări Power Point; consultații; forme de lucru: individual, în grup etc.
<b>Strategii de evaluare:</b> comunicări verbale, test, lucrări de evaluare.
<b>Bibliografie</b> <b>Obligatorie:</b> 1. Advocacy și Lobby. București: TERRA Mileniul III, 2006. 2. Badila A. ș. a. Manual de advocacy și Lobby pentru asociațiile din cadru APL. București: RTI International. 3. Curs de advocacy: manualul participantului. Sinaia: UNOPA, UNICEF, 2005. 4. Dragomirescu C. ș. a. Campania de advocacy: ghid practic pentru organizația cu membri. Timișoara: Artpres, 2007. 5. Ghid de advocacy pentru ONG-uri furnizoare de servicii sociale. Oradea: RUHAMA, 2007. 6. Manual de advocacy - FPDL pentru Programul de Dezvoltare participativă a Comunităților din Republica Moldova, IREX/ USAID Moldova. 2004. 7. Manual de advocacy și schimbări sociale: ghid practic pentru capacităților de acțiune în vederea realizării schimbărilor sociale. Ch: CreDO, 2004. 8. Oancea D. ș. a. Lobby în România. București, 2012. 9. Rața N. Advocacy și influențarea politicilor publice: un ghid pentru organizațiile nonguvernamentale. București. 10. Tănase M. Ghid de colectare de fonduri pentru ONG-uri. Ch., 2010. 11. Мокану Г. Адвокаси: Руководство для неправительственных организаций. Кишинэу: Депол Промо, 2011.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> S.06.A.040
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale, Catedra de Științe Socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 3
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul III, semestru 6
<b>Titularul:</b> conf. univ., dr. hab. Eduard BOIȘTEANU
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Unitatea de curs „Managementul resurselor umane în asistență socială” tratează o problemă deosebit de importantă, de maximă actualitate, cu multiple implicații și cu dimensiuni amplificate pentru practica managerială din țara noastră, și îndeosebi pentru autoritățile publice în proces de reformare. Succesul, performanța și competitivitatea organizațiilor depind, în mare măsură, de conținutul și calitatea managementului resurselor umane. Fără o forță de muncă adecvată, o autoritate publică nu poate funcționa la adevărata sa capacitate și nici nu poate îndeplini în suficientă măsură necesitățile localității sau colectivității respective. Funcțiunea de resurse umane acționează, în prezent, ca o funcțiune de achiziție de talente, talente pe care, prin politicile și programele de resurse umane, ea trebuie să le mențină în organizație (instituție, autoritate). În contextul dat, domeniul managementului resurselor umane s-a extins atât de mult în ultimii ani încât specialiștii afirmă că politicile de resurse umane ar trebui să fie un efort comun al specialiștilor în resurse umane și al managerilor de linie din organizații (instituții, autorități), iar implementarea lor ar trebui să fie împărțită între funcțiunea de resurse umane și managementul de



linie. „Managementul resurselor umane în asistență socială” este o unitate de curs opțională, inclusă în programul de pregătire a studenților specialității *Asistență socială*, care se ține în anul trei. Scopul acestei unități de curs este acela de a familiariza studenții cu aspectele esențiale ale managementului resurselor umane care ar aduce un autentic plus de cunoștințe, să faciliteze înțelegerea la un nivel superior a problematicii respective și să aibă relevanță pentru profesionalizarea activităților din domeniul managementului resurselor umane.

#### **Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:**

##### ***Competențe profesionale:***

**CP1.** Operarea cu noțiunile, conceptele, teoriile și metodele de bază ale științei administrației în activitatea profesională.

**CP2.** Interpretarea principiilor fundamentale de organizare și funcționare a structurilor administrative în scopul transpunerii ulterioare a acestora în activitatea profesională în instituții publice și/sau private.

**CP3.** Identificarea, analizarea și rezolvarea problemelor din domeniul administrației publice în conformitate cu prevederile legale, în mod cooperant, flexibil și eficient.

**CP4.** Elaborarea, examinarea și adoptarea deciziilor privind activitatea administrativă.

**CP5.** Planificarea strategică a activității profesionale curente și de personal, în scopul dezvoltării instituționale pe termeni medii și de perspectivă.

##### ***Competențe transversale:***

**CT1.** Executarea riguroasă, eficientă, responsabilă și în termen, a sarcinilor profesionale, în spirit de inițiativă și în concordanță cu principiile etice și deontologia profesională.

**CT3.** Autoevaluarea nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

#### **Finalități de studii:**

*La finalizarea studierii cursului studentul v-a fi capabil să:*

- să posede cunoștințe teoretice temeinice în materia managementului resurselor umane;
- să explice conceptele cu care se lucrează în managementul resurselor umane (inclusiv cele decerctare);
- să descrie, să analizeze și să eficientizeze procesele ce vizează managementul resurselor umane în contextul pieții muncii și al altor factori interni și externi organizației (instituției, autorității);
- să însușească și să explice coerent mecanismul de evaluare a performanțelor angajaților, de promovare și de recompensare a acestora;
- să cunoască reglementările legale privind contractul colectiv și cel individual de muncă;
- să perfecteze actele juridice specifice managementului resurselor umane, cum ar fi: fișă de post, anunț de recrutare, fișe de evaluare, ordine și dispoziții cu privire la personalul scriptic al organizației (instituției, autorității) ș.a.;
- să identifice și să explice coerent unele practici de resurse umane, orientate spre obținerea rezultatelor organizaționale (de exemplu, managementul eficace și eficient al diversității, obținerea și încurajarea unor comportamente și atitudini dorite etc.);
- să rezolve spețe (studii de caz) din domeniul managementului resurselor umane.

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să cunoască conceptele de bază studiate în cadrul unităților de curs: Protecția juridică a drepturilor omului; Cadrul legal al protecției sociale; Principiile economiei de piață; Managementul proiectelor; ș.a.

**Teme de bază:** Introducere în managementul resurselor umane – tendințe și provocări pentru specialiștii de resurse umane. Managementul strategic al necesarului de resurse umane. Analiza, proiectarea și evaluarea posturilor. Recrutarea și selecția resurselor umane. Motivarea și creșterea satisfacției în muncă a angajaților. Stilul de management. Managementul recompenselor. Evaluarea performanțelor și promovarea salariilor. Managementul carierei. Formarea resurselor umane. Disfuncționalitățile sociale, dialogul social și managementul conflictelor în cadrul organizațiilor.

Securitatea și sănătatea în muncă. Introducere în ergonomie. Auditul resurselor umane. Managementul internațional al resurselor umane.

**Strategii didactice:** prelegerea, explicația, conversația, problematizarea, învățarea prin descoperire, studiul de caz, brainstorming-ul, lucrul în echipă, metoda hărților conceptuale, metoda comentariului de text, etc.

**Strategii de evaluare:** teste de evaluare curentă și finală, prezentarea referatelor, lucrări de control, rezolvarea spețelor.

### **Bibliografie**

1. Michael Armstrong, Managementul resurselor umane – manual de practică, București, Codecs, 2003.
2. Viorel Lefter, Alexandrina Deaconu, Aurel Manolescu ș.a., Managementul resurselor umane, București, Pro Universitaria, 2012.
3. Momar Sokhna Diop, Managementul resurselor umane. Noi abordări, București, C.H. Beck, 2012.
4. Alic Bîrcă, Managementul resurselor umane, Chișinău, ASEM, 2005.
5. Anton Rotaru, Managementul resurselor umane, Iași, Sedcom Libris, 1998.
6. Petre Burloiu, Managementul resurselor umane, București, Lumina Lex, 1997.
7. Viorica-Ana Chișu, Manualul specialistului în resurse umane, București, IRECSON, 2002.
8. Eduard Boișteanu, Nicolai Romandaș, Felicia Păscăluță, Ghidul specialistului în resurse umane, Chișinău, Tipografia Centrală, 2016.
9. Eduard Boișteanu, Nicolai Romandaș, Dreptul muncii. Manual, Chișinău, Tipografia Centrală, 2015.

## **FIȘA UNITĂȚII DE CURS** **SERVICII DE RESOCIALIZARE A DELINCVENȚILOR**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> S.06.A.041
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 3
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul III, semestrul 6
<b>Titularul unității de curs:</b> lect. univ., dr., Lucia RUSU
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> Cursul Servicii de resocializare a delinvențelor este menit să contribuie la pregătirea viitorilor asistenți sociali în cadrul unui domeniu destul de dificil din cadrul asistenței sociale și care necesită competențe și atitudini speciale. Delinvenții minori reprezintă o categorie separată cu care lucrează asistenții sociali, iar cunoștințele din cadrul altor discipline predate în cadrul palnului de învățământ nu satisfac întru totul necesitățile de formare în acest domeniu. De aceea acest curs are drept scop să pregătească fundamental în domeniul resocializării minorilor cu comportament delinvenent.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> <b>Competențe profesionale:</b> <b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale. <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

<p><b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.</p> <p><b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.</p> <p><b>Competențe transversale:</b></p> <p><b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.</p>
<p>Finalități de studii realizate la finele unității de curs:</p> <p><i>La finele cursului studentul va fi capabil:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să analizeze factorii, sursele și teoriile determinante ale comportamentului delincent.</li> <li>- Să proiecteze de strategii de prevenție și de resocializare a comportamentului delincent.</li> <li>- Să aplice programe de grup în vederea eliminării formelor de comportament delincent la minori.</li> </ul>
<p><b>Pre-rechizite:</b></p> <p>Psihologia socială, corijarea comportamentală, consilierea în asistența socială, justiția comunitară și administrarea pedepseor alternative la detenție.</p>
<p><b>Teme de bază:</b></p> <p>Aspecte psiho-sociale ale fenomenului de delincvență juvenilă</p> <p>Strategii de prevenție a delincvenței juvenile Resocializarea minorilor și tinerilor delinvenți</p> <p>Rolul asistentului social în prevenția și diminuarea delincvenței juvenile</p> <p>Programe de lucru în grup în vederea eliminării formelor de comportament delincent la minori</p> <p>Centrele de Justiție Comunitară – servicii specializate pentru copii cu comportament delincent.</p>
<p><b>Strategii de predare-învățare:</b></p> <p>Expunerea, dezbateri, sinteza cunoștințelor. Descoperire dirijată, dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor Demonstrație și instrucțiuni de practică urmate de feed-back, Studiu de caz, Discuții în grup, exerciții,, Lucrul în grupe mici.</p>
<p><b>Strategii de evaluare:</b></p> <p>Evaluarea se va realiza în baza notelor obținute în cadrul orelor seminar, elaborarea și prezentarea programului corecțional-dezvoltativ și a raportului vizînd orele de laborator. Examenul se va promova în formă scrisă.</p> <p>Nota finală se calculează după formula :</p> <p><math>0,6X - \text{nota medie a evaluărilor curente} + 0,4X - \text{nota de la examen.}</math></p>
<p><b>Bibliografie</b></p> <p><b>Obligatorie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. M. Bulgaru, V. Prițcan, N. Canțer, L. Ciobanu, Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova, Chișinău, 2008, 440p.</li> <li>2. Detreșan, Alina. Modificarea comportamentului infracțional al tinerilor și minirilor care au comis fapte penale. Programe de grup. Cluj-Napoca: Limes, 2003. 112 p.</li> <li>3. Bulgaru M , Asistența socială și justiția Juvenilă : modalități de integrare și cooperare, Chișinău 2005 ;</li> <li>4. Fiscuci C, Programe de reducere a gradului de infracționalitate la minori, București. 2004.</li> <li>5. Kalmthout, A. M. Van. Reintegrarea socială și supravegherea infractorilor în opt țări europene. România: Sitech, 2004. 311 p</li> </ol> <p><b>Opțională:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V. Prițcan, Reintegrarea socială a persoanelor liberate din locurile de detenție, Cartier 2007.</li> <li>2. Strategia de dezvoltare a centrelor de justiție comunitară în Republica Moldova. IRP. Chișinău, 2007. 52p.</li> </ol>

3. Materialele Forumului "Justiția Juvenilă în Estul și Sud-Estul Europei". IRP. Chișinău, 2006. 304 p.
4. Ardeleanu, Dorina. Reintegrarea socială a persoanelor liberate din locurile de detenție. Chișinău, 2009. 36 p..
5. Ardeleanu, Dorina. Reintegrarea socială a persoanelor liberate din locurile de detenție. Chișinău, 2009. 200 p.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**PREVENIREA COMPORTAMENTULUI DEVIANT**

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> S.06.A.042
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale, Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 3
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul III, semestrul 5
<b>Titularul:</b> dr., lect. univ., Daniela CAZACU; lect. univ., Elvira CIOBANU
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Rolul disciplinei <i>Prevenirea devianței</i> este determinat de necesitatea pregătirii studenților de la specialitatea Asistență socială, care în condițiile actuale ale societății în criză, marcată de sporirea numărului de manifestări deviante, cu deosebire în conduitele adolescenților și tinerilor, au nevoie de cunoștințe și abilități pentru a se implica în activitatea de intervenție socială. Este un curs care se află în strânsă legătură cu așa discipline ca psihologia vârstelor, consilierea în AS, psihologia socială dar, care fundamentează la nivel metodic aplicarea tehnicilor și metodelor de lucru generale la categorii speciale cum ar fi cele cu comportament deviant. Disciplina urmărește familiarizarea studenților cu concepte care aparțin fenomenelor sociale denumite: Devianță; cu caracteristicile și formelor devianței, cu caracteristicile psiho-sociologice ale deviantului, factori de risc în apariția și în structurarea devierilor de comportament dar și metodele și tehnicile utilizate în intervenția asistentului social.
<b>Competențe profesionale:</b> <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială. <b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile. <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.
<b>Competențe transversale:</b> <b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale. <b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional. <b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.
<b>Finalități de studii:</b> <i>La finalizarea studierii cursului studentul v-a fi capabil să:</i>

- Dezvolte competențe de analiză, reflecție și interpretare a sistemului conceptual specific domeniului: devianță;
- Cunoască formele de devianță;
- Formeze capacitatea de a recunoaște caracteristicile care aparțin profilului persoanei deviante;
- Formeze capacitatea de a utiliza metode și mijloace adecvate în vederea intervenției sociale în cazurile de devianță;
- Elaboreze un program de prevenirea a comportamentului deviant.

