



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Dezvoltarea capacității instituționale ca obiectiv strategic în activitatea ABRM

The screenshot shows the ABRM website with a navigation menu and a main article. The article title is "Conferința satelit: Biblioteci naționale și publice: comunitate, colaborare, conexiune". The article text mentions that the Public Library Section of ABRM is inviting the library community to participate in the satellite conference on October 23, 2015. A "Read More..." link is visible at the bottom of the article.

Natalia CHERADI  
Ecaterina SCHERLET

**Conferința satelit *Biblioteci universitare și specializate: partajare, colaborare și acces. Chișinău, 4 noiembrie, 2015***

# Consolidarea capacității instituționale ABRM

## Descrierea Proiectului:

Proiectul implementat cu suportul financiar al AO IREX Moldova și al Programului Novateca urmărește creșterea gradului de apreciere a importanței bibliotecilor și bibliotecarilor în comunitate.

Instruirile profesionale din cadrul Proiectului vor aduce beneficii pentru membrii asociației ca aceasta să devină o instituție mai fiabilă, transparentă și eficientă.

Dezvoltarea unui grup de lideri într-un mediu fortificat va influența în mod pozitiv comunitatea bibliotecară, astfel contribuind și la consolidarea ABRM.

Dincolo de rezultatele obținute, ABRM a identificat nevoi suplimentare care ar trebui abordate pentru consolidarea durabilă a capacității instituționale, cum ar fi cele ce țin de: comunicare, proceduri financiare și strângere de fonduri.

Activitățile din cadrul proiectului sunt concepute pentru a fi sincronizate cu procesul de elaborare a manualului de politici și proceduri.



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Consolidarea capacității instituționale ABRM

Perioada de implementare: 17 noiembrie 2014 – 17 noiembrie 2015. Buget: 24,900.00 USD

## Obiective:

- Evaluarea capacităților instituționale;
- Participarea și contribuția a 20 de lideri motivați și dedicați din diverse biblioteci din țară, care au fost implicați în acțiuni de formare în domenii relevante privind consolidarea capacității instituționale ABRM;
- Elaborarea și aprobarea unui Manualul de politici și proceduri pentru ABRM.

## Componente de Acțiuni:

- 20 de lideri împărțiți în trei grupuri de lucru au participat la trei instruirii, după care au elaborat un set de politici și proceduri pentru dezvoltarea comunicării interne și externe, financiare, politicile și procedurile de gestionare a evenimentelor ABRM.

# Consolidarea capacității instituționale ABRM



## Produsele Proiectului:

- Raportul cu privire la Evaluarea capacității instituționale ABRM
- Planul de dezvoltare
- Planul de colectare a fondurilor
- Statutul (în redacție nouă) și înregistrarea la Ministerul Justiției
- Manualul de politici și proceduri ABRM
- Softul 1C (achiziționarea, instalarea, instruirea și utilizarea)
- Site-ul ABRM



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Consolidarea capacității instituționale ABRM

**RAPORT de evaluarea Asociației Bibliotecarilor din  
Republica Moldova (ABRM) perioada 2010-2014**

**Evaluator:** Gheorghe Caraseni

or. Cricova, str. D. Cantemir 2, m. Chișinău, RM

e-mail: [consulting@caraseni.md](mailto:consulting@caraseni.md)

skype: gheorghecaraseni

web: [www.caraseni.md](http://www.caraseni.md)

mob: 0 691/29998

tel/fax: 022 42 78 51



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Consolidarea capacității instituționale ABRM

## Training 1.

- *Sporirea durabilității ABRM și impulsționarea colectării fondurilor, 1-2 aprilie 2015*

## Training 2.

- *Dezvoltarea resurselor umane și ajustarea structurii ABRM, 29-30 aprilie 2015*

## Training 3.

- *Dezvoltarea proiectelor ABRM, 22-23 iunie 2015*

## Atelier / Follow up:

- *Procedurile organizaționale interne ABRM, 29-31 iulie 2015*



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Sporirea durabilității ABRM și impulsționarea colectării fondurilor

