

UNIVERSITATEA DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI
BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ

CONFERINȚA ȘTIINȚIFICĂ INTERNAȚIONALĂ

**RELEVANȚA ȘI CALITATEA FORMĂRII
UNIVERSITARE: COMPETENȚE
PENTRU PREZENT ȘI VIITOR**

consacrată celor 70 de ani de la fondarea universității bălțene

secțiunea: PALETELE TEMPORALE ALE BIBLIOTECII UNIVERSITARE

Bălți, 23 octombrie 2015



1945 2015

WEB-UL BIBLIOTECII UNIVERSITARE ÎN CONTEXTUL STANDARDELOR DE CALITATE

Tatiana PRIAN, bibliotecar principal, Centrul informatizare și activități în rețea. Mediateca prian.tatyana@gmail.com

Olga DASCAL, bibliotecar principal, Centrul informatizare și activități în rețea. Mediateca dascal.olga@gmail.com

http://libruniv.usarb.md/

libruniv.usarb.md

Сервисы Speedtest.net by Oo... Перевести единиц... Перевести мегагер... Roundcube Webmai... Погода — Бельцы Biblioteca Științifică ... Google Google Traducere Википедия — своб... Другие закладки

BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ
A UNIVERSITĂȚII DE STAT „ALECU RUSSO” DIN BĂLȚI

ACASĂ CATALOG

BIBLIOTECA DIGITALĂ

Coeficienți Bibliotecă

BIBLIUNIVERSITAS@ABRM.md

REVISTE UNIVERSITARE

MOSTRE referințe citări

PREZENTARE PAGINĂ UTILIZATOR E-RESURSE NOUȚĂȚI Feedback CONTACT

 **BIBLIOTECA ȘTIINȚIFICĂ USARB**
este partener al Proiectului TEMPUS
„Modern Information Services
for Improvement Study Quality”

 **ORA USARB**
OPEN RESEARCH ARCHIVE
BALTI „ALECU RUSSO” STATE UNIVERSITY

SĂPTĂMINA TINERETULUI: ... Bibliotecă Șt...
TEMATICA EXPOZIȚIILOR O... Bibliotecă Șt...
Săptămîna Internațională... Bibliotecă Șt...
PALETELE TEMPORALE ALE... Bibliotecă Șt...
Paul Goma: Omagiu la 80... Bibliotecă Șt...
CONTRIBUȚIILE ȘTIINȚIF... Bibliotecă Șt...
PALETELE TEMPORALE ALE... Bibliotecă Șt...
TEMATICA EXPOZIȚIILOR O... Bibliotecă Șt...

Arhiva

EVENIMENTE

30 octombrie, 2015 [Tematica expozițiilor organizate la Biblioteca Științifică USARB în luna noiembrie](#)

27 octombrie, 2015 [Săptămîna tineretului \(9-17 noiembrie\) ...Program](#)

23 octombrie, 2015 [Comunicat privind conferința științifică internațională RELEVANȚA ȘI CALITATEA FORMĂRII UNIVERSITARE: COMPETENȚE PENTRU PREZENT ȘI VIITOR consacrată celor 70 de ani de la fondarea universității bălțene Secțiunea: PALETELE TEMPORALE ALE BIBLIOTECII UNIVERSITARE ...Detalii](#)

22 octombrie, 2015 [Maratonul Access Deschis - Facultatea de Drept și Științe Sociale ...Detalii](#)

Open Access - Ziua Informării bibliografice ...Detalii

Open Access - Cultura Informației ...Detalii

21 octombrie, 2015 [MARATON Acces Deschis - parteneriat, inițiative, colaborări ...Detalii](#)

OA în Centrul Cultura Informației ...Detalii

BAZE DE DATE

BSCO

polpred
Обзор CMI

Springer

PARTENERII NOȘTRI

BIBLIOTECI DESCHISE
PLATFORME INFORMAȚIONALE

W f e +

Copyright BS USARB

HOSTURI PE ZI 21
HOSTURI 10834
HITURI 13691

WEB-ul Bibliotecii: etape, evoluții

- Odată cu dezvoltarea tehnologiilor de informare și comunicare Biblioteca Științifică USARB își modernizează serviciile oferite utilizatorilor prin expunerea acestora în mediul on-line.
- Începând cu anul 2001, Biblioteca USARB a devenit o Bibliotecă cu acces la internet în urma implementării Proiectului „Extinderea accesului la informație”, susținut de Fundația SOROS.
- În martie a aceluiași an a fost lansată prima versiune a paginii web a Bibliotecii.
- În 2007 pagina Web a Bibliotecii a fost relansată într-o versiune nouă: <http://libruniv.usarb.md>, care mereu este pasibilă schimbărilor.
- „Pe parcursul a 14 ani, menționează Elena Harconița, directoarea Bibliotecii, site-ul <http://libruniv.usarb.md/> este dezvoltat și întreținut cu o mare responsabilitate de întreaga echipă a Bibliotecii, urmînd o serie de versiuni succesive și configurări a factorilor de context, conținut, design, aspect, funcționalitate și, bineînțeles, actualitate. Trebuie să menționăm că echipa de gestiune a site-ului se află într-un *feedback* permanent cu utilizatorii de informații, fiind deschisă pentru toate propunerile și cererile utilizatorilor. Reproiectările și modernizările efectuate pe parcursul anilor au avut ca principale obiective îmbunătățirea modalităților de căutare, creșterea utilizabilității și atractivității site-ului”.
- În 2014 website-ul Bibliotecii a înregistrat: 42 mii vizite și peste 1 mln. de vizualizări pagini.

Principii și criterii de evaluare a unui site

Pagina web a bibliotecii este un instrument relevant de informare despre serviciile și oportunitățile oferite, de comunicare cu publicul, o eficientă legătură între bibliotecă și utilizator. *Un site bine construit este, într-adevăr, un instrument, unul de marketing online, care conduce la creșterea vizibilității și, implicit, a numărului de vizitatori.* Conform standardului SM ISO 11620:2011 Informare și documentare Indicatori de performanță pentru biblioteci (ISO 11620:2008, IDT), site-ul bibliotecii este un serviciu electronic, iar valoarea serviciului oferit trebuie estimată în contextul standardelor de calitate.

Criterii de calitate:

Din punctul de vedere al utilizatorului final:

- conținut
- navigare
- prezentare & grafică
- funcționalitate și servicii

Din punct de vedere al structurii sistemului:

- toate aspectele tehnice "în fața" etapei de proiectare
- calitatea aplicațiilor

Criterii de conținut:

Calitatea surselor de conținut

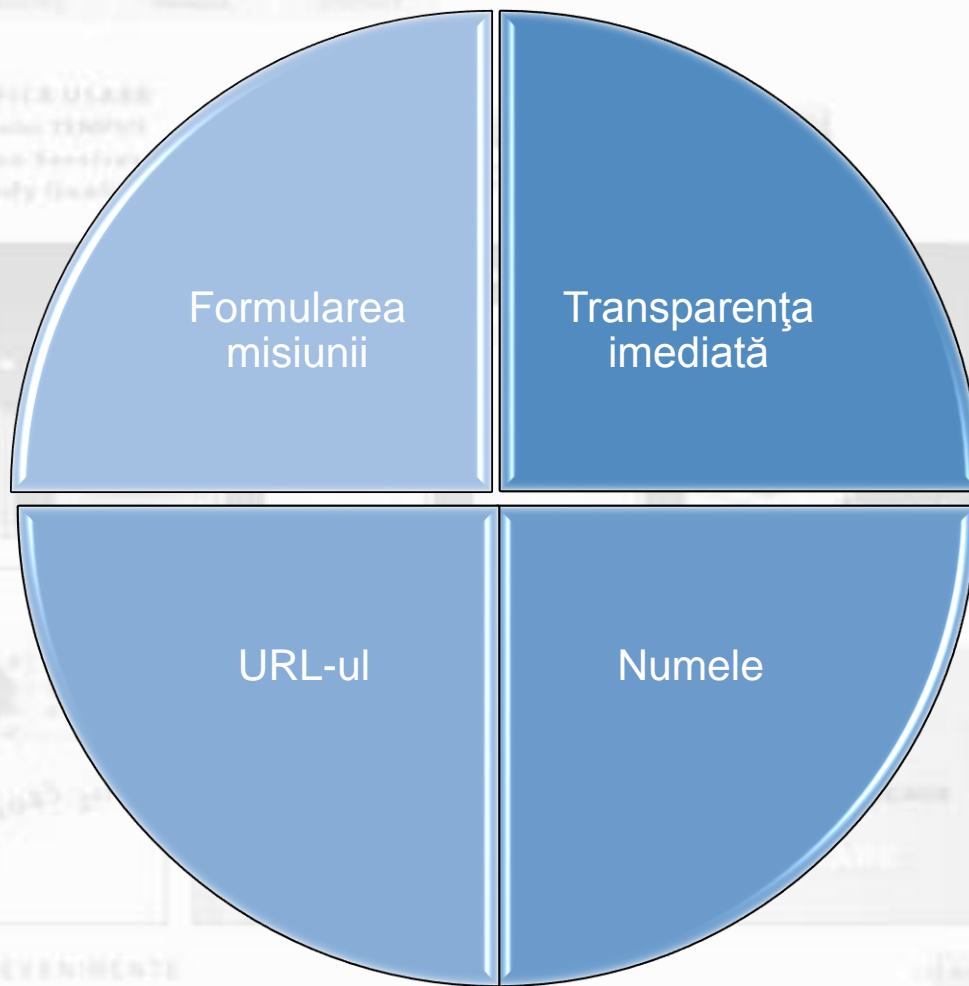
- conținut instituțional: date despre instituția responsabilă pentru site
- conținut intelectual (domeniul): câmpul informativ despre subiect
- conținut web-site: informații disponibile pe site