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să dețină cunoștințe și competențe din domeniul sociologiei generale, psihologiei generale, psihologiei vârstelor, psihologiei sociale, consilierii în AS.

**Teme de bază:** Devianța: concept și fenomen; Teoriile sociologice ce explică comportamentul deviant; Caracteristicile psiho-sociale ale deviantului; Factori de risc în apariția și în structurarea devierilor de comportament; Forme de devianță; Măsurile de control și de diminuare a devianței în RM; Subculturile cu orientare deviantă; Serviciul de probațiune ca modalitate de resocializare a persoanelor cu comportament deviant; Medierea ca modalitate de soluționare a conflictelor. Programe de prevenire a comportamentului deviant.

**Strategii didactice:** dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol, asaltul de idei, vizite la centrele specializate în asistența socială a persoanelor cu comportament deviant, vizionare de filme documentare.

#### **Bibliografie**

1. Berindei, Adriana Rodica. Criminalitatea juvenilă. Iași : Lumen, 2006. 183 p. 3. Canțer, Nicoletta Cursul universitar Asistența psihologică a delincventului minor. Specialitatea Psihologie Anul universitar 2012-2013 : Curriculum / Bălți, 2013.
2. Eysenck H.; Eysenck M. Descifrarea comportamentului uman. București: Editura Teora, 2000.
3. Neamțu, Cristina. Devianța școlară: Ghid de intervenție în cazul problemelor de comportament ale elevilor. Iași : Polirom, 2003. 423 p.
4. Ogien A. Sociologia devianței. Iași: Editura Polirom, 2002.
5. Turliuc Maria, N., Psihosociologia comportamentului deviant, Institutul European, Iași. 2007.
6. Vîrlan, Maria Problema comportamentului deviant la preadolescenții contemporani. Spec. 19.00.07 - Psihologie pedagogică : Autoref. tz. de dr. în psihologie / Maria Vîrlan ; Univ. Pedagogică de Stat "Ion Creangă" din Ch. Ch., 2003.23 p.
7. Анто́нян, Ю.М., Боро́дин, С.В. Преступность и психические аномалии. М., 1997.

### **FIȘA UNITĂȚII DE CURS PRACTICA DE SPECIALITATE**

**Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:** 331 Asistență socială

**Facultatea și catedra responsabilă:** Facultatea de Drept și Științe Sociale  
Catedra de Științe Sociumane și asistență socială

**Număr de credite ECTS:** 14

**Anul și semestrul în care se predă:** anul III, semestru 5

**Titularul:** Catedra de Științe Sociumane și asistență socială

**Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:** în procesul realizării practicii de specialitate I, studenții au ca scop familiarizarea cu bazele viitoarei specialități, capătă deprinderi primare pentru formarea profesională, fiind o primă confruntare a cunoștințelor teoretice acumulate la cursuri și seminare cu realitățile în teren.

**Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:**

**Competențe profesionale:** Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale de organizare și funcționare a serviciilor de asistență socială pentru inițierea profesională.

**Competențe transversale:** Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca de echipă, prin dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonal

**Finalități de studii:**

*La finisarea studierii cursului studentul v-a fi capabil să:*

- Să cunoască modul de organizare și funcționare a instituției de practică;
- Să înțeleagă și evalueze funcțiunile instituției de practică;
- Să înțeleagă procesele desfășurate în diferite tipuri de instituții publice;
- Să recunoască și să înțeleagă diferite tipuri de informații, cum ar fi: profilul instituției de practică, viziunea și strategia, obiectivele activităților, categoriile de beneficiari cărora li se adresează;
- Să stabilească legături între cunoștințele dobândite și cerințele practice ale profesiei.
- Să deprindă abilități de a lucra în echipă prin utilizarea competențelor de comunicare la nivelul colectivului de muncă și în relațiile cu alți specialiști implicați;
- Să deprindă abilități de analiză și sinteză privind evaluarea activității din cadrul instituției.

**Pre-rechizite:** Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova, Psihologia generală, Psihologia socială, Sociologia generală, Politici sociale, Cadrul legal al protecției sociale, Psihologia vârstelor, Sociologia familiei, Teorie și metodă în asistența socială, Deontologie, cultură și comunicare profesională, Asistența socială a persoanelor vârstnice, Asistența socială a familiei și copilului, Asistența socială a persoanelor cu dizabilități, Asistența socială a persoanelor dependente, Asistența socială a persoanelor cu HIV/SIDA, Protecția juridică a drepturilor omului, Managementul de caz și supervizarea în asistența socială, Consiliere în asistența socială, Servicii pentru tineret, Strategii antisărăcie și politica ocupării forței de muncă, Justiție comunitară și administrarea pedepselor alternative la detenție.

**Teme de bază:**

**Prezentarea generală a instituției în care se efectuează stagiul de practică de specialitate I:** Reglementarea legală a modului de organizare și funcționare a instituției / autorității publice; Prevederile legislației de specialitate; Statutul sau/și regulamentul propriu de organizare și funcționare.

**Activitatea asistentului social în cadrul instituției în care se efectuează stagiul de practică de specialitate I:** Organizarea instituției / autorității publice; Caracterizarea componentelor organigramei și a legăturilor dintre ele; Analiza statutului juridic a instituției de practică/ autorității publice; Studiarea unor proceduri de lucru aplicate în lucru asistentului social, situațiilor, cazurilor, beneficiarilor și a modalităților de soluționare a lor; Organizarea și gestionarea activității operaționale în cadrul a instituției / autorității publice în care se efectuează stagiul de practică; Organizarea și gestionarea activității de relații publice și comunicare în cadrul a instituției / autorității publice în care se efectuează stagiul de practică; Organizarea activităților de management din cadrul instituției / autorității publice. în care se efectuează stagiul de practică.

**Strategii didactice:** discuții în cadrul organizației, studierea procedurilor și documentelor interne, activități practice.

**Strategii de evaluare:**

**Evaluare curentă** - de către conducătorul de practică desemnat de Catedra de științe sociumane și asistență socială și mentorul (coordonatorul nemijlocit) de la locul practicii.

**Evaluarea finală.** - analiza dosarului de practică care include raportul practicii de specialitate; referința (caracteristica) mentorului; caietului de practică; - relevanța activităților desfășurate în formarea profesională; - evaluarea modului de susținere a raportului de practică.

**Bibliografie**

Suporturi de curs și seminar aferente disciplinelor studiate, literatura de specialitate, documentarea practică în organizație, legislația specifică

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**PREVENIREA ABANDONULUI COPILULUI**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> S.07.A.043
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 3
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul IV, semestrul 7
<b>Titularul unității de curs:</b> conf. univ., dr. Valentina PRIȚCAN
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării unității de curs cu/în programul de studii.</b> Unitatea de curs <i>Prevenirea abandonului</i> are menirea de a dezvolta competențele profesionale ale studenților-viitori asistenți sociali, constituindu-se ca disciplină de specialitate cu impact major în pregătirea studenților la specialitatea <i>331.1 Asistență socială</i> . Abandonul copiilor este o problemă care la nivel mondial a cunoscut o explozie fără precedent în special, în țările sărace și cu situații politice neclare. Definirea conceptului de abandon implică dificultăți, deoarece în legislația Republicii Moldova nu este clar definit acest concept. În condițiile actuale, cunoașterea modalităților de prevenire a abandonului copilului, constituie un factor determinant în formarea culturii profesionale a viitorilor asistenți sociali. Un rol deosebit în acest sens revine înțelegerii poziționării asistentului social în recunoașterea mamei cu risc de abandon al copilului, diversificării serviciilor sociale în scop de prevenire a instituționalizii, valorificării lucrului în echipe multidisciplinare pentru prevenirea abandonului copilului. Explorarea sistemului de protecție socială a familiei și copilului cu risc de abandon facilitează integrarea armonioasă a unității de curs <i>Prevenirea abandonului</i> în programul de studii <i>331.1 Asistență socială</i> , asigurând și explorarea specificului serviciilor de asistență socială specializate, prin realizarea vizitelor de studiu la <i>Centrul maternal</i> .
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> <b>Competențe profesionale:</b> <b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale. <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială. <b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile. <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională. <b>Competențe transversale:</b> <b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale. <b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional. <b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.
<b>Finalități de studii realizate la finele unității de curs.</b>

*La finele cursului studentul va fi capabil:*

- să identifice, în contexte variate, mama cu risc de abandon a copilului;
- să proiecteze scenarii de prevenire a abandonului copilului;
- să organizeze activități de consolidare a competențelor maternale;
- să realizeze transferuri interdisciplinare pentru analiza unor tipuri de comportament uman;
- să genereze inițiative în vederea valorificării eficiente a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare;
- să valorifice mecanismul de referire al cazului pentru prevenirea abandonului;
- să manifeste atitudini pozitive și responsabile față de domeniul asistenței sociale;
- să formuleze propuneri de soluționare a dilemelor etice în procesul de activitate.

**Pre-rechizite:** studentul trebuie să dețină cunoștințe, capacități și atitudini achiziționate în cadrul unităților de curs „Psihologie generală”, „Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova”, „Teorie și metodă în asistența socială”, „Deontologie, cultură și comunicare profesională”, să poată stabili conexiuni între elementele ecosistemului protecției sociale a copilului și familiei.

**Teme de bază:** Abandonul copilului: abordări conceptuale. Cauzele abandonului copilului. Factorii de risc în abandonul copilului. Profilul psihosocial al mamelor cu risc de abandon. Efectele plasării copiilor în instituții. Efectele deprivării de părinți. Deprivarea maternă. Consecințele deprivării materne. Servicii de prevenire a instituționalizării. Prevenirea instituționalizării: abordări conceptuale, obiective, particularități. Servicii de prevenire a abandonului și instituționalizării copilului. Forme alternative de protecție a copilului în dificultate. Pregătirea copiilor pentru schimbarea circumstanțelor de viață. Prevenirea instituționalizării: tutela / curatela. Prevenirea instituționalizării: asistența parentală profesionistă. Prevenirea instituționalizării: casa de copii de tip familial. Prevenirea instituționalizării: adopția. Centrul de plasament temporar ca formă rezidențială de protecție. Serviciul social *Centru maternal*: misiune, scop, obiective, principii, beneficiarii de servicii. Mecanismul de referire al cazului pentru prevenirea abandonului. Intervenția în diverse etape de prevenire a abandonului: perioada de pînă la sarcină, perioada sarcinii și nașterea, imediat următoare după naștere. Rolul asistentului social în cadrul centrelor maternale.

**Strategii de predare – învățare:**

**Curs:** expunere, dezbateri, clarificare conceptuală, analiză comparativă, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, experimentarea.

**Seminar:** dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, experimentarea, conferința de presă.

**Strategii de evaluare:** teste de evaluare curentă, lucrări de control, rezolvarea problemelor din domeniul psihologiei, elaborarea referatelor și proiectelor individuale/de grup.

**Bibliografie:**

**Obligatorie:**

6. Asistența socială în contextul transformărilor din Republica Moldova / coord. M. Dilion, V. Pritcan.- Chișinău, Editura ”Cu drag” S.R.L., 2008.- p. 185-186-187, ISBN 978-9975-80-146-1
7. Deju, Aurelia. Consecințele abandonului familial asupra dezvoltării psiho-sociale a copiilor / Aurelia Deju ; referent șt. Lăcrămioara Mocanu. - Bacău : Rovimed Publishers, 2014. - 147 p. - Anexe: p. 95-144. - Bibliogr.: p. 92-94. - ISBN 978-606-583-515-3.
8. Salvați copiii de abandon și neintegrare : Ghid de bune practici / coord.: Laurențiu Șoitu (pref.) ; volum îngr. de Ana Stoica. - Iași : Inst. European, 2013. - 232 p. - ISBN 978-973-611-973-6.
9. Scorcia-Popescu, Rebeca. Importanța suportului social în prevenirea abandonului copilului și rolul în menținerea diadei mamă-copil / Rebeca Scorcia-Popescu // Revista de Asistență socială. - 2016. - Anul XV, nr. 4. - P. 43-60. - Bibliogr.: p. 58-60. - ISSN 1583-0608.

**Opțională:**

1. Abandonarea domiciliului de către copii. Ce trebuie să facă părinții? // Dreptul : Publ.



juridică. – 2015. – 23 ian.(Nr 3). – P. 5.

2. Abandonul copilului și prevenirea sa [on line]. – Disponibil:

<https://bettercarenetwork.org/sites/default/files/attachments/Child%20Abandonment%20and%20Its%20Prevention%20Summary%20Romanian%20Language%20-%20Romania.pdf>.  
– [Acesat 22. 01.2018].

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS ASISTENȚA SOCIALĂ ÎN COMUNITATE

### FIȘA UNITĂȚII DE CURS OPORTUNITATI EGALE ȘI STRATEGII ANTIDISCRIMINATORII

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> S.07.A.0475
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 3
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul IV, semestrul 7
<b>Titularul unității de curs:</b> lect. univ., dr., Maria CORCEVOI
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> Cursul „Migrația ca fenomen social și servicii de suport” este predestinat studenților de specialitatea Asistență Socială studii cu frecvență la zi și frecvență redusă. Cursul universitar „Migrația ca fenomen social și servicii de suport” fortifică pregătirea profesională a viitorilor asistenți sociali prin antrenarea lor în definirea termenilor de „migrație”, „emigrare”, „imigrare”, înțelegerea problemelor persoanelor afectate de migrație, cunoașterea și aplicarea metodologiei de lucru cu copii rămași fără îngrijirea părintească în rezultatul migrației părinților; explicarea procesului de evidență și evaluare a copiilor și vârstnicilor rămași fără îngrijirea celor plecați la muncă peste hotare, prezentarea bazei legislative care reglementează politicile vizînd migrația; valorificarea organizațiilor cu profil în domeniul migrației, elucidarea rolului asistentului social în implementarea serviciilor vizînd migrația.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> <b>Competențe profesionale:</b> <b>CP1.</b> Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale. <b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale. <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială. <b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile. <b>Competențe transversale:</b> <b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale. <b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional. <b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.
<b>Finalități de studii realizate la finele unității de curs:</b> - să cunoască esența, tipurile, factorii determinanți, efectele și consecințele discriminării;

- să înțeleagă rolul asistentului social în susținerea politicilor de stat vizînd prevenirea discriminării și oferirea de șanse egale;
- să proiecteze strategii valide de prevenire a discriminării și oferirea de șanse egale în localitatea unde v-a activa.