Sursele actuale de venit ale ABRM / Experiența actuală inclusiv cotizațiile de membru

Sursele / tehnici de Fundraising accesibile pentru ABRM

Metode inovative de colectare a fondurilor. Crowdfunding (noțiune, conținut, exemple, platforme)

Reguli de Aur de Fundraising

Planul de Fundraising





Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Sporirea durabilității ABRM și impulsționarea colectării fondurilor



Conferința satelit *Biblioteci universitare și specializate: partajare, colaborare și acces*. Chișinău, 4 noiembrie, 2015





Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

## Dezvoltarea resurselor umane și ajustarea structurii ABRM

Analizarea actualei structuri a ABRM (prin prisma prevederilor statutare)

Prezentarea structurii adecvate a ONG și divizarea responsabilităților dintre: Consiliu / Biroul Executiv; Președinte ABRM / Directorul Executiv ABRM

Instrumentele și etapele de Gestionare a Resurselor Umane ale ABRM

Planul de Dezvoltare Personală – instrument de dezvoltare a resurselor umane – cheie ale ABRM




Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Dezvoltarea resurselor umane și ajustarea structurii ABRM



# Dezvoltarea proiectelor ABRM, 22-23 iunie 2015

A large green circular graphic on the left side of the slide, partially cut off by the edge. It consists of a solid green outer ring and a white inner ring, creating a semi-circular shape.

Elementele  
esențiale ale  
proiectului și ciclul  
de gestionare a  
proiectului

Elaborarea  
proiectelor:

- Justificare proiectului
- Scopul / obiectivele proiectelor ABRM
- Planul de implementare a proiectelor
- Evaluarea și durabilitatea proiectelor
- Bugetul proiectelor ABRM
- Anexele proiectelor ABRM





Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Dezvoltarea proiectelor ABRM, 22-23 iunie 2015



**Conferința satelit *Biblioteci universitare și specializate: partajare, colaborare și acces*. Chișinău, 4 noiembrie, 2015**



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

## Atelier / Follow up: Procedurile organizaționale interne ABRM, 29-31 iulie

### Structura Manualului Operațional

- Aspecte strategice ale ABRM
- Membrii ABRM
- Structura, competența organelor de conducere și procesele decizionale
- Resursele umane și procedurile de gestionare a resurselor umane
- Finanțe și proceduri financiare
- PR și comunicarea în ABRM



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

## Atelier / Follow up: Procedurile organizaționale interne ABRM, 29-31 iulie



Conferința satelit *Biblioteci universitare și specializate: partajare, colaborare și acces*. Chișinău, 4 noiembrie, 2015



## Promovarea Manualului Operațional ABRM





Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

aprobat prin Decizia Consiliului ABRM din 22.09.2015

Autor: Valeriu Herta, pictor, grafician si membru al Uniunii  
Artiștilor Plastici din RM

Culoarea verde sugerează energie, speranță, iar culoarea gri  
echilibru și stare de spirit

Doa puncte de roua semnifica un sentiment de proapețime și  
noutate, adăugând eleganța compoziției grafice simbolizează  
grupurile "Asociația Bibliotecarilor" și "Republica Moldova" care  
sunt independente sintactic, dar care semantic sunt suficient  
de apropiate pentru a forma un întreg

## Logo al ABRM



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Vizita de studiu la Asociația Bibliotecarilor din Ucraina







Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Vizita de studiu la Asociația Bibliotecarilor din Ucraina





Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Manualul operațional al ABRM