Calitatea organizațională a conținutului

- criterii: structura conținutului
- sub-criterii: „clustering” de eficacitate

Nivelul de corespundere unui principiu de calitate reflectă numărul de criterii ce sînt îndeplinite. Site-ul se consideră calitativ conform unui principiu **acumulând 75%**, prin faptul că unele criterii sînt integrate și în alte principii de calitate.

Transparența



Transparența

criterii:

Numele site-ului trebuie afișat în mod clar;

Numele trebuie să indice natura și scopul site-ului, conținutul și proprietarul acestuia, în măsura în care este posibil;

URL-ul ar trebui să ofere cât mai multe informații posibile cu privire la natura site-ului;

Pagina de start a site-ului trebuie să conțină cel puțin următoarele: numele site-ului, declarația de misiune, denumirea organizației responsabilă pentru site;

Pagina de start (home page) trebuie să fie prima pagină ce se va deschide utilizatorului la accesarea site-ului (de exemplu index.html), sau, în cazul utilizării unei Flash animații sau a unei prezentări vizuale în calitate de home page (ce nu este de dorit), atunci ar trebui să existe posibilitatea de bypass (trece peste) acestea.

Transparența

Caracteristici de evaluare	da	nu
Numele site-ului apare în bara de titlu a browser-ului (bara principală a navigatorului web)	✓	
Partea activă a site-ului apare în bara de titlu a browser-ului	✓	
Numele site-ului este afișat în mod clar și vizibil pe pagina de start	✓	
Numele site-ului indică scopul și natura acestuia	✓	
URL-ul este un indicator al scopului site-ului	✓	
Declarația misiunii există	✓	
Declarația misiunii este prezentată pe pagina se start		✓
Declarația misiunii este prezentată în mai multe limbi		✓
Trecerea (comutarea) ușoară la alte limbi a declarației misiunii		✓
Denumirea organizației	✓	
Orice animație sau prezentare video pot fi ignorate	✓	

Conform grilei de evaluare pagina web a Bibliotecii Științifice USARB acumulează un punctaj de **72%**. Caracteristicile ce nu sînt realizate se atribuie la formularea misiunii în mai multe limbi și plasarea acesteia pe pagina de start. Considerăm că aceste cerințe nu sînt atît de importante, cu mult mai important este orientarea utilizatorului către resursele informaționale propuse.

Eficiența



Eficiența

Criterii:

Necesitățile utilizatorului determinate prin cercetări ce implica grupuri de utilizatori;

Criterii de selecție a conținutului, ce reflectă necesitățile utilizatorilor țintă;

Toate elementele sînt corect etichetate (identificate);

Legarea tuturor elementelor (articolelor) cu materialul explicativ corespunzător;

Tot materialul explicativ este justificat (legitim);

Articole și materialele explicative au fost revizuite de experți;

Materialele explicative trebuie structurate în conformitate cu *International metadata standards* (standardele internaționale de metadata);

Etichetele elementelor și materialelor explicative sînt multilingve;

Toate link-urile funcționează conform așteptărilor;


Imaginile prezentate au o rezoluție corespunzătoare;

În caz de necesitate se utilizează miniaturi;

Imaginile de înaltă rezoluție sînt la fel disponibile (în corespundere cu DPI - *Drepturile de Proprietate Intelectuală*).

Eficiența

Criterii suplimentare
pentru navigație includ (dar nu se limitează la)



„Crumbtrail” disponibil;

Funcționarea corectă a butonului „back” a browser-ului;

Navigarea în pagină la necesitate

Accesibilitatea permanentă a paginii de start (home page);

Harta site-ului disponibilă;

Funcția de căutare pe site inclusă.

Eficiența

Caracteristici de evaluare	da	nu
Necesitățile utilizatorilor au fost determinate prin cercetare ce implica grupuri de utilizatori	✓	
Criteriile de selecție a conținutului reflectă anticiparea necesităților utilizatorilor	✓	
Toate elementele sînt corect etichetate (identificate)	✓	
Toate elementele sînt legate cu materialul explicativ corespunzător	✓	
Tot materialul explicativ este eventual corect	✓	
Etichetele și materialele explicative au fost revizuite de experți	✓	
Materialul explicativ respectă standardele internaționale de metadate	✓	
Etichetele elementelor și materialul explicativ sînt multilingve		✓
Toate hyperlink-urile funcționează corect	✓	
Imaginile sînt prezentate la o rezoluție corespunzătoare	✓	
La necesitate sînt utilizate miniaturile	✓	