**Pre-rechizite**

Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova, politici sociale, Teorie și metodă în asistența socială, Managementul de caz și supervizarea în asistența socială, sociologia familiei, Protecția juridică a drepturilor omului, Dreptul familiei,

**Teme de bază:** Oportunități egale și discriminarea: cadru teoretic. Teorii, cadrul legal național și internațional. Criterii și forme de discriminare. Efectele și consecințele discriminării. Prevenirea discriminării diferitor categorii de persoane în funcție de gen, vîrsta, etnie, apartenență la religie, migranți, victime ale traficului de ființe umane, persoane cu dizabilități, persoane seropozitive, din grupuri LGBT. Factorii ce impulsionează și mențin discriminarea. Programe de protecție socială în domeniul prevenirii discriminării și oportunităților egale. Cadrul instituțional pentru politicile vizînd oportunitățile egale și prevenirea discriminării. Asistența socială a categoriilor de persoane cu risc de discriminare.

**Strategii de predare-învățare:**

**Curs:** expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată.

**Seminar:** metoda stelară; metoda 6/3/5; dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol, asaltul de idei.

**Strategii de evaluare:**

Nota finală se compune din nota la examen( se vor examina conținuturi teoretice, practice și evaluarea dosarelor beneficiarilor) și nota pentru activitate pe parcursul semestrului la prelegeri(lucrări de control) de la seminar, conform regulamentului în vigoare.

**Bibliografie**

**Obigatorie:**

1. Bourhis, R. Y., Leyens J.-Ph. (coord.), Stereotipuri, discriminare și relații intergrupuri, Editura Polirom, Iași, 1997.
2. *Activități psihosociale în domeniul egalității de gen pentru adolescenți.* Suport cu materiale didactice. Terre des Home Moldova, 2017
3. WINROCK INTERNATIONAL. Oportunități și soluții. Lansează-te și dezvoltă-te! 2012-2014. 22 p.
4. Anton Georgiana Imigranți și refugiați. Asistența socială a grupurilor de risc. Iași Polirom, 2010, 630 p.
5. Toleranța și competența socială. Ghid metodic pentru formatori. Chișinău: Reclama, 2004. – 210 p.

**Opțională:**

1. Strategia națională în domeniul migrației și azilului 2011-2020
2. Bodrug – Lungu, V., Zmucilă, L., ș.a., Promovarea egalității genurilor în Moldova: Aspecte sociale și legislative (ghid de organizare a training-urilor), CEP USM, Chișinău, 2005.
3. Grunberg, Laura, Ștefănescu, D., Integrarea versus separare. Ghid prietenos la gen, Societatea și Analize Feministe AnA, București, 2004.
4. Handrabura, Loretta, Toleranța de gen, în Educația pentru toleranță, Supliment al revistei de teorie și practică educațională „Didactica PRO...”, Chișinău, 2004, p. 41-47.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**ASPECTE GENDER ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ**

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> S.07.A.046
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale, Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 3
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul IV, semestrul 7
<b>Titularul:</b> lect. univ. Elvira CIOBANU
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Disciplina „Aspecte gender în AS” este predestinat studenților de la specialitatea Asistență Socială și urmărește ca finalitate pregătirea profesională a viitorilor asistenți sociali prin antrenarea lor în: înțelegerea locului și asistenței sociale în combaterea discriminării pe bază de gen. Disciplina “Aspecte gender în asistenta sociala” este un curs care vine să scoată în evidență problema disparității de gen pe diferite domenii. În cadrul acestui curs sunt puse în discuție și oferă o perspectivă comprehensivă asupra a ceea ce înseamnă abordarea integratoare a egalității de gen, contextul social în care a evoluat, cadrul juridic și instituțional în care funcționează la nivel național, metodele prin care <i>Strategia pentru asigurarea egalității între femei și bărbați în Republica Moldova pe anii 2017-2021</i> este pusă în aplicare.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b> <b>Competențe profesionale:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CP2.</b> Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.</li><li>• <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</li><li>• <b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.</li><li>• <b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.</li><li>• <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.</li></ul> <b>Competențe transversale:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.</li><li>• <b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.</li><li>• <b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</li></ul>
<b>Finalități de studii:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Învățarea noțiunilor de bază în ceea ce privește egalitatea și nediscriminarea în bază de gen;</li><li>- Formarea de comportamente și atitudini profesionale nediscriminatorii;</li><li>- Identificarea rolului asistentului social în combaterea discriminării și asigurarea egalității;</li><li>- Asimilarea metodologiei asistențiale de combatere a discriminării pe criteriu de gen.</li></ul>
<b>Pre-rechizite:</b> Pentru a se înscrie la cursul Strategii antisărăcie este necesar, studenții trebuie să posede cunoștințe din cadrul cursurilor Psihologia socială, Protecția juridică a drepturilor omului.
<b>Unități de învățare:</b>

**Curs:** Aspecte conceptuale și teoretice privind genul; Integrarea dimensiunii de gen – strategia de transformare a politicilor și generare a egalității de gen în societate; Strategii și politici de promovare a egalității de gen în Republica Moldova; Statistica de gen, Analiza de gen – aspecte teoretice și metodologice.

**Seminarii:** Genul social. Noțiuni generale; Roluri și stereotipuri de gen; Teorii sociologice despre gen; Cadrul istoric și conceptual privind abordarea integratoare a egalității de gen; Rezultatele promovării și direcțiile strategice privind asigurarea egalității de gen pe plan mondial; Cadrul legal și instituțional privind promovarea egalității de gen în Republica Moldova; Rezultatele promovării și progresul înregistrat în asigurarea egalității de gen în Republica Moldova; Necesitatea statisticii de gen; Conceptul indicatorilor de gen; Sistemul indicatorilor sensibili la gen utilizați la nivel internațional; Setul armonizat de indicatori de dezvoltare sensibili la gen în Republica Moldova.

**Strategii didactice:**

În predare. Prelegerea, prelegere participativă, explicația, problematizarea, studii de caz, conversația euristică etc.

La seminarii: dezbateri, eseul, referatul, problematizarea, studiu de caz, comparația, modelarea.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. BAURCIULU, A.; BELOSTECNIC, M., CASIAN, A.; PÂRȚACHI, I.; PETROIA, A., Bugetare sensibilă la gen, Chișinău, ASEM, 2009
2. BOCIOC F., DIMITRIU D., TEȘIU R., VĂILEANU C., Gender mainstreaming: metode și instrumente. Ghid practic pentru abordarea integratoare a egalității de gen, București, CPE 2004.
3. BOMAN, A.; EKLUND, U.; LOFGREN, C., Gender Mainstreaming Manual. A book of practical methods from the Swedish Gender Mainstreaming Support Committee, Printed by Edita Sverige AB, Stockholm 2007.
4. BLACKDEN, CM., BHANU, C. Dimensiunea de gen, creșterea economică și reducerea sărăciei. Nota tehnică a Băncii Mondiale. 1999.

**Opțională:**

1. A practical guide to integrating the gender perspective into a policy/programming cycle. Disponibil: <http://eige.europa.eu/gender-mainstreaming/what-is-gendermainstreaming>.
2. Gender mainstreaming in development programming. Guidance note. New York, 2014. Disponibil: <http://www2.unwomen.org/~media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2014/gendermainstreaming-issuesbrief-en%20pdf.pdf?v=1&d=20150220T190747>.
3. GDP a poor measure of progress, say Davos economists, WEF, 2016. Disponibil: <http://www.weforum.org/agenda/2016/01/gdp>

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
VIOLENȚA DOMESTICĂ ȘI SERVICII DE SUPT**

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
INTERVENȚII SOCIALE ÎN CAZURI DE NEGLIJARE ȘI ABUZ**

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**PREVENIREA TRAFICULUI DE FIINȚE UMANE**

<b>Codul unității de curs în programul de studii:</b> S.07.A.049
<b>Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea responsabilă de unitatea de curs:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale
<b>Catedra responsabilă de unitatea de curs:</b> Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 3
<b>Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:</b> anul IV, semestrul 7
<b>Titularul unității de curs:</b> conf. univ., dr., Vitalie RUSU
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b></p> <p>“Prevenirea traficului de ființe umane” constituie unul din cursurile opționale, care contribuie la pregătirea profesională a viitorilor psihologi și asistenți sociali. Cursul este orientat spre pregătirea de profil a studenților în domeniul traficului de ființe umane. Fiind o urmare logică și o concretizare profesională a cursurilor fundamentale, cursul dat formează cu ele o legătură interdisciplinară sistemică.</p> <p>Disciplina dată urmărește să familiarizeze studenții cu conceptele fundamentale în domeniul traficului de ființe umane, cu cauzele și consecințele acestui fenomen precum tipurile traficului de ființe umane. Un aspect deosebit revine diverselor metode și influențe, acțiuni de profilaxie a TFU.</p> <p>De asemenea această disciplină universitară are menirea de-a face o caracteristică amplă a metodelor și tehnicilor de lucru cu persoanele victime a traficului de ființe umane atât la nivel individual, de grup și comunitar. Pentru fiecare din aspectele menționate se vor prezenta servicii specializate relevante pentru asistența psihologică și socială a acestor categorii de beneficiari în context național.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b></p> <p><b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</p> <p><b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.</p> <p><b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.</p> <p><b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.</p> <p><b>Competențe transversale:</b></p> <p><b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.</p> <p><b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.</p> <p><b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</p>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele unității de curs:</b></p> <p><i>La finisarea studierii cursului studentul v-a fi capabil:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- să identifice și să asiste victimele și potențialele victime a TFU;</li> <li>- să promoveze activități de profilaxie și / integrare socială a persoanelor victime sau potențiale victime a TFU;</li> <li>- să refere și să asiste persoanele victime sau potențiale victime a TFU în cadrul serviciilor specializate.</li> </ul>
<b>Pre-rechizite:</b>

- manifestă atitudine pozitivă și toletantă față toate categoriile de beneficiari;  
 - este familiarizat cu codul etic al asistentului social și fișa de post;  
 Metodă și teorie în asistența socială, consilierea în asistența socială. Managementul de caz și supervizarea în asistența socială, sistemul de protecție socială.

**Teme de bază:**

Traficul de ființe umane. Abordare interdisciplinară a fenomenului traficului de ființe umane. Profilul psihosocial al figuranților implicați în cadrul traficului de ființe umane. Consecințele traficului de ființe umane. Prevenirea traficului de ființe umane. Sistemului Național de Referire pentru protecția și asistența globală a victimelor și a potențialelor victime a traficului de ființe umane. Asistența a persoanelor victime a TFU. Reabilitarea și reintegrarea socială a VTFU. Asistența copiilor rămași singuri în urma plecării părinților peste hotare. Rolul organizațiilor neguvernamentale în domeniul prevenirii traficului de ființe umane.

**Strategii de predare-învățare:**

**Curs:** expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată

**Seminar:** dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol, asaltul de idei, vizite la centre specializate în asistența persoanelor cu dizabilități, vizionare de filme documnetare.

**Strategii de evaluare:**

**Nota finală se compune din nota la examen și nota pentru activitate pe parcursul semestrului la prelegeri(lucrări de control) de la seminar, conform regulamentului în vigoare.**

**Bibliografie**

**Obigatorie:**

1. Preocupări în lucrul cu persoanele traficate și potențialele victime-shimb de experiență; Atelier de lucru; Centrul Internațional pentru Protecție și Promovarea drepturilor Femeii; Chișinău ; 2009; 40 pag.
2. Materialele Conferinței Internaționale „Mecanismul Național de Referire pentru asistența și protecția victimelor traficului: teorie și practică”; La Strada; Chișinău 2008; 88 pag.
3. RAPORT național în domeniul prevenirii și combaterii traficului de ființe umane pentru anul 2012
4. Traficul de ființe Umane în Sud –Estul și Estul Europei: Probleme și perspective; La Strada; Chișinău ; 2006; 182 pag.

**Opțională:**

1. 55+1 intrebari pentru La Strada Moldova, (Chișinău, 2006), 55p.
2. Codul de Procedură Penală al Republicii Moldova (Legea nr. 122-XV din 14.03.2003, art. 58) 136 p.
3. Convenția Națiunilor Unite împotriva Crimei Organizate Transfrontaliere, București 2000, 115 p.
4. Lazarev A ."Contracarea traficului de fiinte umane" Suport informational, (Chișinău, 2004)
5. Protocolul ONU privind Prevenirea, Combaterea și sancționarea traficului de persoane, 1999, 243p.

