

Ce tipuri de cereri de informare sînt acceptate?

În limita colecției de referințe, a cataloagelor, a bazelor de date și resurselor Internet la care Biblioteca are acces, vor fi acceptate:

- Cereri de informare simple care necesită un răspuns succint;
- Întrebări despre existența unor documente în colecția Bibliotecii;
- Întrebări privind posibilitățile de căutare a informațiilor la un anumit subiect;
- Întrebări cu caracter tehnic, privind accesul la baze de date, Internet etc.
- Întrebări despre serviciul de referințe oferit.
- Întrebări despre Bibliotecă (resurse, servicii, condiții de acces etc.)

Ce tipuri de cereri de informare nu sînt acceptate?

- Cereri de realizare a unor traduceri;
- Cereri de realizare a unor referate;
- Nu se acceptă cereri ce necesită elaborarea unor bibliografii complexe. Pentru cercetări bibliografice complexe vă rugăm să vă adresați direct în Oficiul Referințe Bibliografice.

Cît de repede veți primi un răspuns?

- În funcție de complexitatea cererii, nu mai mult de 2 zile lucrătoare.

<http://libruniv.usarb.md>

☎ **Relații la tel. 52-4-26, intern: 4-26**
E-mail: culicov.natalia@gmail.com

Web: <http://libruniv.usarb.md>

Prezența în rețelele sociale

- **Bloguri:** <http://bsubalti.wordpress.com/>
<http://librunivusarb.blogspot.com/>
- **Flickr:** http://www.flickr.com/photos/bsu_balti/
- **Youtube:** <http://www.youtube.com/user/libruniv>
- **Twitter:** http://twitter.com/BSU_Alecu_Russo
- **Slideshare:** <http://www.slideshare.net/libruniv>
- **Facebook:** <http://www.facebook.com/>
- **Wikipedia:** http://ro.wikipedia.org/wiki/Biblioteca_Științifică_Universitară_din_Bălți

Biblioteca Științifică
a Universității de Stat
„Alecu Russo”
din Bălți



Colecția Ghidul utilizatorului

Întrebă bibliotecarul

Referințe bibliografice prin e-mail



<http://libruniv.usarb.md>

Bălți, 2014

Oficiul Referințe Bibliografice al Bibliotecii Științifice răspunde solicitărilor de informare, oferind utilizatorilor **posibilitatea de a economisi timpul necesar deplasării la sediul Bibliotecii.**

Dacă aveți un cont de e-mail, transmiteți cererea de informare către bibliotecarul de referințe de la oricare calculator din afara Bibliotecii.

Urmați câțiva pași:



- ❖ Accesați site-ul Bibliotecii: <http://libruniv.usarb.md>
- ❖ Selectați rubrica **Feedback**, care vă propune mai multe opțiuni, selectați **Întrebă bibliotecarul.**
- ❖ Pe partea centrală a paginii vor apărea condițiile de acces ale serviciului **Întrebă bibliotecarul:**



Condiții de acces:

Întrebă bibliotecarul reprezintă un serviciu de bibliotecă pentru utilizatorii aflați la distanță.

Pe această cale nu se oferă răspunsuri exhaustive, ci doar ghidare și orientare în găsirea informației. Răspunsul îl veți primi în funcție de complexitatea cererii, cel mult 2 zile.

Utilizarea acestui serviciu este gratuită

- ⇒ Fiecare cerere trebuie să cuprindă o singură solicitare
- ⇒ Întrebările trebuie să fie concrete, specificând cât mai multe detalii despre subiect
- ⇒ Verificați corectitudinea adresei electronice! Biblioteca nu este responsabilă de nefuncționalitatea adresei Dvs. electronice

Se vor furniza:

- referințe bibliografice din cataloagele electronice și tradiționale proprii sau din alte surse de informare ale Bibliotecii
- răspunsuri la cereri de referințe factografice, în conformitate cu profilul colecțiilor și serviciilor Bibliotecii
- informații generale privind Biblioteca (structură, adrese, condiții de acces, orar, servicii etc.)
- informații de redirectionare către o altă instituție (bibliotecă, centru de documentare etc.) care ar putea oferi răspunsul la cererea dumneavoastră de referințe

! NU SE ACCEPTĂ cereri de realizare a unor traduceri, referate sau bibliografii complexe

Formular de cerere



Cîmpurile marcate cu *(asterisc) trebuie completate obligatoriu .

Cine poate beneficia de acest serviciu?

- Aftți utilizatori înscrși în Bibliotecii, cît și non-utilizatori (chiar și din afara țării);