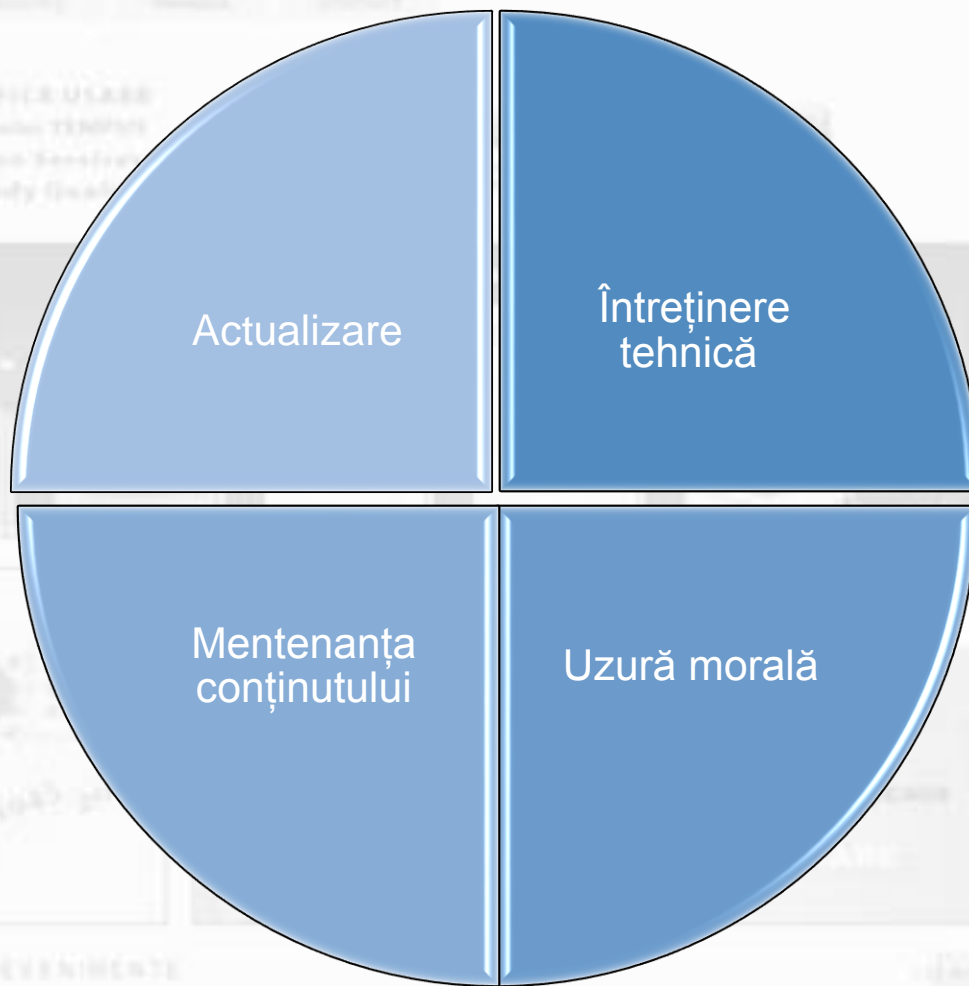
Eficiența

Caracteristici de evaluare

	da	nu
Imagini de înaltă rezoluție sînt la fel disponibile (în corespundere cu DPI)		✓
Disponibil „Crumbtrail”	✓	
Butonului „back” a browser-ului funcționarea corectă	✓	
Navigarea pe pagini posibilă	✓	
Pagina de start (home page) permanent accesibilă	✓	
Harta site-ului disponibilă		✓
Funcția de căutare pe site inclusă		✓

La acest principiu web-ul BȘ USARB acumulează **77%** - deci este eficient. Pentru a ridica acest nivel e necesar de implementat unele elemente cum ar fi funcția de căutare, harta site-ului. Realizarea acestora fiind posibilă prin transferul paginii pe un nou sistem de management al conținutului – obiectiv în proces de realizare.

Întreținerea



Întreținerea

Criterii:

Conținutul caduc este eliminat;

Informațiile privind conferințele, întrunirile etc. desfășurate sînt utilizate ca bază pentru îndepărtare;

Știrile și actualizările sînt eliminate sau arhivate la data expirării;

Actualizarea informațiilor de tip agendă sau a rapoartelor privind lucrările efectuate;

Absența unor rapoarte brusc întrerupte;

Materialele de tip agendă sînt încheiate la finele procesului;

Verificare periodică a conținutului și actualizarea acestuia;

Prevăzute „facelifts” și schimbări de "look" periodic;

Implementate politici de deservire tehnică;

Procedurile de backup sînt stabilite și testate;

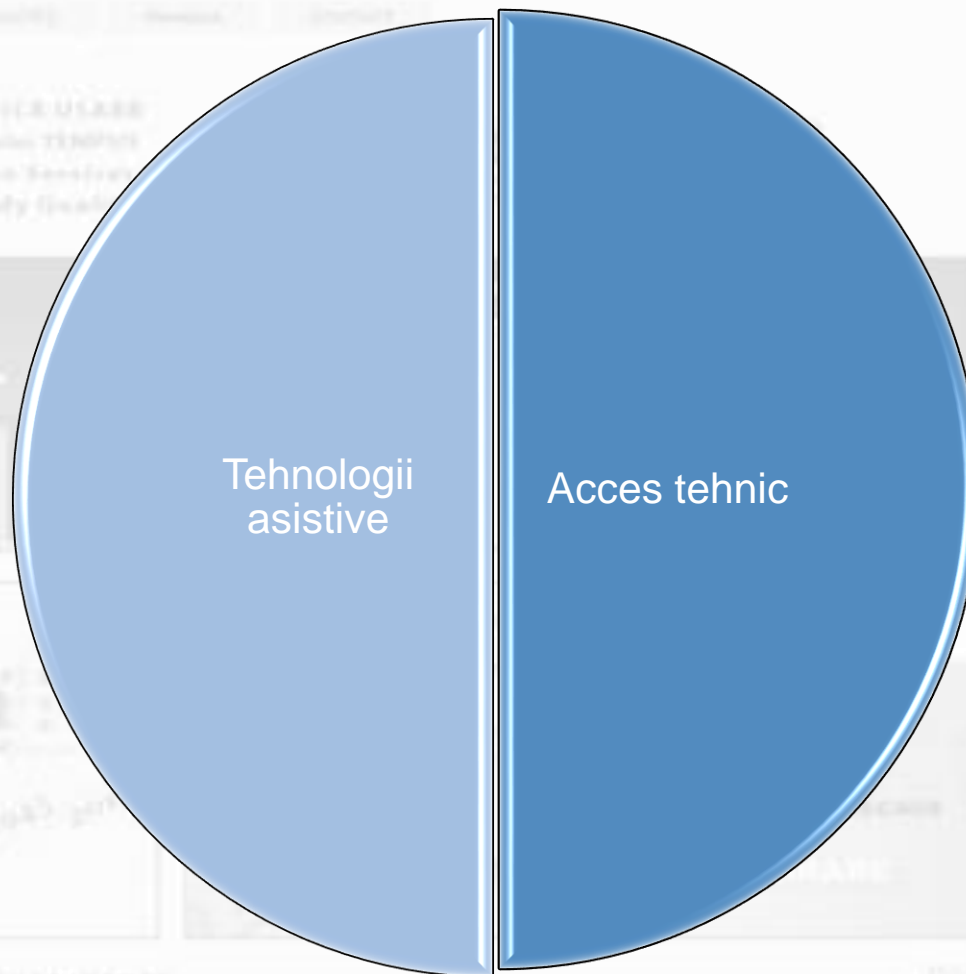
Asigurarea serviciilor prin sistemele hardware și software disponibile;

Întreținerea

Caracteristici de evaluare	da	nu
Informația caducă este înlăturată după o arhivare determinată în timp	✓	
Conținutul unui raport de activitate este menținut la zi	✓	
Nici un raport de activitate cu conținut „suspendat” sau brusc întrerupt	✓	
Conținutul rezumat și concis a raportului de activitate finalizat	✓	
Conținutul unui raport de activitate finalizat transferat la o nouă locație a site-ului	✓	
Politica de verificare și actualizare a întregului conținut non-static a site-ului	✓	
Actualizări periodice realizate	✓	
Un schimb de "look" sau "facelift" implementat în ultimele șase luni		✓
Un schimb de "look" sau "facelift" prevăzut sau planificat	✓	
Politica de deservire tehnică implementată	✓	
Proceduri de backup aprobate și testate	✓	
Sisteme instalate de hardware și software, pentru asigurarea disponibilității serviciului	✓	

Site-ul BȘ corespunde criteriilor de evaluare a acestui principiu la **91%**. Conform programului de acțiuni aprobat, a fost creat Grupul de lucru: Virtualizarea Serviciilor Info-Documentare. Atribuțiile și sarcinile acestui grup prevăd: actualizarea informațiilor pe PW; studierea / realizarea unui nou meniu; participare la editarea revistelor electronice etc.

Accesibilitatea



Accesibilitatea

criterii:

Site-ul ar trebui să vizeze și să respecte liniile directoare W3C WAI, să dispună de politici și proceduri sistematice, elaborate și aprobate pentru a asigura corespunderea site-ului cu recomandările de accesibilitate;

Site ar trebui să fie simplu în utilizare prin proceduri sistematice și politici elaborate și aprobate ce-i asigură site-ului gradul corespunzător de utilizabilitate;

În procesul de proiectare și elaborare, utilizarea excesivă a elementelor vizuale și multimedia, trebuie evitate;

Evitarea utilizării culorii ca frontiere semantice între diferite părți ale paginii web, cu excepția utilizării unor accesorii suplimentare pentru a defini aceste hotare;

Site-ul trebuie planificat astfel încât textul prezentat, pe cont propriu fără utilizarea imaginilor sau a altor elemente vizuale, să exprime valoarea și importanța conținutului site-ului;

Site-ul nu ar trebui să se bazeze pe tehnologii proprietare, nici prin utilizarea de plugin-uri;

Compatibilitatea site-ului cu diferite browsere;

Disponibilitatea site-ului pe diferite aplicații mobile, oportunitate integrată în etapele de proiectare și dezvoltare;

Site-ul trebuie să asigure accesul și celor cu conexiune la internet „lent”.