**MIGRAȚIA CA FENOMEN SOCIAL ȘI SERVICII DE SUPORT**

**Codul unității de curs în programul de studii:** S.07.A.050

**Domeniul de formare profesională la care se referă unitatea de curs:** 331 Asistență socială

**Facultatea responsabilă de unitatea de curs:** Facultatea de Drept și Științe Sociale

**Catedra responsabilă de unitatea de curs:** Catedra de științe socioumane și asistență socială

**Număr de credite CTS:** 3

**Anul și semestrul în care se predă unitatea de curs:** anul IV, semestrul 7

**Titularul unității de curs:** lect. univ., dr., Ion DĂNOI

**Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii**

Cursul „Migrația ca fenomen social și servicii de suport” este predestinat studenților de specialitatea Asistență Socială studii cu frecvență la zi și frecvență redusă. Cursul universitar „Migrația ca fenomen social și servicii de suport” fortifică pregătirea profesională a viitorilor asistenți sociali prin antrenarea lor în definirea termenilor de „migrație”, „emigrare”, „imigrare”, înțelegerea problemelor persoanelor afestate de migrație, cunoașterea și aplicarea metodologiei de lucru cu copiii rămași fără îngrijirea părintească în rezultatul migrației părinților; explicarea procesului de evidență și evaluare a copiilor și vîrstnicilor rămași fără îngrijirea celor plecați la muncă peste hotare, prezentarea bazei legislative care reglementează politicile vizînd migrația; valorificarea organizațiilor cu profil în domeniul migrației, elucidarea rolului asistentului social în implementarea serviciilor vizînd migrația.

**Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:****Competențe profesionale:**

**CP1.** Utilizarea adecvată a conceptelor teoretice din domeniul asistenței sociale pentru identificarea, explicarea și interpretarea problemelor, proceselor și fenomenelor sociale.

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.

**CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

**Competențe transversale:**

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii realizate la finele unității de curs:**

- să cunoască esența, tipurile, factorii determinanți, efectele și consecințele migrației precum și tendințele și modelele migraționale în Republica Moldova;
- să înțeleagă rolul asistentului social în susținerea politicilor de stat vizînd migrația;
- să proiecteze strategii valide de cercetare a migrației în localitatea unde v-a activa.

**Pre-rechizite:** Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova, politici sociale, Teorie și metodă în asistența socială, Managementul de caz și supervizarea în asistența socială, sociologia familiei, Protecția juridică a drepturilor omului, Dreptul familiei,

**Teme de bază:** Migrația ca fenomen social. Cadru teoretic. Teorii asupra migrației. Tipuri de migrație. Efectele și consecințele migrației. Tendințe și modele migraționale în Republica Moldova. Scurt istoric și principalii factori determinanți ai migrației în RM. Factorii ce impulsionează și extind migrația. Migrația forței de muncă. Exodul de creiere. Profilul emigrantului din RM. Programe de protecție socială a lucrătorilor migranți. Cadru instituțional pentru politicile vizînd migrația în RM. Cadru legal al RM în domeniul managementului migrației. Imigranți și refugiați. Integrarea imigranților și refugiaților în țara de destinație. Asistența socială a copiilor rămași fără îngrijirea părintească în rezultatul migrației părinților. Asistența socială vîrstnicilor rămași fără îngrijirea copiilor plecați la muncă peste hotare. Migranții reîntorși și reintegrarea acestora pe piața muncii. Sisteme de monitorizare pentru familiile de migranți. Metode și tehnici de lucru cu familia în migrație.

Strategii de predare-învățare:

**Curs:** expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată.

<b>Seminar:</b> metoda stelară; metoda 6/3/5; dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, studiu de caz, joc de rol, asaltul de idei.
<b>Strategii de evaluare:</b> Nota finală se compune din nota la examen( se vor examina conținuturi teoretice, practice și evaluarea dosarelor beneficiarilor) și nota pentru activitate pe parcursul semestrului la prelegeri(lucrări de control) de la seminar, conform regulamentului în vigoare.
<b>Bibliografie</b> <b>Obligatorie:</b> 2. Anton Georgiana Imigranți și refugiați. Asistența socială a grupurilor de risc. Iași Polirom, 2010, 630 p. 3. Cantarji V. Migrația forței demuncă din Republica Moldova.Implicații asupra sistemului de asigurari sociale pe termen mediu și lung. Monitorul oficial nr. 11, 2011 4. Ghidul migrantului în Republica Moldova. OIM, Chișinău 2013 5. Strategia națională în domeniul migrației și azilului 2011-2020 6. Legea nr. 140 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți. Minitorul Oficial nr. 167-172. <b>Opțională:</b> 2. Feraru P. Migrație și dezvoltare. Aspecte socioeconomice și tendințe. Iași Lumen. 2011,276p. 3. Instrumente internaționale cu privire la lucrători și emigranți. Org. Int. A Muncii Ch. 2005, 126 p. 4. Politici migraționale în Republica Moldova Inst Politici Sociale Ch 2005 , 108 p. 5. Sociologia migrației Teorii și studii de caz. Remus gabriel, Polirom, București, 2009.310 p.

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS

### **SERVICII PENTRU PERSOANELE CU PROBLEME DE SĂNĂTATE MINTALĂ**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> S.07.A.051
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de curs:</b> Catedra Științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 3
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul IV, semestrul 7
<b>Titular de curs:</b> lect. univ., Danela CAZACU; lect. univ., Elvira CIOBANU
<b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b> Pentru formarea specialiștilor în asistență socială se impune studiul sănătății mintale, această disciplină constituie nu numai însușirea unei sume de cunoștințe teoretice despre persoanele cu probleme de sănătate mintală și serviciile existente, ci și un instrument de acțiune practică în activitatea de promovare a stării de sănătate mintală și de combatere a bolilor psihice atât la individ, cât și în cadrul comunității social – umane. Scopul acestui curs este dezvoltarea abilităților și competențelor în asistență socială, necesare evaluării și intervenției în domeniul sănătății mintale precum și evaluarea serviciilor existente pentru persoanele cu probleme de sănătate mintală.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b> <b>Competențe profesionale:</b> •CP3. Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. •CP4. Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială. •CP5. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile. •CP6. Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate



culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**Competențe transversale:**

•**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

•**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

•**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii realizate la finele cursului:**

- Determinarea sistemului național de Sănătate Mintală.

- Evaluarea și aprecierea aportului asistentului social în integrarea și reabilitarea socială a persoanei cu probleme de Sănătate Mintală.

- Cunoașterea formelor, metodele și procedeele de intervenție socială.

- Abilități dezvoltate de evaluare a situația persoanei cu probleme de Sănătate Mintală, a mediului familial și social.

- Însușirea cunoștințelor de întocmire a unui plan individualizat de asistență a beneficiarului și a familiei acestuia.

**Pre-rechizite:**

Pentru a se înscrie la cursul Serviciu de sănătate mintală este necesar, studenții trebuie să posede cunoștințe din cadrul cursurilor Serviciile de sănătate din RM, Asistența persoanelor cu dizabilități.

**Teme de bază:**

11. Contextul Sănătății Mintale la nivel global și local.

12. Aspecte psiho-sociale ale sănătății mintale.

13. Rolul rețelei și al suportului social în lucrul cu persoanele cu probleme de sănătate mintală.

14. Servicii și modele de suport comunitar în (re)integrarea persoanelor cu probleme de sănătate mintală.

15. Reabilitarea în serviciile de Sănătate Mintală.

16. Serviciile sociale comunitare pentru persoanele cu probleme de sănătate mintală.

17. Modele de programe și practici de intervenție în serviciile comunitare de SM:

18. Serviciul spitalicesc în lucrul cu persoanele cu probleme de SM.

19. Stigmatizarea și destigmatizarea persoanelor cu probleme de sănătate mintală.

**Strategii de predare-învățare:**

Prelegerea, explicația, comparația, dezbateră, lucrul în grup, problematizarea, citirea critică a documentelor, studiul bibliografiei, seminarul, prezentări Power Point; consultații; forme de lucru: individual, în grup etc.

**Strategii de evaluare:** comunicări verbale, test, lucrări de evaluare.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Boderscova L. ș. a. Ghid pentru servicii comunitare de sănătate mentală. 2007

2. Chihai J., Boderscova L. Managementul de caz în sănătatea mintală. Chișinău, 2010.

3. Chihai J., Boderscova L. Reabilitarea în Sănătatea Mintală- ghid practic. 2010.

4. Enăchescu C. Tratat de igienă mintală. București: Editura didactică și pedagogică, 1996

5. Enăchescu C. Igiena mintală și recuperarea bolnavilor psihici. București: Editura medicală, 1979.

6. Foucault M. Boala mintală și psihologia. Amarcord, 2001.

7. Lazarescu M. Psihopatologie clinică. Timișoara: Ed. Helicon, 1994.

8. Micluciu I. Psihiatrie. Ed. "I. Hatieganu", 2002.

9. Mironțov- Ouculescu V. Predescu V. Oancea C. Sănătatea mintală în lumea contemporană. București: Editura medicală, 1986.

10. Năchescu C. Igiena mintală și recuperarea bolnavilor psihici. București: Editura Medicală,

1979.

11. Predescu V. Psihiatrie. București: Ed.medicală,1989.
12. Radasu St. Macrea R. Curs de psihiatrie. Cluj: Ed.UMF, 1992.
13. Stefanescu C. Chirita V. Chirita R. Stigmatizarea și destigmatizarea în psihiatrie. În Rev.Română de Sănătate Mintală. nr.2, 2002.
14. Демина Л. Психическое здоровье и защитные механизмы личности. Алтайский Гос. Университет, 2000.

**Opțională:**

1. Adler A. Cunoașterea omului. București: Editura științifică, 1991.
2. Coulshed V. Practica asistenței sociale. București: Ed. Alternative, 1993.
3. Hotineanu M., Aftene V., Chihai J.Îndrumar legislativ și normativ în acordarea serviciilor de sănătate mintală. Chișinău, 2011.
4. Larousse. Dicționar de psihiatrie. București, 1998.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**SOCIOLOGIA OPINIEI PUBLICE ȘI ANALIZE ELECTORALE**

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii: S.07.A.052</b>
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională: 331 Asistență socială</b>
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale, Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS: 3</b>
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul IV, semestrul 7
<b>Titularul:</b> conf. univ., dr., Igor COJOCARU
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Unitatea de curs contribuie la formarea capacităților de elaborare și interpretare a diagnozei sociale; de evaluare critic - constructivă a modalităților de construire și aplicare a diagnozei sociale; de implementare a diferitelor strategii metodologice de diagnoză, adecvate dinamicii sociale; de interpretare a realității sociale prin aplicarea cunoștințelor fundamentale; de realizare a diagnozei sociale în raport cu problemele comunităților umane și analizarea politicilor publice; de elaborare și proiectare de măsuri de intervenție pentru rezolvarea problemelor și conflictor sociale, capacități indispensabile actorilor din sistemul de asistență socială, la formarea cărora își aduc contribuția și alte unități de curs/module incluse în planul de învățământ..
<b>Competențe profesionale:</b> <b>CP3.</b> Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale. <b>CP4.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială. <b>CP5.</b> Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile. <b>CP6.</b> Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.
<b>Competențe transversale:</b> <b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale. <b>CT2.</b> Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional. <b>CT3.</b> Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii:**

- la finele unității de curs se estimează că studentul va fi capabil să conceapă societatea ca un întreg funcțional, în cadrul căruia toate componentele interacționează și se ajustează reciproc;
- va fi capabil să identifice locul și funcțiile opiniei publice în cadrul sistemului social global, a multiplelor relații de intercondiționare dintre subsistemul opiniei publice și celelalte componente ale vieții sociale;
- va fi capabil să valorifice datelor cercetărilor sociologice a opiniei publice în elaborarea proiectelor de intervenție socială;
- va demonstra eficiența modului de învățare prin intermediul unui proiect de cercetare în domeniul opiniei publice;
- va conștientiza necesitatea de a se raporta permanent la contextul social atunci când se pune problema înțelegerii genezei problemelor sociale cu care se confruntă diferite grupuri sociale și aplicarea corectă a principiilor metodologice de soluționare a acestora.

**Pre-rechizite:**

- să cunoască fundamentele teoretice ale sociologiei;
- să cunoască metodologia sociologiei generale;
- să aibă capacitatea de interpretare a unui text de sociologie;
- să aibă capacitatea de sinteză a activităților publice într-un cadru social concret;

**Teme de bază:**

**Curs:** Introducere în sociologia opiniei publice; Dimensiunile sociogenice ale opiniei publice; Măsurarea sociologică a opiniei publice; Votul și comportamentul electoral; Sisteme electorale în Europa; Analiza sociologică a comportamentului electoral; Predictibilitatea sociologică privind comportamentul de vot; Estimări privind evoluția sondajelor de opinie (din perspectiva sistemului de asistență socială).

**Seminarii:** Reprezentări teoretice asupra opiniei publice; definirea și caracteristicile opiniei publice; Relația atitudini-opinii-valori și comportament; Sondajul de opinie ca specie a anchetei sociologice; Particularitățile sondajului de opinie pre-electoral; particularitățile sondajului la ieșirea de la urne (exit-poll); Sondajul de opinie și sistemul de asistență socială.

**Strategii didactice:**

În predare. Prelegerea, prelegere participativă, explicația, problematizarea, studii de caz, conversația euristică etc.

La seminarii: dezbateră, eseul, referatul, problematizarea, studiu de caz, comparația, modelarea, proiectul investigației sociologice.

**Bibliografie****Obigatorie:**

Beciu, Camelia. Comunicarea politică. București: Comunicare.ro, 2002;

Karpinski, J. ABC-ul democrației. București: Humanitas, 1993;

Pasti, Vladimir. Sociologie politică. București: Ziua, 2004;

Huntington, Samuel P. Ciocnirea civilizațiilor și refacerea ordinii mondiale. București: Antet, 1997;

Chelcea, Septimiu. Sociologia opiniei publice. București: Editura S.N.S.P.A, 2000.