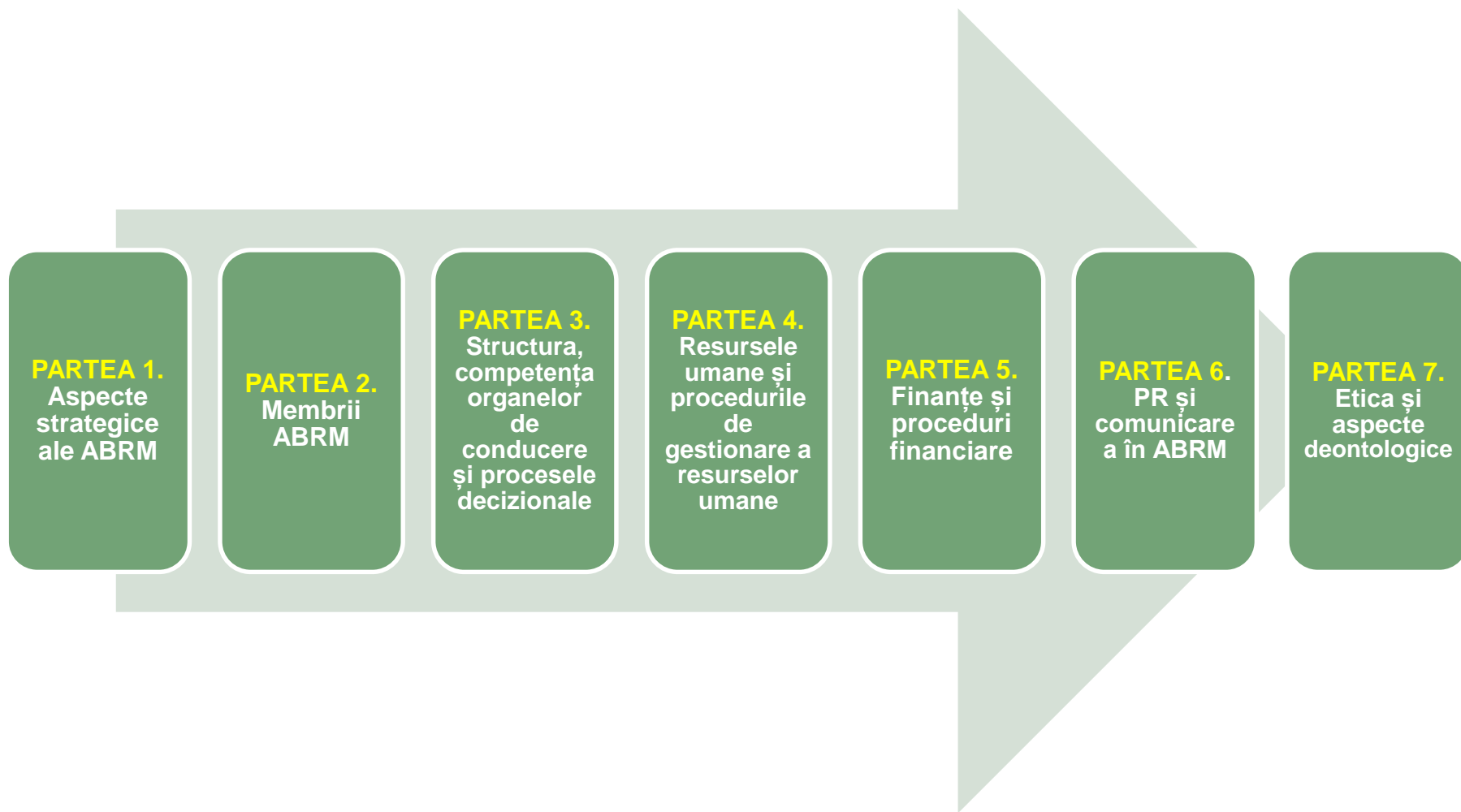
**Scopul** - stabilirea procedurilor operaționale din cadrul Asociației Bibliotecarilor din Republica Moldova (ABRM)

**Manualul operațional** constituie o compilație a unor proceduri și instrumente manageriale, un îndrumător asupra priorităților strategice, modului de organizare și de funcționare a Asociației, precum și de gestionare a resurselor umane, financiare, informaționale și materiale.

Acest manual își propune să asiste ABRM în stabilirea unor proceduri, cerințe și standarde unice și uniformizate în cadrul organizației

Manualul este destinat membrilor și personalului angajat al ABRM

# Structura manualului







Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# 1. Aspecte strategice ale ABRM

## Misiunea ABRM

ABRM este o organizație nonguvernamentală, benevolă care promovează biblioteca și informația în societate, susține activ bibliotecarul, acționând întru dezvoltarea accesului egal la informații și cunoștințe pentru toți cetățenii.