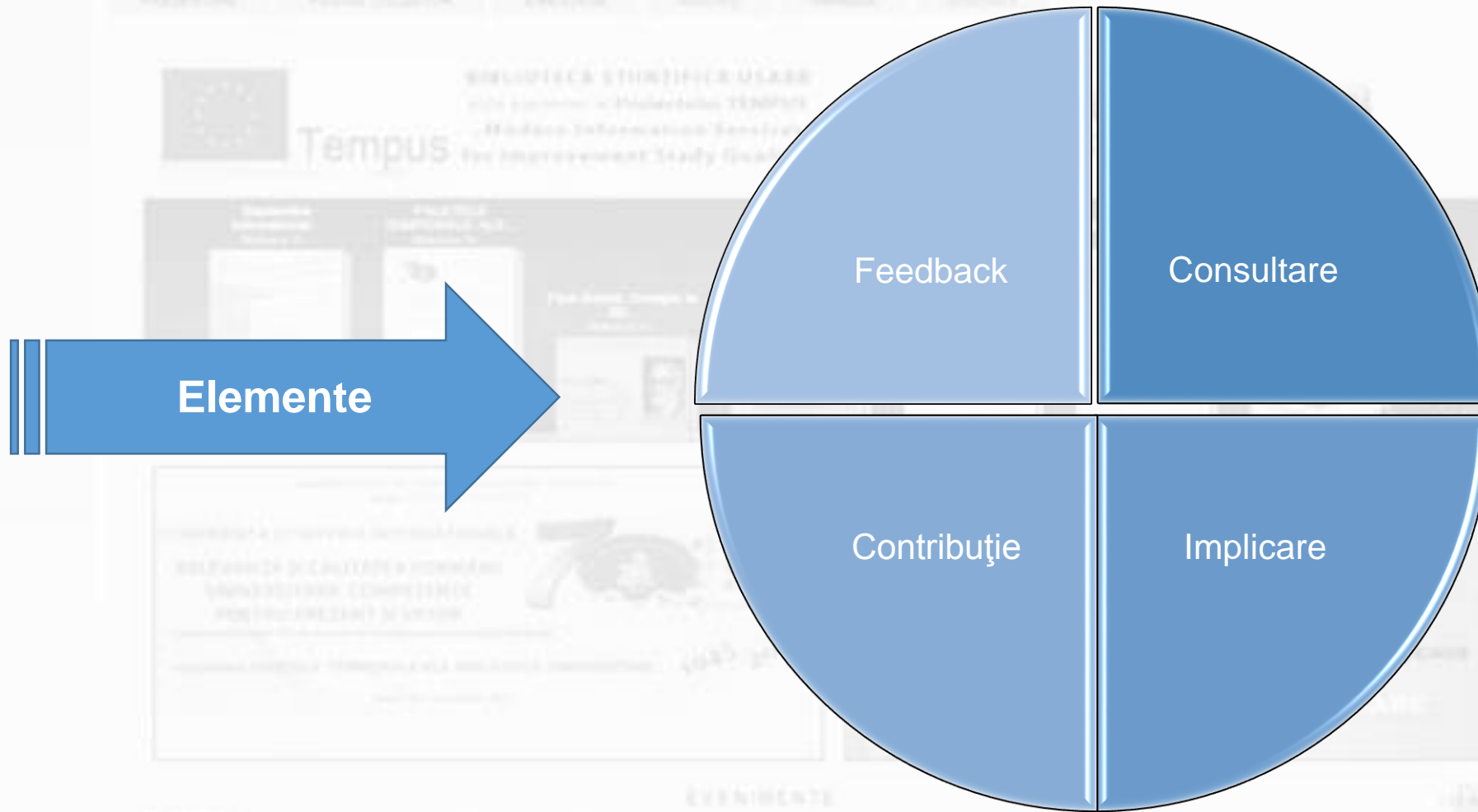
Accesibilitatea

Caracteristici de evaluare

	da	nu
Site-ul corespunde liniilor directoare W3C WAI		✓
Conformitatea o fost planificată inițial doar pentru optimizarea conținutului textual		✓
Elementele de animație și multimedia sînt utilizate doar la necesitate	✓	
Tehnologii proprietare sau plugin-uri nu sînt utilizate		✓
Compatibilitate cu multiplele platforme ale browser-elor	✓	
Conexiunea lentă a internetului nu este un obstacol pentru utilizarea site-ului	✓	

Coresponderea paginii BŞ USARB acestui principiu - 50%. Da pagina poate fi accesată cu diferite browser-e, da utilizăm elemente interactive după necesitate, da conținutul nu-și va pierde importanța fără imagini. Dar totuși avem de lucru la acest compartiment pentru a aduce site-ul în conformitate cu standardele WAI.

Centrarea pe utilizator



Centrarea pe utilizator

criterii:

Un focus grup, reprezentanți al publicului țintă, ar trebui să fie implicați în procesul de proiectare, astfel încât rezultatul final să satisfacă nevoile utilizatorilor reali;

Pagini web prototip, elemente de interfață și conținutul ar trebui testate de către utilizatori. Sugestiile și feedback-ul necesită colectare și analiză;

Feedback-ul trebuie să fie documentat oficial;

Feedback-ul trebuie inclus la etapele de proiectare și implementare;

În cazul în care site-ul este live, ar trebui să existe facilități on-line ce vor permite utilizatorilor să comenteze și oferi feedback;

Feedback-ul ar trebui să fie „temei” pentru următoarele reconstrucții și "facelift-uri";

Site-ul poate include facilități pentru a permite utilizatorilor să contribuie la conținut (recomandabil).

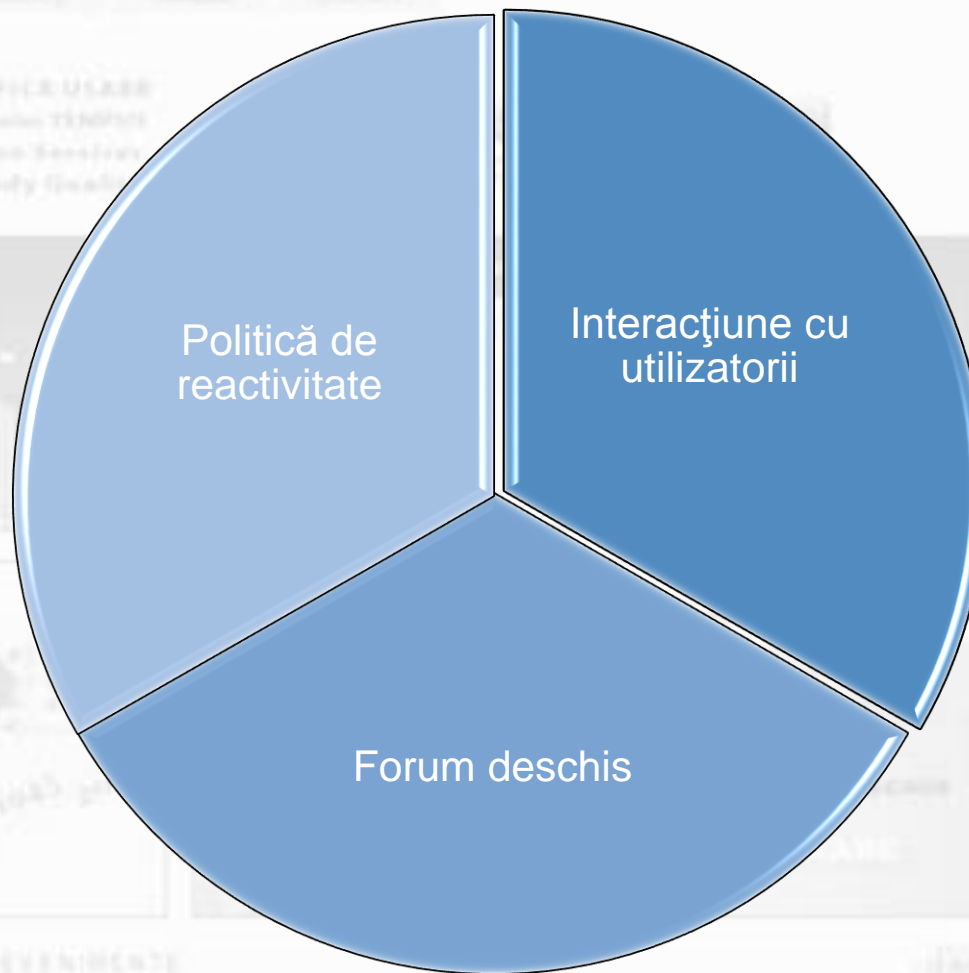
Centrarea pe utilizator



Caracteristici de evaluare	da	nu
Utilizatorii sînt implicați în identificarea caracteristicilor principale și în elaborarea paginii		✓
Utilizatorii au testat elemente site-ului prototip		✓
Sugestii și feedback-ul cu utilizatori au fost analizate și studiate	✓	
Feedback-ul cu utilizatorii a fost documentat în mod oficial	✓	
Feedback-ul a fost inclus în procesul de proiectare și implementare a site-ului		✓
Există posibilități online pentru a permite utilizatorilor să comenteze și să ofere feedback	✓	
Feedback-ul a influențat modificările și modernizările ulterioare a site-ului	✓	
Site-ul conține mijloace ce permit implicarea utilizatorului în dezvoltarea conținutului		✓