**Opțională:**

Dumitrescu Lucian-Ștefan. Spre o sociologie politică a identității europene. În: Revista română de sociologie, serie nouă, anul XXVI, nr.1-2, 2015, București, 2015, p. 99-116;

Cojocaru, Igor. Politologie <http://old.elearning.usarb.md/moodle/enrol/index.php?id=154>

Mogureanu, Virgil. Sociologie politică. București: RAO, 2006;

Weber, Max. Etica protestantă și spiritul capitalismului. București: Humanitas, 2003;

Bernard, Denni. Sociologia politicului. Cluj-Napoca: Eikon, 2004.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**PRACTICA DE CERCETARE**

<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale Catedra de Științe Socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 8
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul III, semestrul 6
<b>Titularul:</b> Catedra de Științe Socioumane și asistență socială
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> În procesul realizării practicii de cercetare, prezintă un grad mai înalt de complexitate și poate viza pe lângă aplicarea cunoștințelor dobândite și aspecte de implicarea nemijlocită în activitatea instituției de desfășurare a stagiului de practică, în limitele permise de conducerea instituției de practică și sub supravegherea mentorului de practică. Acest tip de practică are drept scop acumularea materialului practic pentru teza de licență.
<b>Competențele dezvoltate:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Utilizarea conceptelor și principiilor fundamentale care stau la baza activității asistentului social.</li><li>- Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.</li><li>- Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.</li><li>- Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.</li></ul>
<b>Finalități de studii:</b> <i>La finisarea studierii cursului studentul v-a fi capabil să:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Să stabilească legături între cunoștințele dobândite și cerințele practice ale profesiei;</li><li>- Să intre în contact direct cu activitatea asistentului social prin participarea la activitățile specifice domeniului;</li><li>- Să deprindă abilități de autoevaluare a propriei activități practice;</li><li>- Să sistematizeze materialul practice pentru activitatea de cercetare,</li></ul>
<b>Pre-rechizite:</b> Cunoștințe de: Sistemul de Protecție Socială din Republica Moldova, Teorie și metodă în asistența socială, Deontologie, cultură și comunicare profesională, Bazele investigațiilor științifice în asistența socială și statistica aplicată în asistența socială.
<b>Teme de bază:</b> <b>Activitatea instituției / autorității publice în care se efectuează stagiul de practică de specialitate II:</b> Organizarea instituției în care se efectuează stagiul de practică; Studiarea unor proceduri de lucru aplicate de asistentul social, situațiilor, cazurilor, beneficiarilor și a modalităților de soluționare a lor; Colectarea de material documentar pentru aspectul practic al temei de cercetare al tezei de licență la locul desfășurării stagiului de practică;
<b>Strategii didactice:</b> discuții în cadrul organizației, studierea procedurilor și documentelor interne, activități practice.
<b>Strategii de evaluare:</b> <b>Evaluare curentă</b> - de către conducătorul tezei de licență desemnat de Catedra de științe socioumane și asistență. <b>Evaluarea finală.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- analiza compartimentului practic al tezei,</li><li>- evaluarea modului de susținere a raportului de cercetare.</li></ul>

**Bibliografie**

- 1.FULGER I., Metodologia cercetării în științele socio-umane. Editura ALL, București, 2000.
- 2.CAZACU A., Metode și tehnici de cercetare sociologică. Universitatea din București, 2001.
- 3.KIHG R., Strategia cercetării. Treisprezece cursuri despre elementele științelor sociale. Editura Polirom, Iași, 2005.
- 4.MOVILĂ I., Statistica teoretică și economică. Teste și probleme. Bălți, Presa universitară bălțeană, 2016
5. BRICEAG S., PERETEATCU M., BALÎNSCHI A. Recomandări de realizare a tezei de licență și de master în Universitatea de Stat „Alec Russo” din Bălți. 2015

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**BAZELE CULTURII INFORMAȚIEI**

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> unitate de curs la libera alegere
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale Catedra de științe Socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 1
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul 1
<b>Titularul:</b> Olga DASCĂL (bibliotecar).
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Disciplina „Bazele Culturii Informației” este promovată studenților din anul I. Scopul cursului „Bazele Culturii Informației” este promovarea conceptului de cultură a informației în rândul studenților pentru cultivarea competențelor și abilităților privind localizarea, evaluarea și utilizarea informației, susținerea procesului educațional universitar și participarea în procesul de comunicare academică pentru promovarea și dobândirea abilităților de învățare pe tot parcursul vieții. Obiectivul general este dezvoltarea competențelor informaționale ale studenților, formarea unui stil de gândire critică, adecvat cerințelor societății informaționale, exprimat prin capacitatea de analiză a mediului informațional, adaptarea la mediul tehnologic performant prin utilizarea instrumentelor, resurselor de la distanță, acces deschis, obținerea abilităților necesare pentru formarea specialiștilor de înaltă calificare. Cursul Bazele Culturii Informației, prin sporirea nivelului de alfabetizare informațională a studenților și cercetătorilor, va permite utilizarea efectivă și eficientă a resurselor informaționale și îmbunătățirea comunicării internaționale științifice.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formarea capacității de cunoaștere a datelor de cercetare: OpenAIRE, Open Acces ( DOAJ, OAJI, DOAB, blogul OA, IBN, Zenodo repository.)</li><li>2. Formarea priceperilor și abilităților de lucru cu sursele de informare: identificarea necesității informației, cunoașterea elementelor de identificare a documentelor, determinarea existenței informației necesare, autenticitatea sursei, localizarea informației, înțelegerea informației și crearea informației noi, organizarea, evaluarea surselor de informare privind acuratețea, autoritatea, obiectivitatea, scopul, actualitatea și adecvarea problemei ce trebuie rezolvată, analiza și interpretarea informației, comunicarea și prezentarea informației, stocarea, reutilizarea și arhivarea informației.</li><li>3. Etica utilizării informației: înțelegerea noțiunilor de bază privind plagiatul și dreptul de autor în cercetarea științifică.</li><li>4. Aplicarea citărilor folosind standardul de citare SM SR ISO 690:2012 și stilurile de citare Harvard, Vancouver etc.</li><li>5. Utilizarea softurilor personale de gestiune a referințelor: EndNote, Mendeley, Zotero</li><li>6. Generarea automată a bibliografiilor.</li><li>7. Căutarea documentelor în catalogul online PRIMO ExLibris, Repozitoriul instituțional ORA (Open Research Archive) USARB), identificarea și utilizarea lor.</li></ol>

8. Căutarea în bazele de date, sortare după relevanță, filtre, gestiunea rezultatelor. 9. Utilizarea motoarelor de căutare, portaluri, directoare, rețele sociale pentru obținerea informațiilor pe Internet.

### **Finalități de studii:**

*La finalizarea studierii cursului studentul v-a fi capabil să:*

- Să acceseze informațiile rațional și eficient.
- Să evalueze informația critic și competent.
- Să utilizeze informația în mod corect și creativ.
- Să utilizeze eficient Internetul (motoare de cautare, portaluri, directoare, rețele sociale, etc.) pentru cercetări bibliografice tematice.
- Să efectueze cercetări bibliografice în surse de informare tradiționale și electronice, platforme interactive de regăsire a informației (catalog sistematic, alfabetic, catalog partajat).
- Să-și gestioneze contul în catalogul PrimoExLibris: solicitarea cererii, adăugarea preferințelor în e-raft, împrumuturi, prelungiri, rezervări, notificări, alerte etc.
- Să utilizeze resursele PrimoExLibris (baze de date, repozitorii, resurse de la distanță).
- Să elaboreze liste bibliografice pentru teze de an, licență, master, să întocmească adnotări, abstracte a documentelor.
- Să utilizeze metode, stiluri de citare conform Standardului de citare SM SR ISO 690:2012.
- Să organizeze referințele în softuri electronice: EndNote, Mendeley, Zotero. - Să evalueze acuratețea și relevanța informației regăsite.
- Să determine care este cea mai bună și mai utilă informație.
- Să evalueze informațiile regăsite prin resurse Web. - Să înțeleagă aspectul etic în utilizarea informației.
- Să respecte proprietatea intelectuală și dreptul de autor.
- Să utilizeze standarde pentru referințe bibliografice.

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să cunoască conceptele de bază din cadrul disciplinei școlare *Informatica*.

### **Teme de bază:**

1. Instrumente de regăsire a informației pentru studii și cercetări: motoare de căutare (portaluri, directoare, rețele sociale, etc. Managementul datelor de cercetare: OpenAIRE, Open Acces ( DOAJ, OAJI, DOAB, blogul OA, IBN, Zenodo repository). Site-ul, blogul BȘ USARB, Repozitoriul instituțional ORA (Open Research Archive) USARB), colecția Facultății de Litere, Cataloage internaționale interactive din lume Open Library, Calameo, Issuu, Scribd.
2. PRIMO ExLibris - Catalogul Partajat a 7 biblioteci universitare din RM, platforma ALEPH. CATALOGUL ELECTRONIC BȘ USARB, componentă specifică a softului ALEPH.
3. Baze de date cu acoperire multidiscplinară și servicii specifice marilor distribuitori la care Universitatea este abonată: EBSCO, SpringerLink etc.: câmpuri de căutare, cuvinte cheie, filtre, gestiunea rezultatelor.
4. Comunicarea informației, etica utilizării informației, metode de evitare a plagiatului, folosirea unui soft de detectare a plagiatului. Procesul de citare și prezentare a referințelor. Softuri personale de gestiune a referințelor bibliografice: EndNote, Mendeley, Zotero.

**Strategii didactice:** Programul de lucru presupune promovarea de prelegeri și seminarii, în realizarea cărora se vor utiliza metode clasice de predare, cât și metode moderne interactive.

**Strategii de evaluare:** Evaluarea cunoștințelor studenților în domeniul cursului dat se realizează în conformitate cu regulile universitare stabilite. Formele de evaluare curentă presupun următoarele activități didactice : Evaluarea inițială, formativă (sarcini practice, exerciții individuale și în grup, teste), și sumativă – test în cadrul ultimei ore a cursului.

### **Bibliografie**

1. Bazele Culturii Informaționale: Curs universitar. Director E. HARCONIȚA. Bălți, 2007.156 p.

- ISBN 978-9975-50-002-9; [http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/baz\\_cult\\_inf.pdf](http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/baz_cult_inf.pdf) 2. Curriculum la disciplina "Tehnologii informaționale și comunicaționale. Elab. și adapt. V. GUȚAN, E. HARCONIȚĂ, E. STRATAN. Bălți, 2008. 30 p.; <http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/curriculum.pdf>.
3. LAU, Jesus. Linii directoare privind cultura informației și instruirea de-a lungul întregii vieți. Trad. Nelly ȚURCAN [et al]. Ch.: Gunivas, 2010. 64 p. : fig. ISBN 978-9975-4070-2-1.
4. Reguli pentru prezentarea referințelor bibliografice și citarea resurselor de informare: Ghid practic. Alcăt. Ana NAGHERNEAC. Red.-resp. Elena HARCONIȚA. Bălți, 2012. 44 p. ISBN 978-9975-50-092-0; [http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/reguli\\_referinte.pdf](http://tinread.usb.md:8888/tinread/fulltext/bsu/reguli_referinte.pdf).
5. REPANOVICI, Angela. Ghid de Cultura informație [DVD]. București : Ed. ABR, 2012.

## **FIȘA UNITĂȚII DE CURS** **CULTURA COMUNICĂRII**

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> unitate de curs la libera alegere
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistența socială
<b>Facultatea/ catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale/ Catedra de științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 2
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> Anul I, semestrul 1
<b>Titularul:</b> lect., univ. superior, Liubovi RAZMERIȚA
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Disciplina Cultura comunicării, propusă în planul de învățământ pentru Ciclu I, asigură pregătirea generală a viitorului specialist, cultivându-i spiritul de observație, atenția față de comunicarea interculturală, formarea unei conștiințe lingvistice și culturale.
<b>Competențe dezvoltate:</b> – expunerea punctului de vedere propriu, argumentându-l; – redactarea și expunerea unui discurs în fața publicului; – asimilarea aprofundată și argumentată; aplicarea sistemului normativ al limbii române; – utilizarea surselor lexicografice și științifice de documentare privind corectitudinea exprimării orale și scrise în limba română; – formarea conștiinței lingvistice și culturale; – cultivarea spiritului de observație și a atenției față de comunicarea didactică în special și interpersonală și interculturală în general; –Aplicarea unor norme în comunicarea virtuală (inclusiv iconică și scrisă)
<b>Finalități de studii:</b> <i>La finalul studierii disciplinei studentul va fi capabil:</i> – Să integreze competențele lingvistice în construirea unui discurs (în formă scrisă sau orală); – Să exprime/sau să argumenteze o părere personală/ un punct de vedere, pornind de la o temă dată, susținută de exemple relevante, asociații și comparații cu situații și experiențe personale sau experiențele altor persoane – Să adapteze stilul și conținutul unui text scris în concordanță cu însărcinările profesionale – Să redacteze și să expună un discurs în fața publicului, respectând corectitudinea, congruența și normele culturii comunicării; – Să argumenteze laconic, coerent și persuasiv o teză; – Să utilizeze adecvat situației de comunicare elementele non-verbale și paraverbale; – Să adevceze mijloacele de exprimare (orală și scrisă) la situația de comunicare;

- Să conștientizeze și să argumenteze normele lingvistice și sociolingvistice;
- Să analizeze fenomenul normativ și să identifice cauzele dificultăților care generează abateri;
- Să aplice normele (fonetice, ortografice gramaticale și stilistice) limbii la producerea de acte de limbă (scrise și orale);
- Să recunoască greșelile într-un act de limbă;
- Să identifice, definească și să aplice normele sociolingvistice și socioculturale ale comunității române;
- Să recunoască mărcile stilurilor funcționale ale limbii române;
- Să producă texte în diverse stiluri funcționale ale limbii române.
- Să-și îmbunătățească permanent calificarea profesională;
- Să fie un bun continuator al tradițiilor culturii naționale și universale.

**Pre-rechizite:**

- să comenteze esența funcției de comunicare;
- să identifice participanții procesului comunicării;
- să descifreze mesajul diverselor texte funcționale;
- să producă texte funcționale;
- să aplice normele limbii române achiziționate la etapa de gimnaziu-liceu.