## Viziunea ABRM

O comunitate bibliotecară consolidată, vizibilă, cu potențial și impact durabil. Instituție recunoscută cu influență de impact asupra dezvoltării comunității bibliotecare din RM.

## Valorile ABRM

ABRM împărtășește valorile și prioritățile profesionale: protecția principiilor libertății informației; promovarea culturii informației și învățării pe parcursul întregii vieți, lecturii, educației; protecția drepturilor de proprietate intelectuală; perfecționarea competențelor profesionale ale bibliotecarilor, sprijinirea infrastructurii bibliotecilor.

# Priorități și scopuri strategice

**A.**

Consolidarea  
rolului  
bibliotecarului  
și al  
bibliotecilor în  
societate

**B.**

Implicarea  
ABRM în  
modernizarea  
și inovarea  
domeniului  
biblioteconomic

**C.**

Creșterea  
capacității  
instituționale a  
ABRM și  
promovarea  
bunelor  
practici  
manageriale

**D.**

Dezvoltarea  
rețelei de  
membri ai  
ABRM și  
fidelizarea  
acestora

**E.**

Suținerea  
formării și  
dezvoltării  
profesionale  
și adaptarea  
la cerințele  
moderne

**F.**

Eficientizare  
a activității  
de  
advocacy,  
lobby și  
fundraising

## Planificarea strategică și anuală

Elaborat de:

- Consiliul ABRM, condus de președintele ABRM
- Biroul Executiv în frunte cu directorul executiv

Structura și  
conținutul:

- filosofia ABRM (misiune, viziune, valori);
- priorități și scopuri strategice;
- analiza SWOT;
- parteneri-cheie;
- indicatori de performanță;
- bugetul estimativ.

Planificarea  
activității în cadrul  
ABRM va trebui  
să acopere:

- stabilirea și fundamentarea obiectivelor și sarcinilor de activitate, în baza studiilor și analizelor efectuate;
- estimarea resurselor necesare (umane, materiale, financiare) pentru perioada determinată (anuală și strategică pentru trei-patru ani).



## Planificarea strategică

- elaborarea / coordonarea proiectului PS – echipa de lucru, coordonator al echipei, desemnați de către Consiliul ABRM
- finalități preliminare asupra proiectului planului și aprobarea - Consiliul ABRM
- comunicarea proiectului, transparență comunitară
- aprobarea finală a Planului strategic de către Adunarea Generală a ABRM



## Planificarea anuală

- elaborarea / dezvoltarea planului anual ABRM - directorul executiv, președinții de secțiuni, grupuri de lucru, filiale
- aprobarea planului anual al ABRM de către Consiliu;
- aprobarea planurilor anuale ale filialelor ABRM la ședințele membrilor filialelor
- monitorizarea, evaluarea implementării planurilor anuale de Biroul Executiv