Importanța acestui principiu este vădită prin faptul că include criterii integrate în principiile: transparență, eficiență, întreținere și accesibilitate. **50%** acumulate la acest capitol, este un indicator înalt. Contribuirea utilizatorilor la etapele de elaborare și implementare, la părerea noastră, nu e un criteriu important. Conținutul și elementele site-ului au fost create prin anticiparea necesităților și așteptărilor utilizatorilor, iar dezvoltarea paginii prin implicarea utilizatorilor este un proces continuu.

Receptivitatea



Receptivitatea

Criterii:

Existența unui instrument ce permite utilizatorilor să adreseze întrebări;

Determinarea unui personal ce va primi și răspunde la întrebări;

Formarea și instruirea personalului delegat;

Acces la specialiști din diferite domenii;

Instruirea specialiștilor și determinarea responsabilității și atribuțiilor față de asistența oferită;

Politica oficială care va determina viteza de răspuns poate fi formulată, adaptată și plasată pe site.

Este posibil (recomandabil) crearea unui forum sau secțiuni de discuții pentru întrebări, răspunsuri, schimb de opinii, idei și sugestii;

Existența principiilor de moderare și aprobare a informațiilor, excluzând posibilitatea de a utiliza site-ul ca instrument de transfer de date cu conținut inacceptabil sau inadecvat;

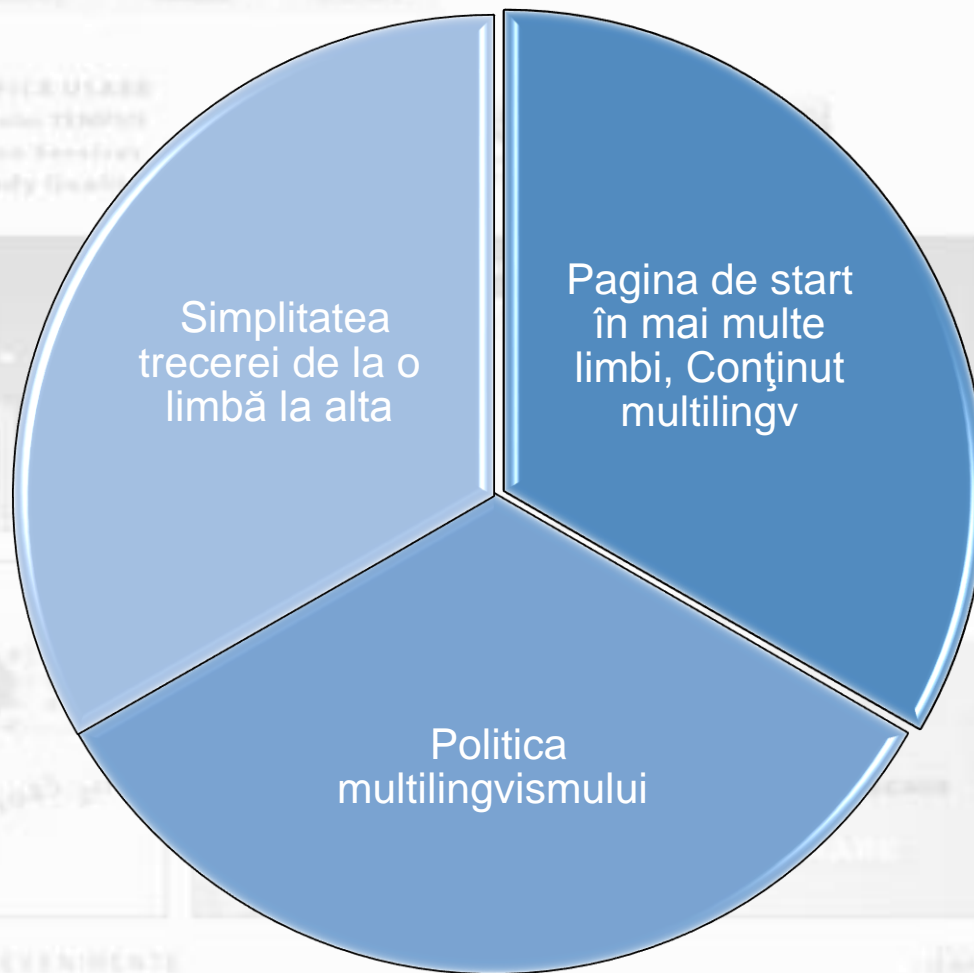
Administratorul își va exercita funcțiile în aceleași condiții ca și personalul moderator.

Receptivitatea

Caracteristici de evaluare	da	nu
Existența instrumentelor pentru a adresa întrebări	✓	
Determinarea angajatului care gestionează întrebările	✓	
Responsabilul de feedback are o formare și instruire adecvată	✓	
Personalul responsabil are acces la specialiști din diferite domenii	✓	
Responsabil de feedback este instruit în oferirea asistenței necesare	✓	
Politica serviciilor de feedback adoptată	✓	
Creat un forum deschis pentru utilizatori		✓
Stabilit un responsabil de forum		✓
Responsabilul de forum este instruit		✓
Procesul de moderare este funcțional		✓
Responsabil de forum are acces la specialiști din diferite domenii		✓

Receptivitate posedă un nivel mai extins de atribuții decât centrarea pe utilizator, deoarece include conceptul de implicare a utilizatorilor în crearea conținutului nu doar un simplu consum de informații. La acest principiu s-a acumulat **55%** prin faptul că pagina conține formele ÎNTREABĂ BIBLIOTECARUL; Chestionar; OPINII, SUGESTII, GÎNDURI din meniul Feedback. Prezența Bibliotecii în rețelele sociale ca Blogger, Facebook, Twitter poate fi privită ca o alternativă a unui forum de discuții.

Multilingvismul



Multilingvismul

criterii:

Unele elemente ale conținutului ar trebui să fie disponibile în mai multe limbi;

Site-ul poate menține o limbă internațională;

Site-ul poate să mențină limbile minorităților naționale (caracteristică de caz);

Identitatea site-ului și informațiile de profil ar trebui să fie disponibile în cât mai multe limbi posibile;

Funcționalitățile de bază a site-ului (de căutare, de navigare) ar trebui să fie disponibile în mai multe limbi;

În mod ideal, conținut static (imaginile și descrierile, și alte tipuri de conținut) ar trebui să fie, de asemenea, disponibile în mai multe limbi;

Comutarea între limbi ar trebui să fie simplă;

Structura și aspectul site-ului nu ar trebui să varieze în dependență de limbă - designul site-ului și limba interfeței de utilizare ar trebui să fie logic separate;

Multilingvismul ar trebui să fie bazat pe o politică oficială de multilingvism;

Elemente site-ului ar trebui să fie analizate din aspectul politicii de multilingvism;