**Teme de bază:**

1. Politețea în limba română.
2. Pronume și locuțiuni pronominale de politețe. Titlurile alocutive. Adresarea. Izolarea adresărilor.
3. Recomandări pentru redactarea unui e-mail. Reguli de abreviere a cuvintelor.
4. Comunicarea nonverbală, paraverbală. Interpretarea gesturilor și a mimicii.
5. Accentul. Variante libere de accentuare.
6. Unități frazeologice. Proverbele și zicătorile.
7. Sinonimele în comunicare. Șirurile sinonimice.
8. Cuvinte în opoziție semantică
9. Paronimia în comunicare. Paronimia: greșeli uzuale.
10. Terminologia de specialitate.
11. Ortografia și ortogramele.
12. Registre ale comunicării: stiluri de limbă.
13. Greșeli de stil: cacofonia, pleonasmul, tautologia, anacolutul
14. Greșeli uzuale în limbă.
15. Calcul lingvistic

**Strategii didactice:** se constituie în utilizarea de metode clasice și de strategii de tip inductiv-deductiv, algoritmat, evaluativ-situativ, tehnici de dezvoltare a gândirii critice/creative: dezbaterile, reflexia, lectura comentată, discuțiile ghidate ș. a., prin activități de evocare, actualizare, memorare etc.

**Strategii de evaluare:**

Cursul are un caracter practic. Evaluarea se bazează pe participarea la discuții în cadrul orelor de laborator, prezentarea lucrului independent (portofoliul, fișe suplimentare), și o probă de evaluare scrisă la final.

**Bibliografie:**

**Obligatorie:**

1. Liuba Razmerița, Elena, Lacusta; Ala Sainenco; Viorica, Popa; Decalogul comunicării. Iași: Ed. PIM, 2013;
2. Dicționar ortografic, ortoepic și morfologic al limbii române. București: Ed. Univers enciclopedic, 2005;
3. Dicționarul explicativ al limbii române (ediția a II-a revăzută și adăugată), București: Ed. Enciclopedia Univers, 2009
4. Gheorghe N., Vasilache. Ghid de ortografie, ortoepie și morfosintaxă a limbii române. Exerciții,



teste și soluții. Iași: Ed. Polirom, 2011.

**Opțională:**

1. Carmen Ivanov, Șase sași în șase saci, Manual de dicție, editura Favorit, București, 2013.
2. Alexei Palii. Cultura comunicării. Chișinău: Ed. Epigraf, 1999;
3. Allan Pease; Alan, Garner. Limbajul vorbirii. Arta conversației. București: Ed. POLIMARK, 1994.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS  
PROTECȚIA MUNCII. PROTECȚIA CIVILĂ**

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> unitate de curs la libera alegere
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale Catedra de științe Socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 1
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul I, semestrul 2
<b>Titularul:</b> conf.univ., dr., Eduard BOIȘTEANU, asist. univ., Aurel BÎNZARI
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Securitatea muncii. Protecția civilă reprezintă o unitate de curs la libera alegere, care are menirea de a dezvolta cultura prevenirii riscurilor de îmbolnăvire profesională și accidentelor de muncă, prin formarea unor deprinderi teoretice și practice a modului de a lucra în condiții de securitate și sănătate. Securitatea și sănătatea în muncă reprezintă o instituție dreptului muncii, care are drept scop „prevenirea riscurilor profesionale, protecția lucrătorilor la locul de muncă, eliminarea factorilor de risc și de accidentare, informarea, consultarea, participarea echilibrată, instruirea lucrătorilor și a reprezentanților acestora”, precum și „promovarea unui ansamblu de activități avînd ca scop asigurarea celor mai bune condiții de lucru, apărarea vieții, sănătății, integrității fizice și psihice a lucrătorilor”. Statisticile Uniunii Europene demonstrează că rata de accidentare a tinerilor lucrători este mult mai mare față de alte categorii, fapt datorat inclusiv lipsei de cunoștințe teoretice și practice din domeniul securității și sănătății în muncă. În acest context, scopul primordial al acestui curs este informarea și educarea studenților referitor la normele de securitate și sănătate în muncă, utilizînd metode științifice proprii, dar și unele metode și instrumente preluate de alte discipline științifice precum: managementul organizațional, medicina și igiena muncii, psihologia muncii, sociologia etc.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:</b> <b>Competențe profesionale:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Operarea cu noțiunile, conceptele, teoriile și metodele de bază din domeniul securității și sănătății în muncă în activitatea profesională.</li><li>• Interpretarea principiilor fundamentale de organizare și funcționare a structurilor administrative în scopul transpunerii ulterioare a acestora în activitatea profesională în instituții publice și/sau private.</li><li>• Identificarea, analizarea și rezolvarea problemelor din domeniul securității și sănătății în muncă în conformitate cu prevederile legale, în mod cooperant, flexibil și eficient.</li><li>• Planificarea strategică a activității profesionale curente și de personal, în scopul dezvoltării instituționale pe termeni medii și de perspectivă.</li></ul> <b>Competențe transversale:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup, deprinderea și exercitarea rolurilor specifice în munca</li></ul>

de echipă, prin dezvoltarea abilităților de comunicare interpersonală și prin asumarea responsabilității pentru luarea deciziilor.

• Autoevaluarea nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională, în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

### **Finalități de studii:**

*La finalizarea studierii cursului studentul v-a fi capabil să:*

- să respecte normelor de securitate și sănătate a muncii în amenajarea, dotarea locului de muncă cu toate cele necesare în scopul evitării producerii accidentelor de muncă și survenirii bolilor profesionale;

- să identifice principalele categorii de riscuri la locul de muncă, forme de manifestare a acestora precum și terminologia de bază a unității de curs;

- să manifeste atitudini și comportamente responsabile în situații de risc;

- să aplice cunoștințele acumulate în cazul survenirii situațiilor de urgență pentru reglarea și influențarea comportamentului propriu și de grup, inclusiv dezvoltarea spiritului de solidaritate față de cei afectați de dezastre naturale și accidente la locul de muncă.

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să cunoască conceptele de bază: dreptul la muncă, dreptul la sănătate, politică socială, risc, accident de muncă, sănătate, activitate de muncă.

**Teme de bază:** Noțiuni introductive privind protecția în caz de accidente la locul de muncă. Securitatea și sănătatea la locul de muncă. Accidentele la locul de muncă. Bolile profesionale și cauzele apariției acestora. Factorii ce declanșează accidente la locul de muncă și boli profesionale. Categorii de factori ce influențează asupra resurselor umane. Incendiile și exploziile. Dezastrele naturale. Accidentele tehnogene. Contaminarea radioactivă și chimică. Actul terorist. Situații cu caracter biologic-social. Asigurarea psihologică în situații excepționale. Principii de bază privind organizarea măsurilor de protecție în situații excepționale. Antrenament practic de acțiune și comportament în situații excepționale

**Strategii didactice:** prelegerea, explicația, conversația, problematizarea, învățarea prin descoperire, studiul de caz, lucrul în echipă, etc.

**Strategii de evaluare:** teste de evaluare curentă și finală.

### **Bibliografie**

1. Codul Muncii al Republicii Moldova, nr. 154 din 28.03.2003.
2. Legea asigurării pentru accidentelor de muncă și boli profesionale, nr. 756-XIV din 24.12.1999.
3. Legea securității și sănătății în muncă, nr. 186 din 10.07.2008.
4. Legea privind indemnizațiile pentru incapacitate temporară de muncă și alte prestații de asigurări sociale, nr. 289-XV din 22.07.2004.
5. Legea cu privire la protecția civilă, nr. 271 din 09.11.1994.
6. Hotărârea pentru aprobarea Regulamentului privind modul de cercetare a accidentelor de muncă, nr.1361 din 22.12.2005.
7. Hotărârea cu privire la modul de acumulare și schimb de informații în domeniul protecției populației și a teritoriului în condiții de situații excepționale, nr. 347 din 25.03.2003.
8. Hotărârea cu privire la protecția localităților Republicii Moldova de la procesele geologice periculoase, nr. 952 din 15.10.1999.
9. Hotărârea despre aprobarea Regulamentului cu privire la evaluarea condițiilor de munca la locurile de munca și modul de aplicare a listelor ramurale de lucrări pentru care pot fi stabilite sporuri de compensare pentru munca prestată în condiții nefavorabile, nr. 1335 din 10.10.02
10. Hotărârea cu privire la aprobarea Listei-tip a lucrărilor și locurilor de muncă cu condiții grele și deosebit de grele, vătămătoare și deosebit de vătămătoare pentru care salariaților li se stabilesc sporuri de compensare, nr. 1487 din 31.12.2004
11. Hotărârea cu privire la aprobarea cerințelor minime de securitate și sănătate la locul de muncă, nr. 353 din 05.05.2010

12. Hotărîrea privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru folosirea de către lucrători a echipamentului de muncă la locul de muncă, nr. 603 din 11.08.2011.
13. Darabont A., Pece Ș. Protecția muncii (Manual pentru învățământ universitar). București: Editura Didactică și Pedagogică, 2003.
14. Darabont A., Nisipeanu S., Darabont S. Auditul sănătății și securității muncii. București: Editura AGIR, 2002.
15. Friptuleac G., Meșina V. Sănătatea și factorii ocupaționali. Chișinău: Editura Bon Offices, 2006.
16. Boișteanu E., Romandaș N. Dreptul muncii: Manual. Chișinău: Tipografia centrală, 2015.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**LIMBA ENGLEZĂ APROFUNDATĂ I**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> curs la libera alegere
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331. Asistență socială
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs:</b> Facultatea litere, Catedra de filologie engleză și germană
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> anul II, semestrul 3
<b>Titular de curs:</b> conf., univ., dr., Micaela ȚAULEAN; lect. univ., drd., Liliana COȘULEAN
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b></p> <p>Cursul practic <i>de limbă engleză aprofundată I</i> face parte din setul de discipline obligatorii pentru studenții anului I, facultatea Drept și Științe sociale, specialitatea <i>asistență socială</i>. Scopul cursului este de a dezvolta la studenți abilități de scriere, ascultare – înțelegere și vorbire prin utilizarea lexicului profesional asistențial englez în contexte relevante pentru activitatea profesională.</p> <p>Materialul utilizat va cuprinde o gamă diversă de exerciții gramaticale și o varietate stimulativă de exerciții lexicale, fiind combinate cu activități de creație care corespund obiectivelor propuse. Aceste activități vor încuraja studenții să vorbească, să utilizeze lexicul profesional (asistențial), să dezvolte capacitatea de înțelegere a textelor autentice, cât și să testeze abilitatea de a surprinde detalii semnificative, prin utilizarea enunțurilor care vizează satisfacerea nevoilor profesionale concrete.</p> <p>Curriculumul de Limbă Engleză aprofundată pentru specialitatea asistență socială a fost elaborat avându-se în vedere următoarele: noua structură a sistemului de învățământ universitar din Republica Moldova; documentele europene privind achiziționarea competențelor cheie în cadrul învățământului universitar; necesitatea de a oferi un răspuns mult mai adecvat cerințelor sociale exprimate în termeni de achiziții finale ușor evaluabile.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b></p> <p><b>CP1.</b> Comunicare eficientă în limba engleză într-un cadru larg de contexte profesionale, utilizând diverse registre orale și scrise (Nivelurile A1-A2).</p> <p><b>CP2.</b> Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală.</p> <p><b>Competențe transversale:</b></p> <p><b>CT1.</b> Soluționarea eficientă a situațiilor problemă cu grad mediu de dificultate, respectând principiile eticii și deontologiei profesionale.</p> <p><b>CT2.</b> Aplicarea eficientă a tehnicilor de comunicare și de relaționare la nivel organizațional sau de grup profesional în condițiile asumării de roluri specifice diferitelor niveluri ierarhice.</p> <p><b>CT3.</b> Estimarea necesităților de formare profesională continuă; realizarea obiectivelor de formare prin activități de întrenare</p>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b></p> <p><i>La finele cursului studentul va fi capabil</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Să decodeze mesajul unui text scris sau oral;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Să identifice tipurile de expunere: monologat, dialogat, reflexiv, mixt;</li> <li>• Să citească corect și fluent un text, utilizând formele esențiale de citire (de cunoaștere, învățare, global, de căutare);</li> <li>• Să recunoască și să identifice structuri gramaticale și lexicale ale unui text în limba engleză;</li> <li>• Să determine tematica și problematica textului citit;</li> <li>• Să distingă ideile principale ale textului;</li> <li>• Să identifice mesajul frazei, textului și să identifice detalii specifice;</li> <li>• Să aplice vocabularul achiziționat în situații de comunicare;</li> <li>• Să analizeze și să utilizeze unitățile de vocabular și structurile morfo-sintactice tematice;</li> <li>• Să descopere sensurile cuvintelor polisemantice, compuse etc.</li> <li>• Să scrie un paragraf cu caracter descriptiv folosind normele gramaticale și ortografice;</li> <li>• Să generalizeze informația percepută;</li> <li>• Să producă noi unități discursive, aplicând vocabularul și structurile gramaticale studiate;</li> <li>• Să exprime părerea proprie ;</li> <li>• Să asimileze unitățile lexicale de specializare, terminologia, expresii idiomatice și realii;</li> <li>• Să demonstreze abilități de comunicare profesională în situații tipice;</li> <li>• Să reproducă corespondența oficială;</li> <li>• Să facă referiri la texte de specialitate, citite anterior;</li> <li>• Să abordeze prin dezbateri problematica expusă, utilizând strategiile asimilate de menținere a dialogului.</li> </ul>
<p><b>Pre-rechizite:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cunoștințe de limba maternă</li> <li>2. Cunoștințe de limbă străină (nivelul A1-A2)</li> </ol>
<p><b>Conținuturi:</b> Origins and History of social work, Growth of social work, School of practical social work, Poverty, Large families as object of social work, Finding funds for social assistance, Church care for orphans and widows, Addiction, Alcohol and tobacco , Child abuse, how to read faces? Business letters.</p> <p>The article. The plural of the nouns. Degrees of comparison of adjectives and adverbs. Present simple tense. Present continuous tense. Future simple tense. Prepositions.</p>
<p><b>Strategii de predare-învățare:</b></p> <p>Prelegerea, conversația, explicația, dezbateră, simularea de situații, ateliere de lucru, metode de dezvoltare a gândirii critice, portofoliul. Studiul de caz. Problematizarea. Dezbateri cu oponent.</p> <p><b>Metode de stimulare</b> a creativității și a gândirii critice. Metode de simulare (joc didactic, joc de rol). <b>Metode de învățare prin cooperare:</b> gândiți/lucrați în perechi/comunicați, snow-ball. Fiecare temă este pregătită și prezentată individual sau/și pe grupe de 2-3 studenți studenți, sesiune interactivă (cu întrebări, situații-problemă excreții lexicale); concluzii; aprecieri evaluative.</p>
<p><b>Strategii de evaluare:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>evaluare continuă</i> prin metode orale, probe scrise, practice și teme de casă</li> <li>• <i>evaluare sumativă</i> prin probe scrise/orale</li> </ul> <p>Evaluarea finală: examen oral.</p>
<p><b>Bibliografie</b></p> <p><b>Obligatorie:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zhigunova Z.G <i>English for Social Assistance</i>, Omsk,2014, 48p.</li> <li>2. Burbulea , I. <i>English Intensive Practical Course</i> , Chisinau,,1996 213p.</li> <li>3. Borisenko,I, Evtushenko, L., <i>English in International Documents</i>. Kiev, 2011, 320p.</li> <li>4.Barker R. <i>The Social Work Dictionary</i>. 2nd ed. Silver Spring: NASW Press. 1991, 287 p.</li> </ol>