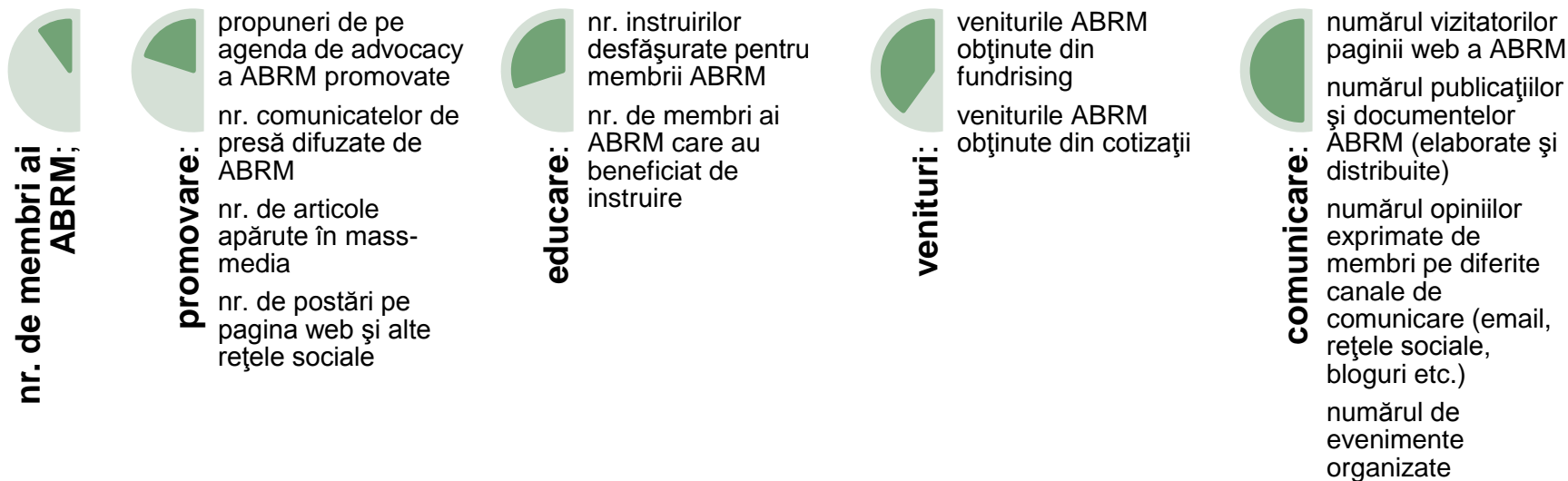
## Scopul

- de a informa factorii interesați (membrii ABRM, donatorii reali) privind realizările ABRM, problemele existente, promovarea practicilor de succes, stabilirea căilor de îmbunătățire a activităților, captarea atenției și a augmentarea imaginii ABRM față de factorii de decizie, potențiali donatori, comunitatea profesională.

## Responsabilități pentru raportarea în cadrul ABRM:

- raportul anual narativ ABRM – președintele ABRM și directorul executiv; discutat în cadrul ședinței Consiliului și prezentat de către președintele ABRM în cadrul Adunării Generale anuale;
- raportul anual financiar – contabilul sau cenzorul;
- rapoarte ale secțiilor și grupurilor de lucru – președinții secțiilor și grupurilor de lucru;
- alte rapoarte (proiecte, programe, campanii) – managerul de granturi, coordonatorul de programe;
- aprobarea raportului anual narativ și financiar – Consiliul;
- aprobarea raportului ABRM pentru perioada de mandat (narativ și financiar) privind Strategia de dezvoltare a organizației – Adunarea Generală.

# Monitorizarea indicatori statistici





## Membrii ABRM

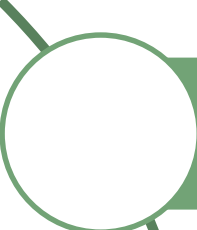
Membrii ABRM sunt  
obligați:

- să respecte Statutul ABRM și alte reglementări ale ABRM, precum și legislația RM
- să achite la timp cotizațiile de membru

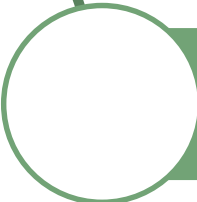
Cotizația de  
membru al ABRM.  
Membrul ordinar al  
ABRM poate achita  
una din următoarele  
tipuri de cotizații:

- **cotizație anuală fixă** (se stabilește de Adunarea Generală la propunerea CA) care confirmă calitatea de membru al ABRM
- **cotizație anuală variabilă** (se stabilește de Adunarea Generală la propunerea CA) care oferă diverse facilități membrilor ABRM (de ex.: reduceri pentru instruirii în cadrul CNEPB, participare la Conferința ABRM, procurarea publicațiilor ABRM etc.).