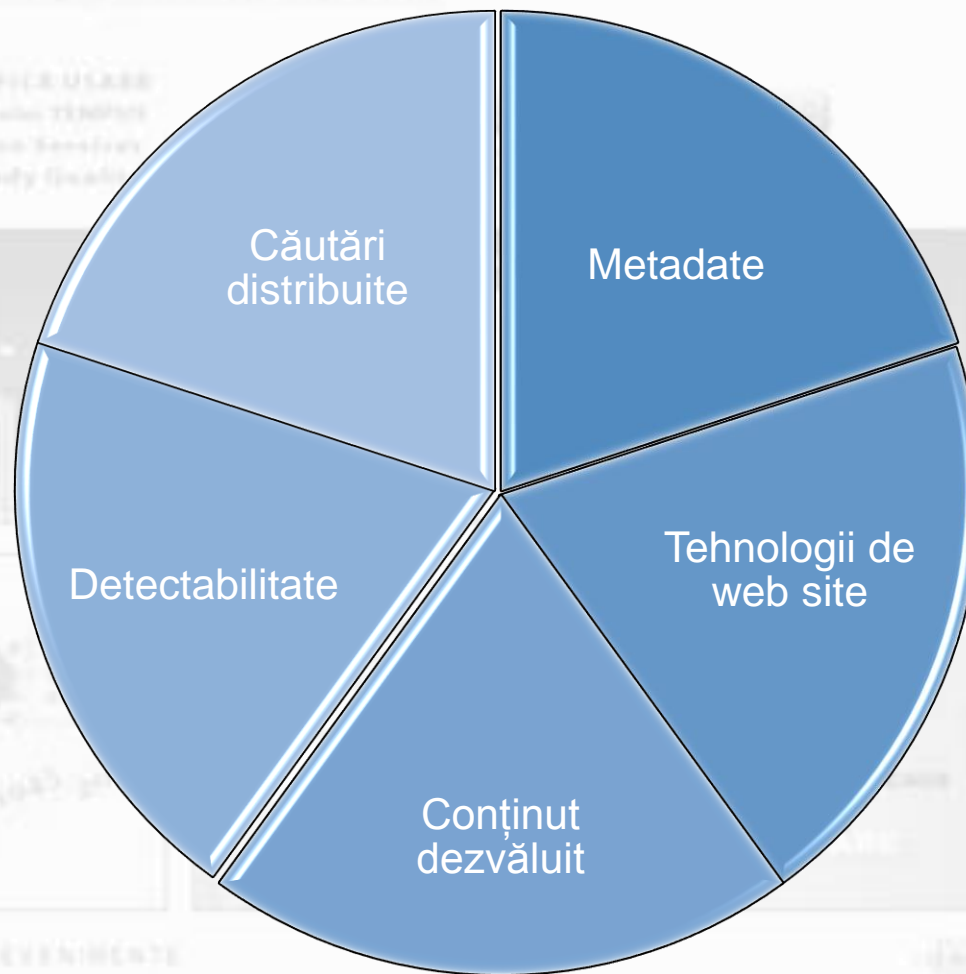
Ar trebui luate măsuri în cazul în care elementele nu corespund politicii în măsura corespunzătoare.

Multilingvismul

Caracteristici de evaluare	da	nu
Unele elemente ale conținutului sînt disponibile mai mult decît într-o limbă		✓
Unele elemente ale conținutului sînt prezentate într-o limbă internațională		✓
Unele elemente sînt prezentate în limbile minorităților naționale (caracteristică de caz)		✓
Informațiile generale și interfața disponibile în mai multe limbi		✓
Funcțiile de bază (navigare, căutare) sînt disponibile în mai multe limbi		✓
Conținut static disponibil în mai multe limbi		✓
Comutarea de la o limbă la altă este simplă		✓
Structura site-ului și interfața nu sînt dependente de limbă		✓
Existența politicii de multilingvism		✓
Site-ul este analizat din perspective multilingvistice		✓
Unele elemente ale conținutului sînt disponibile mai mult decît într-o limbă		✓

Barieră lingvistică poate fi un impediment pentru acces. Conștientizăm acest fapt dar implementarea principiului multilingvistice nu era posibil de realizat asupra unei pagini statice, cum este la moment web-ul Bibliotecii. Sîntem în proces de realizare a unei noi versiuni a paginii web (cu conținut dinamic) pe baza unui CMS (Content Management System) ce ne va permite, sperăm, de a aduce noi vizite pe site.

Interoperabilitatea



Interoperabilitatea

criterii:

Studierea standardelor și celor mai bune practici precedă procesul de elaborare;

Site-ul trebuie proiectat în conformitate cu standardele relevante;

Modelele de metadata necesită conformitate cu standardele internaționale (*Dublin Core și/sau DC Culture*)

Utilizarea doar tehnologiilor (de codare) standarde de XHTML, HTML și XML. JavaScript este acceptabil, dar nu recomandat oficial. Extensii proprietare sînt indezirabile;

Conținut dezvăluit prin tehnologii standarde cum ar fi protocolul OAI PMH (*Open Archives Initiative de culegere (harvest) a metadatelor*);

Căutarea distribuită în site poate fi realizată prin Metatag-uri la nivel de pagină, harta site-ului și/sau prin instrumentul de căutare a site-ului;

Căutarea distribuită în cataloage și baze de date poate fi realizată prin utilizarea de Z39.50 sau SRW/SRU protocoale

Este necesară realizarea unui profil de metadata la nivel de site. Acesta poate utiliza modelul RSLP de metadata. Utilizarea de RSLP și/sau DC în Metatag-uri pentru pagina de start a site-ului (sau altele) trebuie considerate;

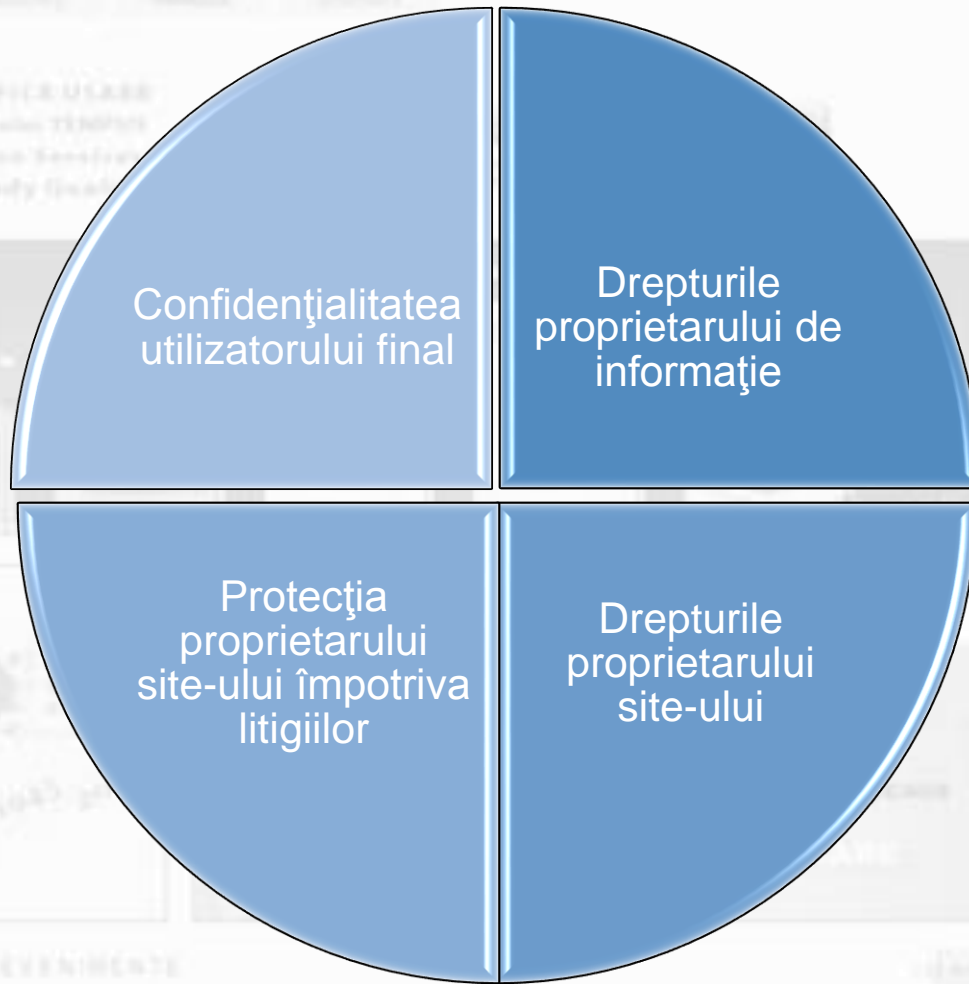
Interfețele externe clar documentate.