**Opțională:**

1. Stevenson D.K., American Life and Institutions, Klet Publishers, 1998,230p

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**LIMBA ENGLEZĂ APROFUNDATĂ II**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> unitatea de curs la libera alegere
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331. Asistență socială
<b>Facultatea/catedra responsabilă de curs:</b> Facultatea litere, Catedra de filologie engleză și germană
<b>Număr de credite CTS:</b> 4
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> anul II, semestrul 3
<b>Titular de curs:</b> lect.univ.,drd., Liliana COȘULEAN
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii:</b> Cursul practic <i>de limbă engleză aprofundată II</i> face parte din setul de discipline obligatorii pentru studenții anului I, Facultatea Drept și Științe sociale, specialitatea <i>asistență socială</i>. Cursul vizat vine ca o continuare al cursului de limbă engleză aprofundată I și are ca scop dezvoltarea la studenți a abilităților de comunicare în contextul profesional.</p> <p>Partea a doua a cursului cuprinde un șir de teme mai complexe ce țin de domeniul profesional și cuprinde o gamă diversă de exerciții lexicale, fiind combinate cu activități de creație care corespund obiectivelor propuse. Aceste activități vor încuraja studenții să vorbească , să dezvolte capacitatea de înțelegere a textelor autentice, cât și să testeze abilitatea de a surprinde detalii semnificative, prin utilizarea enunțurilor care vizează satisfacerea nevoilor profesionale concrete.</p> <p>Curriculumul a fost elaborat avându-se în vedere următoarele: noua structură a sistemului de învățământ universitar din Republica Moldova; documentele europene privind achiziționarea competențelor cheie în cadrul învățământului universitar; necesitatea de a oferi un răspuns mult mai adecvat cerințelor sociale exprimată în termeni de achiziții finale ușor evaluabile.</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b></p> <p><b>CP1.</b> Comunicare eficientă in limba engleză într-un cadru larg de contexte profesionale, utilizând diverse registre orale și scrise (Nivelurile A1-A2).</p> <p><b>CP2.</b> Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală.</p> <p><b>Competențe transversale:</b></p> <p><b>CT1.</b> Soluționarea eficientă a situațiilor problemă cu grad mediu de dificultate, respectând principiile eticii și deontologiei profesionale.</p> <p><b>CT2.</b> Aplicarea eficientă a tehnicilor de comunicare și de relaționare la nivel organizațional sau de grup profesional în condițiile asumării de roluri specifice diferitelor niveluri ierarhice.</p> <p><b>CT3.</b> Estimarea necesităților de formare profesională continuă; realizarea obiectivelor de formare prin activități de intrenare</p>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b></p> <p><i>La finele cursului studentul va fi capabil</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Să decodeze mesajul unui text scris sau oral;</li> <li>• Să identifice tipurile de expunere: monologat, dialogat, reflexiv, mixt;</li> <li>• Să citească corect și fluent un text, utilizând formele esențiale de citire (de cunoaștere, învățare, global, de căutare);</li> <li>• Să recunoască și să identifice structuri gramaticale și lexicale ale unui text în limba engleză;</li> <li>• Să determine tematica și problematica textului citit;</li> <li>• Să distingă ideile principale ale textului;</li> </ul>

- Să identifice mesajul frazei, textului și să identifice detalii specifice;
- Să aplice vocabularul achiziționat în situații de comunicare;
- Să analizeze și să utilizeze unitățile de vocabular și structurile morfo-sintactice tematice;
- Să descopere sensurile cuvintelor polisemantice, compuse etc.
- Să scrie un paragraf cu caracter descriptiv folosind normele gramaticale și ortografice;
- Să generalizeze informația percepută;
- Să producă noi unități discursive, aplicând vocabularul și structurile gramaticale studiate;
- Să exprime părerea proprie ;
- Să asimileze unitățile lexicale de specializare, terminologia, expresii idiomatice și realii;
- Să demonstreze abilități de comunicare profesională în situații tipice;
- Să reproducă corespondența oficială;
- Să facă referiri la texte de specialitate, citite anterior;
- Să abordeze prin dezbateri problematica expusă, utilizând strategiile asimilate de menținere a dialogului.

**Pre-rechizite:**

1. Cunoștințe de limba maternă
2. Cunoștințe de limbă străină (nivelul A2-B1)

**Conținuturi:**

Marriage- a dying institution? Abandoned children. The importance of good relationships  
 Minimizing risks with beneficiaries. Managing changes in the society. Evaluating supportive programmes. Building a strong team. Body talk. Business letters. How to read faces?  
 Review of present tenses. Review of past tenses. Conditional I. Conditional II. Reported speech.  
 Modal verbs in the present. Modal verbs in the past.

**Strategii de predare-învățare:**

Prelegerea, conversația, explicația, dezbateră, simularea de situații, ateliere de lucru, metode de dezvoltare a gândirii critice, portofoliul. Studiul de caz. Problematizarea. Dezbateri cu oponent. **Metode de stimulare** a creativității și a gândirii critice. Metode de simulare (joc didactic, joc de rol). **Metode de învățare prin cooperare:** gândiți/lucrați în perechi/comunicați, snow-ball. Fiecare temă este pregătită și prezentată individual sau/și pe grupe de 2-3 studenți studenți, sesiune interactivă (cu întrebări, situații-problemă exerciții lexicale); concluzii; aprecieri evaluative.

**Strategii de evaluare:**

- *evaluare continuă* prin metode orale, probe scrise, practice și teme de casă
  - *evaluare sumativă* prin probe scrise/orale
- Evaluarea finală: examen oral.

**Bibliografie**

**Obligatorie:**

1. Fuscoe, K, Garside, B. *Attitude 4 Students book*.2012, 178p.
2. Zhigunova Z.G *English for Social Assistance*, Omsk,2014, 48p.
3. Borisenko,I, Evtushenko, L., *English in International Documents*. Kiev, 2011, 320p.

**Opțională:**

1. Stevenson D.K., *American Life and Institutions*, Klet Publishers, 1998,230p
2. Barker R. *The Social Work Dictionary*. 2nd ed. Silver Spring: NASW Press. 1991, 287 p.

**FIȘA UNITĂȚII DE CURS**  
**MANAGEMENTUL PROIECTELOR**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> unitate de curs la libera alegere
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea:</b> Facultatea de Drept și Științe sociale
<b>Catedra responsabilă de curs:</b> Catedra Științe socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite CTS:</b> 2
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul II, semestrul IV
<b>Titular de curs:</b> conf. univ., dr., Ion CIOBANU
<p><b>Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii</b></p> <p>În cadrul cursului „Managementul proiectelor”, accentul se pune pe analiza modalităților de elaborare și scriere ale proiectelor în cadrul programelor la care Republica Moldova poate aplica. Acest curs urmărește scopul de a elucida oportunitatea soluționării unui șir de probleme sociale prin implementarea proiectelor de finanțare. Cursul <i>Managementul proiectelor europene</i> are la bază dezvoltarea cunoașterea teoretică a noțiunii de proiect și terminologiei în domeniu precum și posedarea competențelor de elaborare a proiectelor, inclusiv formularea scopului, obiectivelor, indicatorilor de performanță, prin facilitarea schimbului de cunoștințe și practici în domeniul elaborării, managementului, și evaluării proiectelor, precum și prin formarea unei atitudini constructive față de procesul de elaborare a proiectelor</p>
<p><b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b></p> <p><b>Competențe profesionale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CP2. Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.</li> <li>• CP3. Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.</li> <li>• CP6. Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.</li> </ul> <p><b>Competențe transversale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.</li> </ul>
<p><b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Să determine cadrul general de elaborare a unui proiect.</li> <li>- Să evalueze modalitățile de promovare a unui proiect.</li> <li>- Să aplice formele, metodele și procedeele de gestionare a unui proiect.</li> <li>- Să evalueze situația în domeniul de desfășurarea a proiectului.</li> <li>- Să întocmească un plan de management a unui proiect.</li> </ul>
<p><b>Pre-rechizite:</b></p> <p>Pentru a se înscrie la cursul <i>Managementul proiectelor</i> este necesar, studenții să posede cunoștințe din cadrul cursurilor de Politologie și Sociologie Generală.</p>
<p><b>Teme de bază:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptualizarea disciplinei „managementul proiectelor”.</li> <li>- Definiții, caracteristici, domenii ale managementului proiectelor.</li> <li>- Etape și forme de elaborare și implementare a proiectelor.</li> <li>- Definirea ciclului de viață a unui proiect.</li> <li>- Planificarea proiectelor: instrumente folosite în planificare.</li> <li>- Implementarea proiectului</li> <li>- Planificarea bugetară.</li> <li>- Monitorizarea și controlul proiectelor.</li> <li>- Auditul și evaluarea proiectelor.</li> </ul>
<p><b>Strategii de predare-învățare:</b></p> <p>Expunerea, exemplul demonstrativ, dezbatere, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată,</p>

dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor, joc de rol.

**Strategii de evaluare:** lucrări de control, răspunsuri orale la seminarii, prezentarea produselor activităților individuale și de grup.

### **Bibliografie**

#### **Obligatorie:**

19. Constantin Mircea Duică, *Managementul proiectul*. Târgoviște. Bibliotheca, 2009;
20. Ciocoiu, Nadia, *Managementul riscului. Teorii, practici, metodologii*, Editura ASE, Bucuresti, 2008
21. Bodea C. *Managementul proiectelor*. Glosar, Editura economică, București, 2002.
22. Ion Vasilescu. *Managementul proiectelor: curs postuniversitar de masterat*. Brașov, Infomarket, 2008;
23. Ion Vasilescu – *Pregătirea, evaluarea și auditul proiectelor*, Ed. Eficon Press, București, 2006.
24. Ion, Vasilescu, *Managementul proiectelor*, Ed. Eficon Press, Bucuresti, 2005.
25. Chiril Sorocean. *Managementul proiectelor (identificarea surselor financiare și elaborarea proiectelor)*. Chișinău. Ed. Evrica, 2004.
26. Victor Lorin de Purcarea. *Managementul proiectului de accesare a fondurilor structurale ale Uniunii Europene*. București. Ed. „Carol Davila”, 2009.
27. D., Ștefănescu, *Managementul proiectelor europene*, Ed. Fundației România de Măine, 28. Bucuresti, 2005.
29. Dumitru Nedelcu, *Managementul proiectelor, aspecte teoretice si practice*, Ed. Politehniun,Iasi, 2005.
30. Corneliu, Neagu, *Managementul operațional al proiectelor*, Editura Bren, Bucuresti, 2005.
31. Paul, Marinescu, *Management de proiect*, Ed. Universității, Bucuresti, 2005.
32. Serban, Iosifescu, *Relația între cultura organizațională și proiectele de cooperare europeană*, Bucuresti, 2006.
33. Doru, Curteanu, *Managementul proiectelor publice*, Ed. Eficon Press, Bucuresti, 2005.
34. Armenia Androniceanu, *Managementul proiectelor cu finanțare externă*, Ed. Universitară, Bucuresti, 2004.
35. Dumitru, Oprea, *Managementul proiectelor europene*, Editura Universității Al. I. Cuza, Iasi, 2005.
36. Wolfgang Lessel, *Manegementul proiectelor*, Ed. All, Bucuresti, 2007.

#### **Opțională:**

11. Bryson J. *Planificarea strategică pentru organizații publice și non-profit*. –Chișinău: ARC, 2002.
12. *Bugetarea și elaborarea politicilor: lucrările SIGMA*. –București, 2000.
13. Cojocarul Ș. *Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunere de finanțare la proiectele individualizate de intervenție*. Iași: Polirom, 2006, 240 p.;
14. Dobre E. *Controlul și auditul proiectelor*. București: Ed. Economică, 2009, 112 p.;

## **FIȘA UNITĂȚII DE CURS PSIHOLOGIA FAMILIEI**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> curs la libera alegere
<b>Domeniul științific la care se referă cursul:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea:</b> Facultatea de științe ale educației, pedagogie și arte.
<b>Catedra responsabilă de curs:</b> Catedra de psihologie
<b>Număr de credite CTS:</b> 2
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> Anul II, semestrul 6
<b>Titular de curs:</b> lect., univ. Lilia NACAI



**Descrierea succintă a corelării/integrării cursului cu/în programul de studii**

Disciplina *Psihologia familiei* este la libera alegere predestinat studenților de la specialitatea *Asistență socială*. Disciplina *Psihologia familie* contribuie la pregătirea profesională a viitorilor asistenți sociali prin antrenarea lor în înțelegerea conceptelor: cuplu, căsătorie, familie; explicarea esenței funcțiilor, structurii, dinamicului, rolurilor familiale; analiza tipurilor de familie și a tipurilor familiei restructurate: celibat, cupluri fără descendenți, concubinaj, căsătorie deschisă, familii reconstituite, familii reorganizate, semo-căsnicia, pseudo-căsnicia, uniunile homosexuale, swingers; discutarea despre dimensiunea afectivă a familiei: iubirea, intimitatea, perspectiva motivațională a alegerii partenerului conjugal; valorificarea esenței, principiilor compatibilității maritale; elucidarea rolului asistentului social în lucrul cu familiile marcate de conflict, gelozie, divorț.