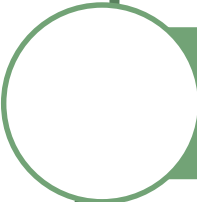
## Cuquantumul cotizației variabile se stabilește în funcție de tipul facilităților



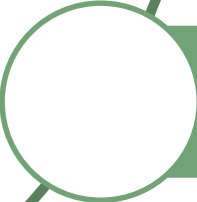
**cotizația variabilă de categoria A** este egală cu două cotizații anuale fixe (asigură reducere cu 10% a taxei de participare la acțiunile de instruire în cadrul CNEPB);



**cotizația variabilă de categoria B** este egală cu trei cotizații anuale fixe (asigură reducere cu 10% a prețului de vânzare a publicațiilor de specialitate editate de ABRM);



**cotizația variabilă de categoria C** este egală cu patru cotizații anuale fixe (asigură reducere cu 50% a taxei de participare la Conferința anuală a ABRM);



**cotizația variabilă de categoria D** este egală cu cinci cotizații anuale fixe (include toate facilitățile anterioare, asigură primirea gratuită a setului anual al Revistei și buletinului ABRM).

## Structura, competența organelor de conducere și procesele decizionale



atribuții decizionale  
desfășurarea Adunării  
Generale  
reprezentarea  
delegaților

**Adunarea Generală a ABRM -  
organul suprem de conducere al  
ABRM (ordinară și extraordinară)**

comitetul de organizare  
al Adunării Generale  
înregistrarea la  
Adunarea Generală  
alegeri și numiri  
procesul de luare a  
deciziilor în cadrul  
Adunării Generale



**Consiliul ABRM**



**Președintele ABRM**



**Directorul executiv al ABRM**



**Biroul Executiv**



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

# Comisiile, secțiunile și grupurile de lucru ale ABRM

## Secțiuni:

- biblioteci publice
- biblioteci din învățământ și specializate
- formare profesională continuă
- dezvoltarea, prezervarea și conservarea colecțiilor
- catalogare, clasificare, indexare și bibliografie
- informatizare și digitizare
- lectura și cultura informației
- management și marketing

## Grupuri de lucru:

- de legislație, politici și advocacy
- de statistică și evaluare
- de colectare a fondurilor

## Comisii:

- de cenzori
- de etică și deontologie

# Resursele umane și procedurile de gestionarea resurselor umane din executiv

## Tipurile de resurse umane

personalul angajat al ABRM în baza contractului de muncă încheiat pe o durată determinată și / sau determinată în diverse funcții în cadrul diferitor proiecte ale ABRM

voluntarii ABRM



## Procedurile privind gestionarea resurselor umane

a) Deciziile și procedurile privitor la elaborarea proiectelor și bugetelor

b) Deciziile și procedurile privitor la procesele strategice

c) Modalități de încurajare și principii de retribuire a muncii

d) Întrevederi funcționale, plângeri etc.

e) Clauza de confidențialitate

## Finanțe și proceduri financiare

A large green circular arrow graphic surrounds the text 'Bugetul ABRM'. The arrow starts at the top, goes clockwise, and ends with a pointed arrowhead at the bottom left.

# Bugetul ABRM

- granturi
- cotizații de membru
- donații
- sponsorizări;
- serviciile contra plată
- alte surse legale prevăzute în Statutul ABRM





Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

## PR și comunicarea în ABRM

### Informarea și comunicarea internă

(comunicarea formală și comunicarea informală)

### Informarea și comunicarea externă în relațiile publice

(autoritățile administrației centrale și locale; mass-media centrală și locală; asociațiile profesionale similare naționale și internaționale); ONG-uri din domeniul culturii, educației, patrimoniului etc.; potențiali finanțatori etc.



Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova

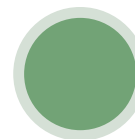
# PR și comunicarea în ABRM



Logoul și sloganul ABRM



Media socială și pagina web



Publicațiile ABRM



Conferința satelit: Biblioteci naționale și publice: comunitate, colaborare,

Informații utile

## Împreună mai puternici



Conferința satelit *Biblioteci universitare și specializate: partajare, colaborare și acces. Chișinău, 4 noiembrie, 2015*



Asociația Bibliotecarilor  
din Republica Moldova

## PR și comunicarea în ABRM