Interoperabilitatea

Caracteristici de evaluare	da	nu
Studierea standardelor și practicilor internaționale a precedat procesului de elaborare	✓	
Design-ul site-ului este elaborat pe baza standardelor corespunzătoare	✓	
Metadatele corespund formatului Dublin Core sau DC.Culture	✓	
"Extensii" HTML proprii nu sînt utilizate	✓	
Conținut dezvăluit prin utilizarea protocolului OAI	✓	
Căutarea distribuită în baze de date și catalog cu aplicarea protocolului Z39.50 sau SRW / SRU	✓	
Căutarea distribuită în site este posibilă		✓
Căutarea distribuită în site realizabilă prin Metatag-uri		✓
Căutarea distribuită în site prin instrumentul de căutare a site-ului		✓
Profil Discoverability (de detectabilitate) este elaborat		✓
Profilul Discoverability utilizează standarde în vigoare, ca de exemplu RSLP		✓
Toate interfețele externe sînt documentate		✓

Conform criteriilor de evaluare, realizarea principiului de interoperabilitatea de către pagina web a BȘ USARB este la un nivel de **50%**. Utilizarea standardelor internaționale în domeniu a fost planificată încă la etapa elaborării paginii web. Pe parcursul optimizării și dezvoltării site-ului, conformitate tehnologică cu aceste standarde a evaluat la fel. Unele aspecte ale acestui principiu nu puteau fi realizate tehnic. Utilizarea tehnicilor de management al informației, cum ar fi SMC, vor permite realizarea acestor elemente.

Administrarea



Administrarea

criterii:

Conținutul site-ului trebuie protejat împotriva unei reproduceri sau exploatări neautorizate;

DPI ale proprietarului site-ului, care interpretează site-ul ca o nouă bază de date, necesită a fi protejate;

Relația dintre proprietar de conținut și proprietarul site-ului trebuie bazate pe un fundament temei juridic;

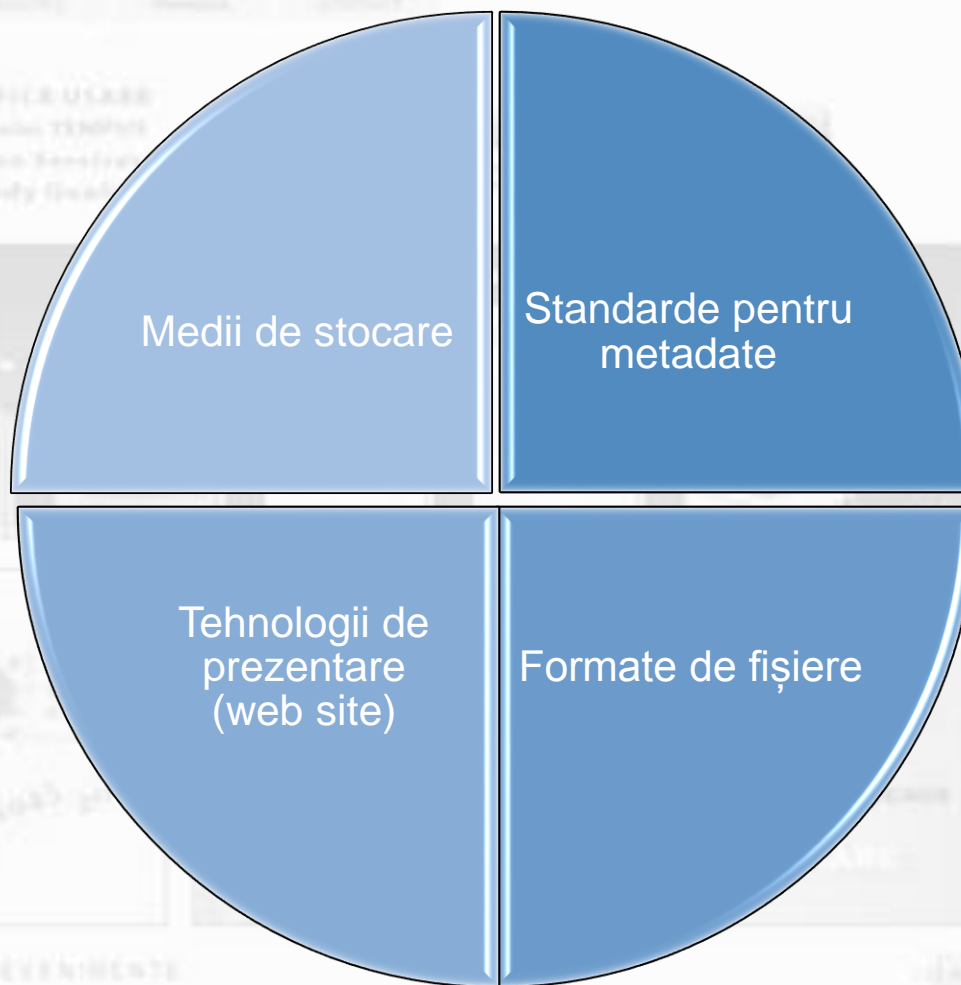
Confidențialitatea utilizatorului final trebuie protejată.

Administrarea

Caracteristici de evaluare	da	nu
Utilizatorul final trebuie să se conformeze codului de conduită sau condițiilor de acces (de exemplu: prin bifarea unei căsuțe)		✓
Calitatea conținutului (de exemplu: rezoluția imaginilor) este restricțiat	✓	
Conținutul este marcat cu filigrane digitale	✓	
Conținutul este vizibil marcat	✓	
Condițiile de utilizare a site-ului protejează dreptul de proprietate intelectuală a proprietarului asupra bazei de date în întregime	✓	
Existența unui acord cu caracter juridic obligatoriu între proprietarii de conținut și proprietarul site-ului, care reglementează utilizarea conținutului		✓
Politica de confidențialitate este disponibilă pentru utilizatorii finali		✓
Instrumente spyware și parole nu sînt utilizate	✓	
Analiza necesității de aplicare a licenței Creative Commons (această caracteristică nu este inclusă în <i>Commentary and exploration of the ten quality principles</i> , fiind publicată în 2004, pe cînd varianta internațională a acestei licențe a fost adaptată în 2006. Varianta rusă - <i>Принципы качества веб-сайтов по культуре. Руководство</i> , publicată în 2006 conține această caracteristică)		✓

Administrarea paginii bazată pe drepturile de proprietate intelectuală va permite evitarea litigiilor și conflictelor juridice. Calitatea pagii BŞ la acest principiu e de 55%. Accesul la pagină este necondiționat și nu utilizăm date ale utilizatorilor cu caracter personal - caracteristicile ce sunt bazate pe aceste elemente nu sînt aplicabile pentru noi. Ce necesită un studiu și posibilitatea de aplicare este licența Creative Commons.

Prezervarea



Prezervarea

criterii:

Existența unei politici de prezervare pe termen lung;

Existența unei politici de prezervare pe termen scurt ce include: serviciul de backup, planul Disaster Recovery (un set de activități și procese necesare la restaurarea datelor în cazurile în care acestea au fost afectate parțial sau total de anumite evenimente neprevăzute, serviciul de Remote backup, medii de stocare durabili;

Existența unei politici de prezervare pe termen mediu ce include: înlocuirea suportului perimat, migrarea datelor pe un suport răspîndit, migrarea sau emulația formatelor de date și tehnologiilor de prezentare pe măsura aparițiilor tehnologiilor noi;

Site-ul utilizează fișiere de format standard;

Site-ul utilizează tehnologii standard de prezentare;

Evitarea utilizării tehnologii proprietare, plugin-uri etc.