**Competențe dezvoltate în cadrul cursului:****Competențe profesionale:**

- CP2. Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.
- CP3. Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.
- CP4. Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.
- CP5. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.
- CP6. Valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**Competențe transversale:**

- CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.
- CT2. Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**Finalități de studii realizate la finele cursului:**

*Studentul va fi capabil:*

- să cunoască caracteristicile de bază a familiei: funcțiile, structura, rolurile familiale
- să înțeleagă semnificația lor în activitatea asistentului social cu familia;
- să utilizeze adecvat conceptele familie de origine, familie de procreare, cuplul parental, familie nucleară, familie extinsă, familie patriarhală, familie matriarhală, familie egalitară; tipurile de familie, precum tipurilor familiei restructurate, structura sistemului familial,
- să fie capabil să proiecteze modalități de intervenție în lucru cu familia marcată de divorț, conflicte, gelozie, în lucru cu familia nefavorabilă; să evaluează strategiile de comunicare maritală; să proiecteze modalități de cercetare a familiei utilizînd metode tehnici și instrumente asistnțiale.

**Pre-rechizite:**

Pentru a se înscrie la cursul *Psihologia familiei* este necesar, studenții trebuie să posede cunoștințe din cadrul cursurilor de: Psihologia generală; Psihologia vârstelor, Psihologia socială, Dreptul familiei Sociologia familiei.

**Teme de bază:**

1. Obiectul de studiu și problematica Psihologiei familiei.
2. Paradigmele de bază în cercetarea familiei și a cuplului.
3. Restructurări ale familiei contemporane.
4. Formarea cuplului: de la cuplul erotic la cuplul conjugal
5. Stadiile ciclului vieții familiale. Crizele în familie.
6. Factorii de întreținere dezvoltare și transformare a relației maritale.

7. Factori favorizanți și de risc a disfuncționalității maritale și familiale.
8. Dimensiunile sociale ale divorțului.
<b>Strategii de predare-învățare:</b> <i>Curs:</i> expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată <i>Seminar:</i> dezbateri, clarificare conceptuală, activități de grup, descoperire dirijată, sinteza cunoștințelor.
<b>Strategii de evaluare:</b> comunicări verbale, test, lucrări de evaluare.
<b>Bibliografie</b> <b>Obligatorie:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gonța, Victoria Separarea ca stare de criză a cuplului : [impactul negativ al migrației asupra cuplului familial] / Victoria Gonța, Tatiana Mînăscuță // Psihologie. - 2008. - Nr 1. - P. 34-40.</li> <li>2. Gray, John. Bărbații sunt de pe Marte, Femeile sunt de pe Venus : Un ghid practic pentru îmbunătățirea comunicării și pentru obținerea rezultatelor dorite în relațiile dumneavoastră / John Gray ; trad. de N. Damaschin. - București : Ed. Vremea, 1998. - 223 p.</li> <li>3. Habra, Georges. Iubire și senzualitate / Georges Habra ; trad. D. Mezdrea. - București : Ed. Anastasia, 1994. - 292 p.</li> <li>4. Jinga, Ioan Climatul familiei // Jinga, Ioan; Negreț, Ion Familia, acest miracol înșelător. - București. - 1999. - P.45-67.</li> <li>5. Mitrofan, Iolanda. Cuplul conjugal : Armonie și dizarmonie. - București : Ed. șt. și encicl., 1989. - 277p.</li> <li>6. Mitrofan I. Denuclearizarea familiei și cauzele sale // Psihologia. - 1999. – Nr 2. - 30-31.</li> </ol> <b>Opțională:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Băran-Pescaru, Adina. Familia azi. O perspectivă sociopedagogică / Adina Băran-Pescaru. - București : Aramis, 2004 (Tip. la MEGApres holdings). - 176 p.</li> <li>5. Bejan, Octavian. Familia / Octavian Bejan, Valeriu Bejan ; il. Ioan Atanasie. - Ch.: Ericon, 2012. - 80 p.</li> <li>6. Mitrofan, Iolanda. Psihologia relațiilor dintre sexe : Mutații și alternative / Coord. Iolanda Mitrofan; a contribuit R. Iosif. - S.I. : Ed. Alternative, 1997. - 367 p. - ISBN 973-9216-25-0. - Bibliogr. p. 357-367.</li> </ol>

## FIȘA UNITĂȚII DE CURS

### *MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE ÎN CADRUL SERVICIILOR SOCIALE*

<b>Codul unității de curs / modulului în programul de studii:</b> unitate de curs la libera alegere
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea și catedra responsabilă:</b> Facultatea de Drept și Științe Sociale Catedra de Științe Socioumane și asistență socială
<b>Număr de credite ECTS:</b> 2
<b>Anul și semestrul în care se predă:</b> anul III, semestru 5
<b>Titularul:</b> asist. univ., Ala IAȚCO
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Unitatea de curs „Managementul resurselor umane în cadrul serviciilor sociale”, are misiunea de a pregăti specialiști în domeniul serviciilor sociale, astfel încât aceștia să contribuie la îmbunătățirea performanțelor serviciilor sociale, mai ales din domeniul asistenței sociale în care își desfășoară activitatea. Furnizarea unor servicii sociale de calitate constituie de cele mai multe ori preocupările criticilor și ale asistenților sociali. Integrarea și adaptarea noilor angajați, fie ei proaspăt absolvenți

sau deja integrați în rândul populației active la cultura organizațională dar și planificarea carierei la nivel individual sau organizațional constituie, un element esențial în furnizarea serviciilor sociale de calitate. Cursul are ca obiectiv dobândirea de cunoștințe în managementul resurselor umane în cadrul serviciilor de asistență socială în vederea eficientizării lucrului în cadrul serviciilor de asistență socială.

**Competențe dezvoltate în cadrul unității de curs:**

**Competențe profesionale:**

**CP2.** Proiectarea și realizarea unui demers de cercetare prin abilități de control și inovație în domeniul asistenței sociale.

**CP3.** Abordarea prognostică a riscurilor sociale, proiectarea, conducerea și evaluarea activităților de prevenție specifice domeniului asistenței sociale.

**CP4.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de evaluare, intervenție socială și monitorizare în cadrul asistenței beneficiarilor serviciilor de asistență socială.

**CP5.** Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor, politicilor și strategiilor de asistență socială pentru diferite categorii de populație social vulnerabile.

**CP6.** Valorificarea informațiilor, vizând varii contexte socio-umane și de identitate culturală și utilizarea acestora în comunicarea profesională.

**Competențe transversale:**

**CT1.** Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă în domeniul asistenței sociale.

**CT2.** Aplicarea metodelor și tehnicilor de muncă eficientă în cadrul echipelor multidisciplinare la diverse paliere ierarhice, la nivel organizațional și interorganizațional.

**CT3.** Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

**Finalități de studii:**

*La finalizarea studierii cursului studentul v-a fi capabil să:*

- să posede cunoștințe teoretice temeinice în materia managementului resurselor umane în cadrul serviciilor sociale;
- să descrie, să analizeze și să eficientizeze procesele ce vizează managementul resurselor umane;
- să însușească și să explice coerent mecanismul de evaluare a performanțelor angajaților, de promovare și de recompensare a acestora;
- să perfecteze actele juridice specifice managementului resurselor umane, cum ar fi: fișă de post, anunț de recrutare, fișe de evaluare, ordine și dispoziții cu privire la personalul scriptic al serviciului ș.a.;
- să identifice și să explice coerent unele practici de resurse umane, orientate spre obținerea rezultatelor organizaționale (de exemplu, managementul eficace și eficient al diversității, obținerea și încurajarea unor comportamente și atitudini dorite etc.);

**Pre-rechizite:** Studentul trebuie să cunoască conceptele de bază studiate în cadrul unităților de curs: Protecția juridică a drepturilor omului; Cadrul legal al protecției sociale; Principiile economiei de piață ș.a.

**Teme de bază:** Stiluri și procese de management; Funcțiile managementului resurselor umane; Tipuri de management și de manageri; Recrutarea, selecția, promovarea resurselor umane în cadrul serviciilor sociale; Coordonarea și managementul resurselor umane: direcțiile, scopul și caracteristicile managementului resurselor umane; selectarea și pregătirea personalului; evaluarea performanțelor profesionale individuale; pregătirea și dezvoltarea profesională; motivația. Rolurile activității manageriale și regulile unui management performant.

**Strategii didactice:** prelegerea, explicația, conversația, problematizarea, învățarea prin descoperire, studiul de caz, brainstorming-ul, lucrul în echipă, metoda hărților conceptuale, metoda comentariului de text, etc.

**Strategii de evaluare:** teste de evaluare curentă și finală, prezentarea referatelor, elaborarea programelor de recrutare.

### **Bibliografie**

Bîrcă A. Managementul resurselor umane. Chișinău: ASEM, 2005.

Boișteanu E., Romandaș N., Păscăluță F. Ghidul specialistului în resurse umane. Chișinău: Tipografia Centrală, 2016.

Bryson J.M. Planificare strategică pentru organizații publice și nonprofit. Ghid pentru consolidarea și susținerea realizării organizaționale. Editie revizuită. Chișinău: Editura Arc, 2002.

Certo S. Managementul modern. București: Editura Teora, 2002.

Chișu V. A. Manualul specialistului în resurse umane. București: IRECSON, 2002.

Neamtu N. Managementul serviciilor de asistență socială. Cluj-Napoca: Editura Motiv, 2001.

Vlasceanu M. Sectorul non-profit, contexte de organizare și conducere. București: Editura Paideia, 1996.

## **FIȘA UNITĂȚII DE CURS PSIHLOGIA COMUNITĂȚII**

<b>Codul cursului în programul de studii:</b> unitate de curs la libera alegere
<b>Codul și denumirea domeniului general de formare profesională:</b> 331 Asistență socială
<b>Facultatea/Catedra responsabilă de curs:</b> Facultatea de Științe ale educației, Psihologie și Arte/ Catedra de Psihologie
<b>Număr de credite ECTS:</b> 2
<b>Anul și semestrul în care se predă cursul:</b> anul III, semestrul 6
<b>Titular de curs:</b> dr., lect. univ., Maria CORCEVOI
<b>Descriere succintă a corelării/integrării cu/în programul de studii:</b> Psihologia comunității se axează pe înțelegerea oamenilor în contextul lor social și pe susținerea acestora orientată spre creșterea bunăstării. Astfel, ea este în același timp, atât o arie de cercetare și o ramură a studiului academic al psihologiei, cât și o ramură a unei profesii de ajutorare. Ea intervine pe fundalul schimbărilor politice în care cheltuielile pentru serviciile publice sunt drastic limitate și în care este binevenită orice sugestie prin care comunitatea este chemată să-și asume responsabilitatea pentru ea însăși și să-și poarte singură de grijă.
<b>Competențe dezvoltate în cadrul cursului:</b> <b>CP1.</b> Operarea cu concepte fundamentale în domeniul psihologiei și utilizarea acestora în comunicarea profesională. <b>CP3.</b> Evaluarea critică a situațiilor problematice și a soluțiilor posibile în psihologie. <b>CP6.</b> Relaționarea și comunicarea interpersonală specifică domeniului psihologiei prin valorificarea informațiilor, vizînd varii contexte socio-umane și de identitate națională. <b>CT1.</b> Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii și deontologiei profesionale în cadrul propriei strategii de muncă. <b>CT3.</b> Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.
<b>Finalități de studii realizate la finele cursului:</b> La finalizarea cursului, studenții vor fi capabili: - să înțeleagă esența psihologiei comunității și relația acesteia cu alte subramuri ale psihologiei

- să utilizeze adecvat expunerile teoretice care au stat la baza psihologiei comunității;
- să evalueze critic situația unor grupuri sociale;
- să înțeleagă resursele sociale și sursele suportului social;
- să explice și interpreteze modele de prevenție în comunitate;
- să explice rolul echipelor multidisciplinare în serviciile umanitare;
- să interpreteze aspectele esențiale ale leadership-ului și diferite stiluri de conducere a liderilor grupurilor;
- să dezvolte o atitudine empatică, necondiționată față de anumite grupuri sociale;
- să aplica în comunități modele de proiecte specifice de prevenție.

**Competențe prealabile:**

Pentru a studia acest curs studenții trebuie să posede competențe de evaluarea psihologică, de consiliere psihologică, de cunoașterea prevenției, de cunoașterea particularităților individuale tipologice, abordarea individuală și diferențiată a particularităților de vârstă.

**Unități de învățare:** Introducere în psihologia comunității. Teorii ce stau la baza psihologiei comunității. Problemele psihologice în comunitate. Resursele sociale: Suportul social, Putere și control. Leadership-ul. Climatul psihosocial al comunităților. Transmiterea formulărilor și intervențiilor psihologice către lucrătorii din serviciile umanitare. Organizațiile – cadre comunitare. Prevenția ca trăsătură definitorie a psihologiei comunității. Ajutorul nonprofesional și autoajutorul.

**Strategii didactice:** expunerea, exemplul demonstrativ, dezbateri, sinteza cunoștințelor, descoperire dirijată, clarificare conceptuală, activități de grup, sinteza cunoștințelor, evaluare prin prezentări orale și în format electronic.

**Bibliografie obligatorie:**

1. Zani, Bruna, Augusto Palmonari Manual de psihologia comunității Polirom, 2003
2. Orford, Jim Psihologia comunității teorie și practică Oscar print București, 1998
3. Крысько В. Г. Социальная психология Учебник для вузов Питер 2007