Prezervarea

Caracteristici de evaluare	da	nu
Existenta unei politici de prezervare pe termen lung	✓	
Existenta unei strategii de prezervare pe termen scurt	✓	
Backup-ul regulat al site-ului	✓	
Backup-ul realizat în regim off-site	✓	
Existența unui plan Disaster Recovery	✓	
Planul Disaster Recovery a fost testat		✓
Periodic backup-ul este transferat pe medii mai durabile		✓
Existenta unei strategii de prezervare pe termen mediu	✓	
Migrarea pe noi media a fost considerată	✓	
Migrarea pe noi media planificată sau în curs de realizare		✓

Prezervarea

Caracteristici de evaluare	da	nu
Reînnoirea suporturilor planificată sau în curs de realizare	✓	
Migrarea sau emulația formatelor de date și tehnologiilor de prezentare planificată sau în curs de realizare	✓	
Conținutul site-ului utilizează formate standard de fișiere	✓	
Site-ul utilizează tehnologii standard de prezentare a datelor	✓	
Site-ul evită utilizarea tehnologii proprietare și plugin-uri		✓

Principiul prezervării paginii web a Bibliotecii este realizat la **73%**. Implementăm cu succes majoritatea criteriilor conform grilei de evaluare: realizăm backup regulat, arhivăm conținutul, utilizăm tehnologii standarde. Aplicarea, însă, a unor criterii tehnologice este imposibilă fără investiții financiare. La fel, atestăm lacune la nivel de politici și strategii de prezervare, documente ce necesită un studiu în prealabil a standardelor și elaborărilor în acest domeniu.

Ciclul de viață a unui site web:

- I. Planificare
- II. Organizare
- III. Selectarea conținutului
- IV. Digitizarea
- V. Depozitare - conservare
- VI. Recepționarea metadatelor
- VII. Implementare web site
- VIII. Publicarea pe Web
- IX. Mentenanță

- La diferite etape de dezvoltare a unui site aplicarea celor 10 principii și importanța acestora au diferite nivele de prioritate.
- Unele principii necesită aplicarea și au o prioritate înaltă încă la etapele de *planificare* și *organizare* precum – accesibilitate, multilingvism, interoperabilitate și transparență, eficiență, centrare pe utilizator. Principiile eficiență, receptivitate, administrare și prezervare susțin nivelul înalt de prioritate la etapele de *selectare a conținutului* și *digitizare*. La etapele de *depozitare - conservare* și *recepționare a metadatelor* cele mai importante principii sînt prezervare și interoperabilitate. *Implementarea și publicarea pe web* a site-ului necesită o evaluare mai intensă după principiile – transparență, eficiență, accesibilitate, centrare pe utilizator, multilingvism, interoperabilitate și întreținere, receptivitate. Mentenanța serviciului electronic trebuie privită sub aspect de eficiență, întreținere și receptivitate.

Concluzii:

- Evaluarea paginii web BŞ USARB, utilizând cele zece principii de calitate, a demonstrat că eforturile depuse spre dezvoltarea serviciului au fost la nivel. Conform punctajului acumulat prin aplicarea grilei de evaluare sîntem la nivel înalt la principiile eficiență și întreținere.
- La principiile transparentă, prezervare, centrare pe utilizator, receptivitate și administrare acumulăm un punctaj sub minimum necesar. Unele aspecte nerealizate țin doar de documentare, ce ne permite să afirmăm – „suntem bine și aici”.
- Accesibilitate, multilingvism și interoperabilitate – iată principiile la care mai avem de lucrat și sperăm să le aducem la nivelul necesar în nouă versiune a serviciului electronic oferit.
- Examinarea calității a conturat acele aspectele tehnologice și de standardizare care trebuie perfectate. E necesar de a elabora un set de documente – strategii și politici – ce vor asigura elaborarea și implementarea unor pași de dezvoltare a site-ului.

În final susținem: nu este suficient doar să realizezi o pagină web. Pentru ca aceasta să atingă nivelul corespunzător al calității și un potențial maxim de eficiență, ce va crește vizibilitatea Bibliotecii, este necesar ca site-ul să corespundă criteriilor de calitate. Trebuie s-o dezvoltăm continuu, în pas cu evoluțiile IT. Mai avem încă multe de făcut, inclusiv transferul paginii pe un nou sistem de management al conținutului, construirea unei versiuni pentru dispozitivele mobile.

- **Împrejurările ne-au constrâns să ne asumăm promovarea în mediul online. Din păcate nu există în sensul acesta o strategie la nivel național: fiecare bibliotecă își stabilește direcțiile de dezvoltare în corespundere cu viziunea și politica fondatorului.**
- **Site-ul este, într-adevăr, foarte important pentru condiția Bibliotecii, este un mijloc extraordinar de comunicare cu utilizatorii, de implementare a politicilor și obiectivelor Bibliotecii, de furnizare a serviciilor. Instrumentul acesta ne face deopotrivă cunoscuți și necesari în marele concert informațional de pe mapamond.**
- **Suntem siguri că locul USARB în clasamentul realizat Ranking Web of World University este determinat și de pagina BȘ USARB, menționează Elena Harconița, directorul Bibliotecii, într-un interviu acordat revistei USARB Sintagmele, febr. 2015.**

Referințe bibliografice:

1. *Standardul SM ISO 11620:2011 Informare și documentare Indicatori de performanță pentru biblioteci* (ISO 11620:2008, IDT). Ch. Tempus
2. *Commentary and exploration of the ten quality principles published by the MINERVA project and agreed at the 5th NRG meeting in Parma - Draft version 11* [on-line] [citat 12 octombrie 2015]
Disponibil:<http://www.minervaeurope.org/publications/qualitycommentary/qualitycommentary040622draft.pdf>
3. DUCHEMIN, Pierre-Yves. *Arta informatizării unei biblioteci: Ghid practic*. Timișoara: Ed. Amarcord, 1998. 414 p. ISBN: 973-9244-53-X
4. *Handbook of Research on Web Information Systems Quality* [on-line] [citat 12 octombrie 2015]
Disponibil:https://books.google.md/books?id=Zmypu5-miawC&pg=PT201&lpg=PT201&dq=http://www.w3.org/WAI/&source=bl&ots=mCd_jrjT6d&sig=q0sH9loucdQToCCbyg_ODR32DDk&hl=ru&sa=X&ei=1HHgVlirJoffywPM9oL4Bw&ved=0CDgQ6AEwBDgK#v=onepage&q=http%3A%2F%2Fwww.w3.org%2FWAI%2F&f=false
5. HARCONIȚA, Elena. *O carte este un dar...: [interviu cu Elena Harconița, directorul Bibliotecii Științifice USARB despre carte, bibliotecă, activitatea sa în Bibl.]* / a interviat Gh. Nicu. În: *Sintagmele*. 2015. febr. pp. 4-5.
6. KULIKOVSKI, Lidia. *Accesul persoanelor dezavantajate la potențialul bibliotecilor: Man. pentru bibliotecari*. Ch. : Epigraf, 2006. 287 p. ISBN:978-9975-924-85-6

7. *Quality Principles for cultural Web sites: a handbook* [on-line] [citat 12 octombrie 2015]

Disponibil: <http://www.minervaeurope.org/publications/qualitycommentary/qualitycommentary050314final.pdf>

8. Recomandări Tehnice pentru programele de creare de conținut digital din domeniul cultural [on-line] [citat 12 octombrie 2015]

Disponibil: <http://www.bibnat.ro/dyn-doc/biblioteca%20digitala/GHID-MINERVA-adaptare.pdf>

9. TÎRZIMAN, Elena. *Preservation, conservation and archiving of digital resources - specific problems*. [on-line] In: *Journal of Romanian Literary Studies*.2014, Vol. 5, pp. 89-94 [citat 12 octombrie 2015]

Disponibil: <http://www.upm.ro/jrls/JRLS-05/RIs%2005%2010.pdf>

10. TÎRZIMAN, Elena. Resurse informaționale și digitale electronice. Aspecte privind construcția, achiziția, prelucrarea, utilizarea, conservarea, arhivarea. În: *Cercetare și dezvoltare în Bibliotecile Naționale ale României și Republicii Moldova: volum de lucrări științifice*. București, Chișinău: Editura BNR, Editura BNRM, 2008. pp. 43-67

11. VOICHITA, Dragomir. Metadata. [on-line] In: *Buletinul ABIR*. 1998, nr 2-4, pp. 49-56 [citat 12 octombrie 2015]

Disponibil: <http://www.abr.org.ro/www.abr.org.ro/BD%20full%20text%20Buletin%20ABIR/80.pdf>

12. КУЛЁВА, О. В. Разработка системы оценки качества сайтов библиотек. [on-line] In: *Библиосфера*, 2009, nr 2, pp. 58-63 [citat 12 octombrie 2015]

Disponibil: <http://cyberleninka.ru/article/n/razrabotka-sistemy-otsenki-kachestva-saytov-bibliotek>